

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA PETROL – GAZE DIN PLOIEȘTI
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
Nr. 2833/15.04.2021

Aprobat
RECTOR
Prof. univ. habil. dr. ing. Florinel DINU

RAPORT

PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN

UNIVERSITATEA PETROL – GAZE DIN PLOIEȘTI

PE ANUL 2019 - 2020

PLOIEȘTI
2021

DOMENIUL A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

CRITERIUL A1. STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI ANAGERIALE

1. MISIUNE, OBIECTIVE ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ

1.1. Misiune și obiective

1.1.1. Cadrul juridic și evoluția instituțională

Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești este o instituție de învățământ superior de stat cu o bogată tradiție și rezultate meritorii în învățământul superior românesc, acreditată și care funcționează în baza *Decretului nr. 175/1948 pentru reforma învățământului*, publicat în *Monitorul Oficial nr. 249/26.10.1948*, a *Decretului nr. 702/1973*, publicat în *Buletinul Oficial nr. 211/30.12.1973* și a *Hotărârii Guvernului României nr. 23/11.01.2001*, publicată în *Monitorul Oficial nr. 18/11.01.2011*.

Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești s-a constituit inițial sub forma Institutului de Petrol și Gaze (I.P.G.) București. Institutul de Petrol și Gaze, instituție de învățământ tehnic superior de profil unic în România, a luat ființă în București, în anul 1948 (*conform Decretului nr. 175/1948 pentru reforma învățământului, publicat în Monitorul Oficial nr. 249/26.10.1948*) și avea în componere două facultăți: Facultatea de Foraj-Producție (în prezent – Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor) și Facultatea de Prelucrarea Țiteiului (actualmente, Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie). În perioada 1950-1957, celor două facultăți li s-au adăugat Facultatea de Mașini și Utilaj Petrolier (în prezent, Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică), Facultatea de Economia și Organizarea Industriei Petoliere (a fost înființată în 1950 și a funcționat până în 1958) și Facultatea de Geologie Tehnică (înființată în 1950 sub denumirea de Facultatea de Geologia Zăcămintelor de Petrol și Gaze și extinsă ca profil după transferarea în 1957 a Facultății de Geologie de la Institutul de Geologie și Tehnică Minieră din București). Ca urmare a acestor modificări structurale, în 1957 I.P.G. își schimbă denumirea în Institutul de Petrol, Gaze și Geologie (I.P.G.G.). În structura menționată I.P.G.G. și-a desfășurat întreaga activitate în București (adresa instituției fiind: Str. Av. Traian Vuia nr. 6, sector 1) până în anul 1967.

În perioada 1967-1975, Institutul suferă mai multe prefaceri organizatorice ce pot fi sintetizate astfel :

- în 1967 se înființează Institutul de Petrol Ploiești prin transferarea la Ploiești a Facultății de Mașini și Utilaj Petrolier, celelalte facultăți continuând să-și desfășoare activitatea în cadrul I.P.G.G. București;
- în 1968 iau ființă primele secții de subingineri (cursuri de zi): specializarea Electromecanică Petrolieră (Tehnologică) în cadrul Institutului de Petrol Ploiești și specializarea Forajul Sondelor și Exploatarea Zăcămintelor de Petrol și Gaze în cadrul I.P.G.G. București; în 1972 se înființează noi secții de subingineri (cursuri de zi): specializarea Utilaj Chimic și Petrochimic în cadrul Institutului de Petrol Ploiești și specializarea Tehnologia Prelucrării Petrolului și Petrochimie în cadrul I.P.G.G. București;
- în perioada 1972-1975 se realizează transferarea la Ploiești a Facultății de Forajul Sondelor și Exploatarea Zăcămintelor și a Facultății de Tehnologia Petrolului și Petrochimie, iar din 1973 Facultatea de Geologie Tehnică intră în structura Universității din București; ca urmare a acestor schimbări, în 1973, prin *Decretul nr. 702/28.12.1973 al Consiliului de Stat* se prevede că Institutul de Petrol Ploiești se unifică cu I.P.G.G. București sub denumirea de Institutul de Petrol și Gaze Ploiești (I.P.G. Ploiești), adresa instituției fiind (ca și în prezent) : Bd. București nr. 39, Ploiești;
- la toate facultățile existente la I.P.G. Ploiești se înființează, începând cu anul 1972, secții de învățământ seral cu durata studiilor de 6 ani pentru ingineri și 4 ani pentru subingineri.

Schimbările din viața politică, economică și socială intervenite în România după Decembrie 1989 au permis Institutului de Petrol și Gaze din Ploiești să-și regândească statutul și să considere că cei aproape 45 ani de muncă fructuoasă în domeniul învățământului superior, baza materială creată în acest timp și, mai ales, potențialul uman de care dispune îi permit, menținând și continuând să dezvolte tradițiile didactice și științifice ale școlii superioare de petrol, să-și lărgască profilul și să devină Universitate, centru unic al învățământului superior de stat prahovean, capabil să răspundă necesităților de pregătire în mai multe domenii a tineretului din această zonă a țării, puternic dezvoltată economic. Ca urmare, în 1992 s-a înființat Facultatea de Litere și Științe, cu patru profiluri

de pregătire: economie, filologie, matematică-informatică și chimie-fizica. În același timp, s-a înființat Colegiul Universitar Tehnic și de Administrație, prin reunirea următoarelor profiluri de pregătire (de trei ani): Petrol, Electromecanică, Chimie industrială și Birotică; cele trei facultăți existente, împreună cu cele două unități de învățământ noi formează Universitatea din Ploiești (*denumire devenită oficială prin Ordinul Ministerului Învățământului și Științei nr. 5590/6.07.1992*), și apoi Universitatea „Petrol – Gaze” Ploiești (*denumire devenită oficială prin Hotărârea Guvernului României nr. 458/1994*) și în sfârșit Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești (*denumire devenită oficială prin Hotărârea Guvernului României nr. 23 din 11.01.2001*).

Din anul 1999, la structura Universității s-a adăugat Colegiul Universitar Câmpina, iar din anul 2003 Colegiul Universitar de Institutori.

Ca urmare a numărului mare de studenți, în anul 2002 Facultatea de Litere și Științe s-a scindat în două facultăți: Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Litere și Științe.

Alături de pregătirea studenților, instituția noastră de învățământ superior a avut preocupări și rezultate deosebite în domeniul activităților de pregătire postuniversitară, organizând cursuri postuniversitare, specializări și doctorat. În intervalul 1965-1982 s-au desfășurat în institut cursuri postuniversitare sub egida UNESCO, ce au asigurat o înaltă pregătire în domeniile Geologia petrolului (1965-1967) și Rafinarea petrolului și petrochimie (1967-1982) unui număr de 189 cursanți din 51 de țări ale globului. Instituția a avut încă din anul 1951 dreptul de a acorda titlurile științifice de DOCTOR INGINER și DOCTOR DOCENT ÎN ȘTIINȚE; acest drept i-a fost reconfirmat prin *Decretul nr. 702/28.12.1973 al Consiliului de Stat*, împreună cu acordarea dreptului de a conferi titlul de DOCTOR HONORIS CAUSA. Din anul universitar 1993-1994 în cadrul Universității din Ploiești a fost înființată școala de Studii Postuniversitare, cu specializarea „Injectie de apă” (cursuri de zi, cu durata 2 ani), la care predarea este realizată în limba engleză de către cadre didactice din Universitate și din străinătate. De asemenea, începând cu anul universitar 1994 – 1995, s-au organizat programe de studii aprofundate (cursuri de zi, cu durata de un an), în profilul *Chimie*, specializările: Tehnologii Moderne în Prelucrarea Petrolului și Petrochimie și Cataliză și Catalizatori în Prelucrarea Petrolului și Protecția Mediului; în profilul *Mecanic*, specializările: Utilaj Petrolier pentru Exploatare Marine, Fiabilitatea Utilajului Petrolier și Petrochimic și Utilaj Petrochimic și de Rafinării; în profilul *Petrol*, specializările: Forajul Sondelor Dirijate, Inginerie de Zăcământ, Extracția Țițeiului și Gazelor și Sisteme de Transport și Distribuție a Hidrocarburilor, respectiv, în *domeniul Management - Managementul Sistemelor Economice, Turistice și Administrative* (care a funcționat până în 2010), Managementul Sectorului Public, Managementul Sistemelor Microeconomice, în *domeniul Administrarea Afacerilor - Administrarea și Finanțarea Proiectelor de dezvoltare, Strategii în Afaceri Internaționale*, în *domeniul Contabilitate - Contabilitate, Audit și Expertiză Contabilă, Sisteme cu Baze de Date pentru Afaceri*.

În colaborare cu universități prestigioase din străinătate, universitatea noastră a dezvoltat două cursuri masterale în domeniul managementului și dreptului economic: „Dezvoltarea economică a întreprinderilor” (INDE Ploiești) împreună cu Universitatea Paris 12, respectiv Colegiul Postuniversitar Paneuropean „Managementul litigiilor economice”, împreună cu Free European School of Economics (Elveția), Free European School of Economics – filiala Grecia și Preston University (S.U.A.).

În noiembrie anul 2019, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești a fost evaluată instituțional de ARACIS, proces în urma căruia instituția a primit calificativul „Grad de încredere ridicat”.

Sistemul de management al calității din Universitate este conform cu standardele SR EN ISO 9001:2015 și SR IWA2:2009, conform certificatului nr. 1610/09.07.2019 emis de AEROQ S.A.c.

1.1.2. Misiunea

Principalele *misiuni* ale Universității Petrol –Gaze din Ploiești sunt:

(1) Misiunea didactică, constând în formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și a satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic în domeniile acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu;

(2) Misiunea de cercetare științifică, constând în cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, științelor ingineresti, artelor, literelor ș. a., precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

(3) Misiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar pentru ca Universitatea să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională și de cercetare științifică, și atributele de principal centru de

educație, civilizație și cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea.

Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești își asumă ca misiune principală consolidarea statutului dobândit în cei 70 de ani de existență ca pol de excelență cu recunoaștere internațională în pregătirea specialiștilor și cercetare în domeniul industriei de petrol și gaze.

1.1.3. Obiective

În scopul realizării misiunii sale, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești utilizează și dezvoltă resursele și instrumentele necesare derulării proceselor didactic și de cercetare științifică pe de o parte, precum și perfecționării componentei civic-sociale și culturale pe de altă parte, la standardele de calitate specifice Spațiului European al Învățământului Superior și al Cercetării, așa cum sunt acestea consemnate în metodologia ARACIS.

Principalele *obiective* ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești în *domeniul activităților didactice* sunt:

(1) Formarea de cadre cu pregătire superioară în diferite domenii ale cunoașterii și activității practice (științe fundamentale, științe inginerești, științe economice și administrative, științe ale educației, filologie ș.a.) potrivit domeniilor și programelor de studiu din structura Universității și a cerințelor de pe piața forței de muncă superior calificate;

(2) Dobândirea de cunoștințe științifice, tehnice, economice și umaniste, integrate într-un sistem operațional care să asigure competența profesională și socială, însușirea de metode, deprinderi și capacități care să permită autoinstruirea pe parcursul întregii vieți;

(3) Îmbunătățirea permanentă a programelor de studiu și corelarea acestora cu cerințele pieței forței de muncă prin revizuirea periodică a planurilor de învățământ, a fișelor de disciplină și a strategiilor didactice, în vederea alinierii la standardele europene și mondiale;

(4) Dezvoltarea și modernizarea unităților de cercetare, asistență tehnică și microproducție, a bazei didactice și experimentale, a laboratoarelor etc., în scopul de a sprijini desfășurarea procesului de învățământ și de a mări eficiența formativ-creativă a acestui proces;

(5) Continuarea informatizării procesului de învățământ;

(6) Dezvoltarea învățământului la distanță și/sau cu frecvență redusă;

(7) Realizarea unui centru puternic de perfecționare, formare continuă și reconversie a forței de muncă superior calificate;

(8) Aprecierea, selecționarea și promovarea cadrelor didactice pe baza evaluării prestației didactice și științifice în concordanță cu normele și uzanțele existente la nivel național și internațional. Organizarea și desfășurarea concursurilor de promovare sau angajare a cadrelor didactice se reglementează printr-o procedură aprobată de Senatul Universității, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;

(9) Perfecționarea cadrelor didactice și de cercetare prin stagii de documentare și cercetare la alte instituții de învățământ superior și de cercetare științifică din țară și străinătate;

(10) Stimularea și valorificarea aptitudinilor profesionale ale studenților, acordându-se o grijă deosebită stimulării celor ce au obținut performanțe.

(11) Susținerea studenților pentru completarea, dezvoltarea și perfecționarea pregătirii profesionale a absolvenților învățământului universitar prin studii de masterat, doctorat și post doctorat, studii postuniversitare de specializare;

(12) Cunoașterea realităților și tendințelor din învățământul superior european și mondial, prin extinderea participării membrilor comunității universitare la programele de cercetare și de schimburi inter-universitare europene și extra-europene.

Principalele *obiective* ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești în *domeniul cercetării științifice* sunt:

(1) Dezvoltarea și îmbogățirea patrimoniului cunoașterii universale prin cercetarea științifică a cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților;

(2) Finanțarea pe bază de contract a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organisme internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri directe;

(3) Organizarea de colective de cercetare mulți și interdisciplinare, pentru rezolvarea unor probleme complexe care necesită contribuția unor specialiști din domenii diferite (învățământ, cercetare, proiectare și producție);

(4) Atragerea în activitatea de cercetare științifică și cointeresarea materială și morală a studenților care dovedesc aptitudini pentru cercetare științifică, în vederea formării și recrutării viitoarelor promoții de cercetători;

(5) Creșterea vizibilității performanțelor științifice și de creativitate ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional, prin publicarea de lucrări științifice în reviste și participarea cu lucrări la manifestări științifice de prestigiu, recunoscute și cotate superior, din țară și străinătate;

(6) Formarea unor centre de excelență puternice precum și a unor laboratoare de cercetare acreditate în domeniile și programele de studiu specifice universității.

Principalele obiective ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești în *domeniul civic și cultural* sunt:

(1) Educarea studenților în spiritul cunoașterii și prețuirii patrimoniului culturii naționale și universale, al menținerii și îmbogățirii tradițiilor culturale prahovene;

(2) Organizarea de activități cultural-educative și sportive care să confere Universității statutul de principal centru de cultură și civilizație al zonei prahovene;

(3) Educarea membrilor comunității universitare în spiritul respectării drepturilor omului și al participării active la protecția și creșterea calității vieții și a mediului înconjurător;

(4) Instruirea studenților în vederea cunoașterii legislației, a însușirii sistemelor organizaționale, a drepturilor și obligațiilor specifice Uniunii Europene, ținând seama de statutul României ca țară membră a acesteia.

Principalele obiective ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești în *domeniul cooperării interuniversitare* sunt:

(1) Participarea la cooperarea inter-universitară, pe plan intern și extern, realizarea în cooperare, cu alte universități și/sau instituții din țară și străinătate, organizații universitare mondiale, europene sau regionale a unor programe de învățământ și cercetare pe baza unor protocoale și contracte propuse de facultăți, de Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universitar;

(2) Cunoașterea activităților și performanțelor altor universități și institute de cercetare prin participarea la sesiuni științifice, simpozioane, colocvii, mese rotunde, conferințe, competiții sportive etc.; preluarea și valorificarea experiențelor pozitive în scopul dezvoltării și îmbunătățirii permanente a propriei activități;

(3) Realizarea de activități didactice, de cercetare, formare continuă și altele în cadrul consorțiilor universitare pe diferite domenii de activitate, la propunerea facultăților, cu aprobarea Senatului;

(4) Invitarea de cadre didactice și specialiști de prestigiu din alte țări, în calitate de profesor asociat pentru dezvoltarea unor programe de studii și conducere de doctorat în cotutelă;

(5) Dezvoltarea legăturilor cu biblioteci academice din țară și străinătate, prin afilierea la diverse asociații profesionale naționale sau internaționale;

(6) Universitatea, prin serviciile de specialitate și bibliotecă, va asigura un larg schimb de publicații didactice, științifice etc. (cărți, manuale, volume ale unor manifestări științifice, Buletinul UPG ș.a.) cu universități și instituții de specialitate din țară și din străinătate.

(7) Gestionarea programelor europene și a parteneriatelor privind mobilitatea academică în dublu sens a cadrelor didactice și studenților este efectuată de Departamentul Relații Internaționale sub conducerea prorectorului responsabil cu acest domeniu.

Privitor la *deontologia academică*, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are următoarele obiective:

(1) Asumarea responsabilității privind îndeplinirea tuturor obligațiilor care rezultă din poziția profesională și din funcția administrativă pe care membrii comunității universitare le ocupă;

(2) Promovarea transparenței în circulația informațiilor semnificative pentru viața Universității, luarea deciziilor de către organismele abilitate, în plenul lor, comunicarea în timp real a deciziilor adoptate;

(3) Promovarea autoexigenței tuturor membrilor comunității universitare, privind atât calitatea prestației profesionale cât și demnitatea personală;

(4) Descurajarea și eliminarea tuturor formelor de corupție, discriminare sau fraudă, în toate sferele de activitate și în relațiile cu ceilalți membri ai comunității universitare sau cu persoane din afara ei;

(5) Păstrarea tuturor bunurilor din patrimoniul Universității, ca valori ce aparțin nu numai generațiilor actuale, ci și celor viitoare;

(6) Dezvoltarea orizontului de cunoaștere a membrilor comunității universitare, prin însușirea valorilor culturii naționale și universale;

(7) Formarea studenților în spiritul respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, al demnității și toleranței;

(8) Instaurarea unei democrații participative, care să permită pluralismul de opinii, inițiativa și comunicarea între membrii comunității universitare, inclusiv participarea cadrelor didactice, a cercetătorilor, a studenților și a celorlalți salariați, respectiv a sindicatelor și a organizațiilor profesionale ale acestora la perfecționarea continuă a activității din Universitate;

(9) Membrii comunității universitare au dreptul să înființeze asociații și societăți cu obiective științifice, didactice și culturale, naționale și internaționale, sau să facă parte din ele.

În *domeniul social*, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are următoarele obiective:

(1) Satisfacerea, în limita posibilităților, a nevoilor sociale de bază ale membrilor comunității universitare;

(2) Asigurarea unor condiții corespunzătoare de desfășurare a activităților didactice și de cercetare științifică pentru toți membrii comunității universitare;

(3) Membrii comunității academice se pot asocia în sindicate sau alte organizații profesionale în scopul apărării drepturilor legale, conform legislației în vigoare;

(4) Discutarea, negocierea și rezolvarea de către conducerile facultăților și universității a problemelor legate de revendicările specifice studenților.

În *domeniul dezvoltării și modernizării bazei materiale*, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are următoarele obiective:

(1) Realizarea eșalonată a obiectivelor de investiții stabilite prin planul de dezvoltare în perspectivă a Universității;

(2) Extinderea și creșterea suprafeței utile a spațiilor de învățământ, prin darea în folosință a unor localuri noi și/sau reamenajarea spațiilor existente, în afara celor prevăzute la punctul anterior;

(3) Dotarea și modernizarea laboratoarelor existente și amenajarea unor laboratoare didactice și de cercetare noi, prin utilizarea fondurilor alocate în acest scop de Ministerul Educației Naționale prin câștigarea unor granturi din programe naționale și fonduri europene și din venituri proprii și din alte surse;

(4) Dezvoltarea sistemului informatic al Universității pentru deservirea optimă a activităților didactice și de cercetare științifică, precum și a serviciilor tehnice, economice și administrative-funcționale ale Universității;

(5) Dezvoltarea capacității de editare a cursurilor, a îndrumărilor și altor publicații ale cadrelor didactice și studenților, folosind toate facilitățile editurii și tipografiei Universității;

(6) Dezvoltarea și modernizarea bibliotecii Universității prin lărgirea spațiilor afectate diverselor activități, creșterea fondului de publicații, informatizarea activităților specifice de bibliotecă;

(7) Sporirea capacității de cazare și a gradului de confort în căminele studențești;

(8) Dezvoltarea bazei materiale pentru activitățile culturale și sportive.

Un alt document relevant este Regulamentul de Organizare și Funcționare al UPG Ploiești (disponibil pe site-ul UPG), care adaptează prevederile cartei universitare, ale Legii Educației Naționale la cerințele concrete privind organizarea și funcționarea Universității Petrol-Gaze din Ploiești.

Dimensiunea *didactică* se referă la pregătirea de personal cu studii superioare specializat în domeniile industriei extractive și prelucrătoare a petrolului și gazelor naturale prin toate ciclurile de învățământ universitar prevăzute de lege (licență, masterat, doctorat), precum și la pregătirea de specialiști prin ciclurile de licență și masterat în domeniul economic, universitar (Limbă și literatură, Informatică, Matematică, Chimie, Științe ale educației și Științe administrative) pentru care este legal acreditată sau autorizată.

Dimensiunea de *cercetare științifică* se referă la organizarea și desfășurarea activităților de cercetare fundamentală, aplicativă și de dezvoltare tehnologică, precum și la furnizarea către mediul economic de servicii de proiectare, consultanță și expertiză cu scopul utilizării cercetării științifice ca mijloc de producere a cunoașterii și de pregătire a noilor generații de specialiști prin programe de masterat și de doctorat.

Dimensiunea *civică și culturală* constă în contribuția activă la viața culturală, artistică, socială și sportivă din zona județelor Prahova – Buzău – Ialomița – Vrancea prin conectarea socio-culturală

și economică a spațiului universitar cu cel al comunităților din zona din care Universitatea își recrutează membrii comunității academice.

1.2. Integritate academică

Universitatea are un Cod de Etică și Deontologie Universitară aprobat în ședința Senatului Universității din 6.11.2019. Urmărirea și asigurarea îndeplinirii prevederilor Codului eticii universitare este realizată de Comisia de etică universitară. Comisia de etică este numită de Senatul Universitar și este alcătuită din cinci membri cadre didactice.

Funcționarea Comisiei de etică este reglementată de regulamentul de funcționare al comisiei. Comisia de etică întocmește un raport anual referitor la respectarea principiilor și prevederilor Codului de etică universitară și face propuneri de îmbunătățire a acestuia, pe care le prezintă Senatului.

În Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, sunt implementate măsuri suplimentare de asigurare a originalității lucrărilor științifice, atât în cazul revistelor editate de Universitate, cât și pentru lucrările de licență, disertație, doctorat sau lucrări metodico-științifice pentru obținerea gradului didactic.

1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii de activitate (PS 02 – Audituri interne). Auditul intern se desfășoară anual în toate structurile organizatorice ale Universității (facultăți, departamente didactice, departamente, servicii, compartimente) în conformitate cu prevederile Sistemului de Management al Calității. Informațiile rezultate în urma acestor audituri sunt folosite ca date de intrare în ședințele de analiză de management, permițând stabilirea de măsuri de îmbunătățire a calității tuturor proceselor desfășurate în UPG din Ploiești.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un calendar anual și de proceduri proprii de auditare pentru domeniile financiar-contabil, administrativ, cercetare, precum și pentru procesul de predare-învățare-evaluare. În procesele de auditare sunt implicate: Serviciul Managementul Calității, Compartimentul Audit, control financiar intern, pentru domeniul financiar-contabil și Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în UPG din Ploiești (CEACU), pentru procesele managerial, educațional și de cercetare.

În Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este aprobată de Senatul Universității procedura operațională PO 05.01 – Analiza efectuată de management, din cadrul sistemului de management al calității. Conform acesteia, în cadrul activității de analiză efectuată de management, se evaluează, inclusiv, rapoartele de audit intern la nivel de departament și facultate.

2. CONDUCERE ȘI ADMINISTRAȚIE

2.1. Sistemul de conducere

Coordonarea și conducerea activității Universității Petrol - Gaze din Ploiești este asigurată de Senatul Universității, alcătuit din 53 de membri (39 cadre didactice, 14 studenți), care se întâlnește periodic în ședințe ordinare. Conducerea curentă (executivă) este asigurată de Biroul Senatului Universității, a cărei componență poate fi consultată pe pagina web dedicată.

Conducerea executivă este asigurată de Consiliul de Administrație al Universității constituit în baza reglementărilor cuprinse în Legea Educației Naționale și în Carta Universitară.

Coordonarea și conducerea activității fiecărei facultăți a Universității Petrol - Gaze din Ploiești este asigurată de un Consiliu al Facultății alcătuit din cadre didactice și studenți.

Departamentul pentru Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă funcționează de sine stătător, având o conducere proprie. Activitatea didactică și curriculară este organizată, coordonată și supervizată de către facultățile la care sunt arondate specializările, respectiv departamentele care deservesc specializările respective cu personal didactic.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are un sistem de conducere și un Regulament intern de organizare și funcționare a universității Petrol-Gaze din Ploiești, aprobat de către Senatul Universității cu nr. 5599/20.06.2019. Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere din

universitate în conformitate cu prevederile legale; alegerea reprezentanților studenților în Senatul universității, precum și în Consiliile facultăților se face în conformitate cu prevederile Cartei Universitare și ale Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

Activitățile de conducere sunt facilitate prin utilizarea sistemului informațional și de comunicare, prin rețeaua Internet și rețeaua proprie Intranet. Au fost realizate adrese de e-mail colective (Senat, Cons_adm, Dir_dep etc.) prin care sunt difuzate către toate persoanele din universitate informațiile și comunicările managementului. În cadrul paginii web a Universității sunt publicate toate documentele, informațiile și hotărârile ședințelor de Senat. Culegerea de informații exacte despre activitatea structurilor și departamentelor Universității este realizată prin activități de audit intern, audit extern și audit financiar intern.

2.2. Managementul strategic

Universitatea are un plan strategic pentru o perioadă de patru ani 2016 – 2020, aprobat în de către Senatul Universității Petrol-Gaze din Ploiești în ședința Senatului din 24.04.2020 și elaborează planuri operaționale anuale. Planurile operaționale pentru anii 2019 și 2020 au fost aprobate de către Senat. Prin acest plan sunt prezentate misiunea Universității Petrol-Gaze din Ploiești și obiectivele strategice privind activitatea educațională, organizarea și desfășurarea activității de cercetare științifică, relațiile internaționale și cu mediul socio-economic, resursele umane, baza materială și resursele financiare, activitățile social-culturale, informatizarea, documentarea și bibliotecile.

Plecând de la aceste date, principalele obiective strategice cuprinse în *Planul Strategic al Universității* pentru perioada 2020 – 2024:

- creșterea performanței managementului universitar, în scopul utilizării eficiente a resurselor materiale disponibile, al optimizării funcționării structurilor instituționale și al creșterii transparenței actului decizional;
- dezvoltarea cercetării științifice, astfel încât Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești să se situeze între primele universități din România;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu societăți comerciale și instituții publice, administrative și de învățământ, astfel încât Universitatea să devină principalul partener al acestora în domeniul cercetării științifice;
- continuarea procesului de implementare a acelor instrumente și mecanisme care să garanteze servicii educaționale performante, în concordanță cu standardele de referință și indicatorii de performanță ARACIS, în scopul dezvoltării formelor active de instruire a studenților, a implicării acestora în politica managerială a Universității;
- sporirea eficacității Sistemului de Management al Calității (SMQ), prin intermediul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în UPG din Ploiești (CEACU) și a Serviciului de Management al Calității (SMC), care au drept obiectiv integrarea standardelor, a standardelor de referință și a indicatorilor de performanță precizați în Metodologia ARACIS în derularea întregii activități a Universității.

Planul Strategic pentru perioada 2020-2024 și Planurile Operaționale pentru anii 2019 și 2020 se regăsesc pe site-ul Universității, astfel încât acestea să poată fi cunoscute de întreaga comunitate universitară.

2.3. Administrație eficientă

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. Personalul administrativ este încadrat în condiții legale și funcțiile administrative sunt acoperite cu personal calificat corespunzător. În condițiile unor reglementări deosebit de severe referitoare la angajările din sectorul bugetar, în prezent multe dintre compartimentele universității funcționează în prezent cu un număr mai mic de persoane decât numărul de posturi prevăzut în organigramă.

Nivelul de informatizare pentru activitățile administrative (secretariat, financiar-contabilitate, tehnic, achiziții, biblioteca etc.) este dezvoltat în mod corespunzător pentru ca acestea să se

desfășurare în condiții optime. Activitatea unor servicii administrative este reglementată prin regulamente și proceduri operaționale specifice: R09-06 - Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Universității Petrol-Gaze din Ploiești, R12 - Regulamentul de organizare și funcționare a Editurii Universității Petrol-Gaze din Ploiești, PO 06.01 – Angajarea personalului, PO 07.09 – Aprovizionarea, PO 07.11 – Elaborarea și urmărirea planului editorial, PO 07.12 – Evaluarea operatorilor economici, PO 07.14 – Închirierea spațiilor temporar disponibile și gestionarea contractelor de închiriere, PO 07.15 - Transferul documentelor de studii ale absolvenților programelor de studii universitare de licență, masterat și doctorat, PO 07.17 - Organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii ale UPG, PO 07.18 - Reevaluarea și amortizarea activelor fixe corporale aflate în patrimoniul UPG, PO 07.23 - Atribuirea contractelor de achiziții publice.

La nivelul Universității a fost implementat un sistem informatizat de management universitar care asigură în mod eficient informații necesare studenților. Toate serviciile administrative sunt conectate prin rețeaua Intranet, personalul administrativ având abilități de lucru cu calculatorul.

CRITERIUL A2. BAZA MATERIALĂ ȘI OPTIMIZAREA UTILIZĂRII BAZEI MATERIALE

1. PATRIMONIUL ȘI DOTAREA

1.1. Spații de învățământ pentru cercetare și pentru alte activități

Universitatea Petrol Gaze din Ploiesti este situată la intrarea în municipiul Ploiesti pe DN1, pe o suprafață de aproximativ 10.1 ha. În imediata vecinătate se află Grup Școlar Industrial "1 Mai" Ploiești, Colegiul Tehnic "Lazăr Edeleanu" și Hipodromul din Ploiești.

Ansamblul Universității cuprinde 2 zone de desfășurare a activităților:

- zona 1 (corp A, corp B, corp C, corp D, corp E, corp F, corp G, corp H, corp I, atelier școală, cantină, sala de sport, cămin nr.3, cămin nr.4, cămin nr.5, cămin nr.6, cămin nr. 7, centrala termică nr.1;
- zona 2 (zona corp D, corp J, cămin nr.1, cămin nr.2, centrala termică nr.2, garaje.

Eforturile Universității Petrol - Gaze din Ploiești de a crea studenților săi condiții materiale care să le permită obținerea de performanțe academice superioare s-au concretizat în reabilitarea spațiilor de cazare, ridicându-se gradul de confort, și de asemenea în reabilitarea unei părți din spațiile de învățământ, respectiv, laboratoare, săli de curs, săli de seminar, amfiteatre.

Studenții au la dispoziție 24 corpuri de clădiri cu o suprafață totală de aproximativ 24960 m², din care spații pentru învățământ de peste 17097 m². Mai bine de 48% din această suprafață este destinată celor 107 laboratoare cu o capacitate totală de 2574 locuri, peste 23% din suprafață, celor 46 de amfiteatre și săli de curs cu o capacitate totală de 2876 locuri.

Universitatea dispune de spații adecvate suficiente pentru derularea tuturor activităților aferente procesului educațional și de cercetare, precum și a activităților care vizează prezența studenților în campus.

1.2. Dotare

Sălile de predare/seminarizare dispun, în marea lor majoritate, de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student: acces la rețeaua Internet, mini-rețele Intranet, videoproiectoare, retroproiectoare, softuri profesionale, ș.a. Sălile de curs reabilite au fost dotate cu mobilier modern ergonomic și tehnologie informatică de actualitate. Laboratoarele didactice și/sau de cercetare dispun, în general, de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime și medii iar, în numeroase domenii dotarea lor este la nivelul cel mai înalt.

Un rol important în sprijinirea procesului de învățământ și al activității de cercetare revine bibliotecii universității. Universitatea dispune de bibliotecă proprie dotată cu 2 săli de lectură și sală de periodice cu acces liber la raft. Biblioteca este dotată corespunzător cu un fond de carte pentru împrumut și studiu de 285407 de volume de biblioteca, corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ și cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele. Accesul studenților în sălile de studiu este asigurat conform orarului stabilit în mod diferit pe parcursul semestrelor, respectiv în sesiune, astfel încât să se asigure condiții adecvate de studiu. Biblioteca dispune de publicații periodice, teze de doctorat, descrieri de brevete de invenție, colecție de

standarde, microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente. Căutarea publicațiilor se poate face prin consultarea bazelor de date. În perioada 2019-2020, Biblioteca a avut acces gratuit la baze de date ANELiS. În prezent, beneficiem de acces gratuit la baze de date ANELiS. De asemenea, fondul de carte al bibliotecii poate fi utilizat de studenți și cadre didactice.

În cadrul schimbului interbibliotecar pot fi consultate documente disponibile de la parteneri interni și externi cu care colaborează permanent biblioteca universitară. Biblioteca este dotată cu calculatoare performante, cu acces la internet/intranet, asigurând posibilitatea de informare și documentare a studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor din UPG și comunitatea locală. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate.

Universitatea are o tipografie care asigură multiplicarea îndrumărilor de laborator, a cursurilor și a altor materiale didactice necesare procesului de învățământ superior, precum și o editură proprie recunoscută CNCS. Dotarea tehnică a tipografiei corespunde cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient. Datorită calității, la editura și tipografia universității au publicat cărți sau manuale didactice numeroase cadre didactice și personalități ale vieții cultural-științifice.

Procesul de modernizare a laboratoarelor și sălilor de predare sau seminar este permanent.

1.3. Situația patrimonială a universității la 31.12.2020

Pentru stabilirea unei imagini fidele, clare și complete a patrimoniului, a situației financiare și a rezultatelor obținute, în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991 și cu prevederile O.M.F.P. nr. 2861/09.10.2009, s-a procedat la efectuarea inventarierii patrimoniului care a avut ca scop stabilirea situației reale a tuturor elementelor de activ și pasiv, precum și a valorilor deținute cu orice titlu.

În urma inventarierii valorilor materiale (mijloace fixe, active fixe corporale în curs de execuție, obiecte de inventar, stocuri de materiale) și confruntarea cu datele din contabilitate au rezultat plusuri și minusuri, ne semnificative, valorificate și înregistrate în evidența contabilă.

Tabelul 1. Situația patrimonială a activelor

Nr. crt.	Denumire indicator	ACTIV	
		2020	2019
1	Active fixe	98.993.709	115.103.500
2	Stocuri	11.650.978	10.439.535
3	Disponibilități bănești	13.022.274	7.964.979
4	Creante de încasat. Din care	3.327.776	3.737.493
	-Clienți și debitori taxe	1.711.852	1.848.455
	-Creante din operațiuni cu fonduri europene	1.615.924	1.899.038
5	Cheltuieli în avans	459	459
x	Total Activ	126.995.196	137.245.966

Pasivul din bilanț în valoare de **126.995.196** lei este prezentat în *Tabelul 2*.

Tabelul 2. Situația patrimonială a pasivelor

Nr. Crt.	Denumire indicator	PASIV	
		2020	2019
1	Capitaluri proprii, din care,	119.486.544	123.912.043

	excedent	0	0
	deficit	1.505.489	4.750.323
2	Datorii, din care	7.508.652	6.071.923
	Drepturi de personal	2.430.278	2.459.527
	Contributii la bugete	2.957.901	1.968.503
	Creditori, furnizori	1.370.223	844.334
	Burse	0	0
	Datorii din op.FEN	543.176	543.176
	Venituri relizate in avans	207.074	256.383
3	Provizioane (legea85)	0	7.262.000
x	Total Pasiv	126.995.196	137.245.966

CRITERIUL A3. RESURSELE UMANE ȘI CAPACITATEA INSTITUȚIEI DE ATRAGERE A RESURSELOR UMANE EXTERNE INSTITUȚIEI ȘI DIN AFARA ȚĂRII ÎN CONDIȚIILE LEGII

În ceea ce privește situația angajaților din cadrul Universității la nivelul anului univervitar 2019-2020, aceasta este prezentată sintetic, astfel:

1. **Număr salariați la 01.01.2020:** **496 angajați**, din care:
 - a) Cadre didactice 245
 - b) Didactic auxiliar 121
 - c) Nedidactic 130
2. Număr salariați pensionați în anul 2020: 34 persoane;
3. Număr salariați angajați în anul 2020: 18 persoane;
4. **Număr salariați la 31.12.2020:** **471 angajați**, din care:
 - a) Cadre didactice 232
 - b) Didactic auxiliar 117
 - c) Nedidactic 122

În ceea ce privește situația studenților la data de 1 ianuarie 2020, aceasta este prezentată în Tabelul 4.

Tabelul 3. Numărul de studenți la 1.01.2020

	Licență	Master	Doctorat	An pregătitor
--	---------	--------	----------	---------------

	Total	Buget	Taxă	Total	Buget	Taxă	Buget	Taxă	Total	Cont propriu valutar/lei	Bursieri ai statului român	Total
IME	958	563	395	235	157	78	37	56	93	7	6	13
IPG	662	446	216	333	141	192						
TPP	305	257	48	167	94	73						
LS	910	738	172	340	141	199						
SE	1300	831	469	383	139	244						
Total	4135	2835	1300	1458	672	796						

Față de anii anteriori, numărul studenților a scăzut, fapt datorat în principal scăderii, la nivel național, a populației școlarizate în sistemul pre-univeritar, precum și procentajului din ce în ce mai ridicat al abandonului școlar la ciclul liceal. Așadar, la nivel de universitate raportul cadre didactice/studenți este de 23,26. În vederea sporirii numărului de studenți, nu numai din țară, dar și internaționali, la toate întâlnirile a fost prezentată universitatea și oferta educațională a acesteia, subliniindu-se de fiecare dată dorința de a atrage studenți din aceste țări, în special din acele țări care au dezvoltat industria de petrol și gaze.

Astfel, în anul 2020 s-au majorat fondurile destinate desfășurării acțiunilor specifice programului Erasmus+. Numărul de studenți și cadre didactice *incoming* și *outgoing*, care au participat la mobilități de studii, precum și numărul studenților care au plecat în plasamente este în scădere pe fondul pandemiei SARS-Cov.

Tabelul 4. Situația mobilităților studenți și cadre didactice în 2019-2020

	Outgoing	Incoming
Studenti studiu	23	4
Staff-predare+training	3	2

DOMENIUL B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

CRITERIUL B1. CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

1. ADMITEREA STUDENȚILOR

1.1. Principii ale politici de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Admiterea studenților se realizează în conformitate cu regulamentele de admitere întocmite la nivel instituțional și la nivel de facultăți și care sunt afișate pe site-ul Universității.

Admiterea la învățământul de licență se face conform cu „Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de licență”, iar la învățământul de masterat după „Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de master”.

Participarea la probele de admitere la studii doctorale este reglementată de „Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studiile universitare de doctorat” și de „Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești”. Informații suplimentare, privind admiterea la doctorat, se găsesc pe site-ul Universității.

Admiterea studenților străini la studii în cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești se face în baza „Metodologiei privind primirea la studii și școlarizarea la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești a cetățenilor străini din state terțe Uniunii Europene” .

Ca urmare a cererii de educație din partea absolvenților de liceu, dar și a solicitărilor venite din partea mediului economic și social, oferta educațională a UPG s-a actualizat și diversificat în ultimii ani, în conformitate cu reglementările în vigoare, cu accent pe programele de masterat și de învățământ la distanță.

Procesul de înființare și adaptare a programelor de studii este dinamic, analizându-se de fiecare dată oportunitatea social-economică și posibilitățile academice în raport cu fiecare program în parte;

În acest sens, se au în vedere mai multe criterii: nevoile zonei, solicitările absolvenților de liceu și ale altor categorii de posibili cursanți, formarea unor linii educaționale complete (licență - masterat - doctorat), compatibilitatea cu direcțiile de interes academic ale catedrelor și departamentelor etc.

În universitate se derulează programe de studii la nivel de licență, masterat și doctorat, precum și programe de formare continuă în sistemul de învățământ la zi, la distanță și cu frecvență redusă.

Numărul programelor de studii din universitate este de 34 programe de licență (Tabelul 5), 32 programe de masterat (Tabelul 6) și 6 domenii de doctorat.

În prezent se impune revizuirea structurii fiecărui program de studii (pe domenii de licență), în conformitate cu standardele generale și specifice ale A.R.A.C.I.S., dar și cu nevoia de eficientizare economică a procesului didactic (având în vedere că sunt ani de studii în care sunt înmatriculați mai puțin de 25 studenți). De asemenea, trebuie analizată oportunitatea înființării de programe de studii în limbi străine (mai ales în domeniul tehnic) în vederea atragerii studenților din străinătate.

Tabelele de mai jos prezintă situația programelor de studii (licență și masterat), în anul universitar 2019-2020:

Tabelul 5. Domeniile și specializările/programele de studii universitare de licență

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/ Programul de studii universitare de licență (locația geografică de desfășurare – UPG din Ploiești și limba de predare – limbaromână)	Acreditare (A) Autorizare de funcționare Provi-zorie (AP)	Forma de învățământ	Număr credite de studii transfere-abile	Număr maxim de studenți care pot fi școlari-zați
1.	Inginerie Mecanică și Electrică	Calculatoare și tehnologia informației	Calculatoare	A	IF	240	60
		Ingineria sistemelor	Automatică și informatică aplicată	A	IF	240	60
			Automatică și informatică aplicată	A	IFR	240	75
		Inginerie Electrică	Electromecanică	A	IF	240	60
		Inginerie Mecanică	Utilaje pentru transportul și depozitarea hidrocarburilor	A	IF	240	60
			Utilaje petroliere și petrochimice	A	IF	240	90
		Inginerie și Management	Inginerie economică în domeniul mecanic	A	IF	240	60
			Inginerie economică în domeniul mecanic	A	ID	240	60
2.	Ingineria Petrolului și Gazelor	Inginerie Geologică	Geologia resurselor petroliere	A	IF	240	50
		Mine, Petrol și Gaze	Inginerie de petrol și gaze	A	IF	240	100
			Inginerie de petrol și gaze	A	IFR	240	75
			Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor	A	IF	240	50
3.		Ingineria mediului	Ingineria și protecția mediului în industrie	A	IF	240	90

	Tehnologia Petrolului și Petrochimie	Inginerie chimică	Ingineria și informatica proceselor chimice și biochimice	A	IF	240	30
			Prelucrarea petrolului și petrochimie	A	IF	240	75
			Prelucrarea petrolului și petrochimie (în limba engleză)	AP	IF	240	50
			Controlul și securitatea produselor alimentare	AP	IF	240	50
4.	Științe Economice	Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor	A	IF	180	120
			Merceologie și managementul calității	A	IF	180	75
		Cibernetică, statistică și informatică economică	Informatică economică	A	IF	180	75
			Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	A	IF	180
			Contabilitate și informatică de gestiune	A	ID	180	75
		Finanțe	Finanțe și bănci	A	IF	180	75
		Management	Management	A	IF	180	90
			Management	A	ID	180	75
5.	Litere și Științe	Informatică	Informatică	A	IF	180	75
		Limba și literatură	Limbași literatura engleză- Limbași literatura franceză	A	IF	180	75
			Limbași literatura română – Limbași literatura engleză	A	IF	180	150
		Științe administrative	Administrație publică	A	IF	180	60
			Asistență managerială și administrativă	A	IF	180	50
		Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	A	IF	180	80
			Pedagogie	A	IF	180	50

În ceea ce privește programele de masterat, pe lângă eficientizarea acestora, o prioritate trebuie să o reprezinte adaptarea acestora la cerințele mediului socio-economic național și internațional.

Tabelul 6. Programele de studii universitare de masterat

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii universitare	Forma de învățământ	Număr credite de studii transferabile	Număr maxim de studenți care pot fi școlarizați
----------	------------	---------------------	----------------------------------	---------------------	---------------------------------------	---

1	Inginerie Mecanică și Electrică	Ingineria sistemelor	Automatizări avansate	IF	90	50
		Inginerie mecanică	Ingineria exploataării optimale a utilajului petrolier	IF	90	200
			Ingineria sistemelor de transport și depozitare a hidrocarburilor	IF	90	
			Managementul riscului și ingineria fiabilității utilajului petrolier și petrochimic	IF	90	
			Metode moderne de proiectare și fabricare a utilajului petrolier și petrochimic	IF	90	
		Inginerie și management	Ingineria și managementul producției utilajului petrolier și petrochimic	IF	90	100
			Ingineria și managementul sistemelor industriale de combustie	IF	90	
2.	Ingineria Petrolului și Gazelor	Inginerie Geologică	Geologia Petrolului	IF	90	50
		Mine, Petrol și Gaze	Extracția Petrolului	IF	90	250
			Forajul Sondelor	IF	90	
			Inginerie de Zăcământ	IF	90	
			Management în Industria Petrolieră	IF	90	
			Tehnologia Transportului, Depozitării și Distribuției Hidrocarburilor	IF	90	
			Petroleum Engineering/Inginerie de Petrol – Masterat cu predare integrală în limba ENGLEZĂ	IF	120	
3.	Tehnologia Petrolului și Petrochimie	Ingineria mediului	Controlul calității produselor și a factorilor de mediu	IF	120	100
			Tehnologii avansate în ingineria protecției mediului	IF	90	
		Inginerie chimică	Inginerie chimică asistată de calculator pentru rafinării și petrochimie	IF	90	100
			Tehnologii avansate în prelucrarea petrolului	IF	90	
			Inginerie chimică pentru rafinării și petrochimie/chemical engineering for refineries and petrochemistry – Masterat cu predare integrală în limba ENGLEZĂ	IF	90	

4.	Științe Economice	Administrarea afacerilor	Administrarea și finanțarea proiectelor de dezvoltare	IF	120	100
			Strategii în afaceri internaționale	IF	120	
			Administrarea afacerilor în industria de petrol și gaze	IF	120	
		Management	Managementul sectorului public	IF	120	150
			Managementul sistemelor microeconomice	IF	120	
			Managementul sistemului bancar	IF	120	
		Informatică economică	Tehnologii informatice pentru afaceri	IF	120	50
	Contabilitate	Contabilitate, fiscalitate și audit	IF	120	50	
5.	Litere și Științe	Informatică	Tehnologii avansate pentru prelucrarea informației	IF	120	50
		Filologie	Concepte și strategii de comunicare interculturală	IF	120	100
			Studii culturale românești în context european	IF	120	
		Științe administrative	Administrație publică și integrare europeană	IF	120	50
		Științe ale educației	Consiliere școlară și dezvoltarea carierei	IF	120	100
			Management educațional și integrare europeană	IF	120	

În ultimii ani, a existat un interes constant din partea absolvenților de liceu pentru programele de studiu organizate de Universitate la nivel de studii universitare de licență. Din analiza dinamicii numărului de studenți se constată însă creșterea interesului absolvenților studiilor universitare de licență pentru continuarea pregătirii prin studii universitare de masterat în contextul suplimentării numărului de locuri fără taxă, dar și a oportunităților de dezvoltare în carieră pe care le oferă urmarea ciclului doi de pregătire universitară.

Programul de mediatizare a ofertei educaționale este aprobat anual, atât la nivelul universității, cât și la cel al facultăților, și se desfășoară într-o perioadă de 6-8 luni înaintea examenului de admitere, prin deplasarea unor delegații de cadre didactice și studenți (Caravane ale admiterii) la liceele din zona de influență a Universității, prin publicarea de anunțuri specifice în presa locală, în presa din județele vizate și în presa națională sau la posturile locale de radio și televiziune.

1.2. Practici de admitere

La toate specializările, admiterea la ciclul de licență se face pe baza diplomei de studii liceale, ținând cont de media examenului de bacalaureat, de notele obținute la disciplinele de specialitate în perioada studiilor liceale, în ordinea ierarhică a mediilor de admitere calculate după proceduri proprii. Concursul de admitere pentru nivelul masterat se realizează combinat pe baza unui examen de admitere (pondere 50 sau 67 % din nota finală funcție de specializare) la care se adaugă nota la examenul de diplomă/licență (pondere 50 sau 33 % din nota finală funcție de specializare). Pentru

nivelul doctorat concursul de admitere presupune desfășurarea unui examen cu două probe (specialitate și competență lingvistică de comunicare într-o limbă de circulație internațională).

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (I.O.S.U.D), aprobată de Ministerul Educației și Cercetării și atestată prin Ordin al Ministrului. Există școli doctorale în domeniile: Mine, petrol și gaze, Inginerie chimică, Ingineria sistemelor, Chimie și Inginerie mecanică.

2. STRUCTURA ȘI PREZENTAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

2.1. Structura programelor de studiu

Toate programele de studiu derulate în universitate se încadrează în nomenclatorul domeniile și specializărilor aprobate prin Hotărâre de Guvern (HG 575/2015). Programele de studiu au în vedere dezvoltarea unor competențe corespunzătoare calificărilor din registrul național al calificărilor.

Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ cu ponderea disciplinelor exprimată prin credite de studii ECTS în baza „Regulamentului de organizare a procesului de învățământ pe baza creditelor transferabile” ordonate succesiv în timpul de școlarizare, fișele disciplinelor (structurate pe coordonate disciplină în planul de învățământ, obiective disciplinei în termeni de competențe, conținut disciplină, metode și strategii de predare utilizate, mod de stabilire a notei finale, buget de timp pentru studiu individual, bibliografie de bază). În același timp, s-a avut în vedere flexibilizarea pregătirii profesionale prin introducerea pachetelor de discipline opționale. În sprijinul studenților, în universitate funcționează **Centrul de Consiliere și de Orientare în Carieră - CCOC**. Rolul centrului este de a oferi informare și asistență studenților în procesul de inserție pe piața forței de muncă.

Informațiile conținute în planul de învățământ al fiecărei specializări sunt incluse în **Sistemul Informatic Didactic (SID)** și sunt utilizate în mai multe aplicații ale SID. Toate disciplinele sunt codificate, lungimea unui cod fiind de 21 caractere. Codificarea permite identificarea unică a unei discipline și tratarea acesteia în cadrul SID.

2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu

Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor și al structurii, indiferent de forma de învățământ (IF, IFR, ID). Planurile de învățământ pentru forma IF conțin în mod explicit activități de predare, aceste activități fiind înlocuite cu studiu individual în planurile de învățământ pentru formele IFR și ID. În ceea ce privește activitățile aplicative, acestea au forme specifice la forma ID, iar la forma IFR sunt identice cu cele de la forma IF. Există prin urmare o diferențiere în funcție de mijloacele utilizate pentru fiecare formă de învățământ.

În cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești funcționează Departamentul pentru Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă – DIDFR. Potrivit „Regulamentului de funcționare a DIDFR”, misiunea DIDFR, realizată împreună cu facultățile universității, constă în inițierea, dezvoltarea și managementul programelor universitare forma ID sau IFR.

Conținutul programelor de studiu se reînnoiește continuu atât sub aspectul conținutului, cât și al celui tehnic instrumental. În ceea ce privește conținutul, un rol semnificativ revine promovării în activitatea de formare a viitorilor specialiști, de către fiecare cadru didactic, a rezultatelor provenite din cercetarea științifică proprie. Referitor la dimensiunea tehnico – instrumentală un rol major revine **Centrului de Dezvoltare și Inovare Pedagogică** a cărui misiune și obiective sunt descrise în „Regulamentul Centrului de Dezvoltare și Inovare Pedagogică”.

Modificările de structură ale programelor de studii se realizează în conformitate cu „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii la Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești”. La nivelul departamentelor se realizează analize de cursuri și oportunități de dezvoltare. Anual, fișele disciplinelor sunt revizuite pentru racordarea la cele mai noi cerințe specifice domeniilor.

2.3. Relevanța programelor de studiu

Relevanța programelor de studiu este analizată atât în funcție de cerințele pieței, cât și de dezvoltarea cunoașterii. Aceasta este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, prin departamentele de specialitate, realizează anual analiza activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți. Importante sunt concluziile desprinse în urma programelor internship și bursei locurilor de muncă organizate anual în universitate.

În cadrul universității există un sistem de înregistrare a inserției absolvenților nivelului de licență pe piața forței de muncă muncii la un an de la absolvire. Informațiile obținute permit formarea unei imagini referitoare la relevanța pregătirii oferite de universitate pe de o parte, iar pe de altă parte, constituie premisa îmbunătățirii și revizuirii programelor de studiu.

CRITERIUL B2. REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1.1. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate

Din informațiile obținute de la studenți și de la absolvenți, reiese că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitate. Pentru a-i sprijini pe studenți să-și definească mai clar propriul traseu de învățare, în Universitate s-a înființat și funcționează **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră** în subordinea Senatului Universității Petrol-Gaze din Ploiești.

1.2. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Majoritatea cadrelor didactice folosesc resursele noilor tehnologii pentru a realiza un dialog eficient cu studenții și pentru a dezvolta o relație de parteneriat cu aceștia. Toate cadrele didactice au adrese de e-mail și încurajează interacțiunea cu studenții. În sălile de curs și seminar, se folosesc resursele noilor tehnologii pentru a facilita accesul la informație, încurajând în egală măsură implicarea studenților în atingerea rezultatelor învățării (laptop, videoproiector, prezentări powerpoint, tablă interactivă, televizor).

B3. ANGAJABILITATE

1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Deși nu există o situație precisă (la nivel de individ) a modului cum absolvenții noștri se încadrează pe piața muncii, interesul manifestat de numeroase firme pentru recrutarea de absolvenți și chiar de studenți în ani terminali este foarte mare. În domeniul ingineresc, cu precădere în aria ingineriei și în special a ingineriei de petrol și gaze, absolvenții pot fi încadrați înainte de a susține examenul final.

Pe site-ul Universității există pagina **Asociației absolvenților - Alumni** (<http://allumni.upg-ploiesti.ro/>), însă informațiile obținute nu sunt relevante în legătură cu gradul de angajare al absolvenților.

În planul strategic al UPG din Ploiești pentru perioada 2019-2020 este prevăzută atragerea studenților în dinamizarea acestei pagini și dezvoltarea în rândul absolvenților a sentimentului apartenenței la comunitatea academică. Din discuțiile cu absolvenții, cu angajatorii și din analiza datelor furnizate de către decanatele facultăților și Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră se desprinde concluzia că cel puțin 68% din absolvenții nivelului licență sunt angajați în domeniile studiilor universitare absolvite. Situația pe programe de studii de licență a gradului de angajabilitate este prezentată în Tabelul 7.

Tabelul 7. Situația gradului de angajabilitate la nivelul anului universitar 2019-2020

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/ Programul de studii universitare de licență (locația geografică de desfășurare – UPG din Ploiești și limba de predare – limba română)	Forma de învățământ	Procentul de absolvenți angajați
1.	Inginerie Mecanică și Electrică	Calculatoare și tehnologia informației	Calculatoare	IF	89 %
		Ingineria sistemelor	Automatică și Informatică Aplicată	IF	91 %
			Automatică și Informatică Aplicată	IFR	
		Inginerie electrică	Electromecanică	IF	81%
		Inginerie electronică și telecomunicații	Electronică aplicată	IF	80 %
		Inginerie mecanică	Utilaje pentru transportul și depozitarea hidrocarburilor	IF	95 %
			Utilaje petroliere și petrochimice	IF	
		Inginerie și management	Inginerie economică în domeniul mecanic	IF	91 %
Inginerie economică în domeniul mecanic	ID				
2.	Ingineria Petrolului și Gazelor	Inginerie geologică	Geologia resurselor petroliere	IF	82 %
		Mine, petrol și gaze	Inginerie de petrol și gaze	IF	90 %
			Inginerie de petrol și gaze	IFR	
Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor	IF				
3.	Tehnologia Petrolului și Petrochimie	Ingineria mediului	Ingineria și protecția mediului în industrie	IF	73 %
			Ingineria și protecția mediului în industrie	IFR	
		Inginerie chimică	Ingineria și informatica proceselor chimice și biochimice	IF	78%
			Prelucrarea petrolului și petrochimie	IF	
4.	Științe Economice	Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor	IF	89 %
			Merceologie și managementul calității	IF	
		Cibernetică, statistică și informatică economică	Informatică economică	IF	87 %
		Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	IF	88 %
			Contabilitate și informatică de gestiune	ID	
		Finanțe	Finanțe și bănci	IF	80 %
		Management	Management	IF	80 %
Management	ID				
5.	Litere și Științe				

	Informatică	Informatică	IF	90%
	Limbași literatură	Limba și literatură engleză- Limba și literatură franceză	IF	77 %
		Limba și literatura română Limba și literatura engleză	IF	
	Matematică	Matematică	IF	70 %
	Științe administrative	Administrație publică	IF	68 %
		Asistență managerială și secretariat	IF	
	Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	IF	90 %
		Pedagogie	IF	75 %

1.2. Orientarea în carieră a studenților

Cadrele didactice au program de consultații săptămânal, fiind permanent la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau titori de an la toate formele de învățământ. Un rol important în această activitate îl are **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră**, care prin acțiunile sale, reglementate de un statut propriu, inițiază și implementează programe specifice de orientare în carieră a studenților.

CRITERIUL B4. ACTIVITATEA FINANCIARĂ

1.1. Resurse financiare

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune, pe termen scurt, de resursele financiare necesare pentru realizarea obiectivelor care decurg din misiunea sa în plan didactic și de cercetare științifică. Pe termen mediu și lung, nivelul resurselor va depinde de evoluția resurselor alocate de la buget pentru finanțarea învățământului superior, dar și de capacitatea universității de a atrage fonduri tot mai mari din cercetare, din programe de formare continuă, din parteneriate cu instituții și firme de profil.

În prezent, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de resurse financiare care provin atât din alocațiile de la buget, cât și din venituri proprii, din parteneriate cu societăți comerciale, din sponsorizări etc.

Bugetul de venituri și cheltuieli, aprobat pe 2020, cuprinde resursele necesare finanțării activității de bază și cercetarea, activitatea socială, și activitățile aferente programelor finanțate din fonduri externe nerambursabile.

Venituri au fost fundamentate în baza:

- Numărului de studenți, masteranzi și doctoranzi, pe ani de studiu și facultăți;
- Nivelul taxelor de școlarizare aprobate pe anul universitar 2019-2020
- Nivelul finanțării de baza pe student echivalent;
- Contractele de închiriere cu agenții economici pentru spațiile disponibile din UPG;
- Soldul disponibilităților bănești din anii precedenți; Cheltuielile au fost fundamentate având în vedere:
- Numărul de posturi ocupate;
- Fondul total de salarii;
- Consumurile de utilități;
- Fondurile alocate pe facultăți pentru achiziția de materiale, obiecte de inventar și mijloace fixe, precum și propunerile de achiziții cuprinse în planul anual al achizițiilor publice;
- Baza materială compusă din spațiile de învățământ, cămine, cantină, echipamentele și aparatura necesară procesului didactic și de cercetare.

Periodic s-a analizat executia bugetului de venituri și cheltuieli, luându-se măsurile necesare

atât pentru rectificările cerute de execuția curentă, cât și pentru îmbunătățirea realizării de venituri în vederea asigurării fluxurilor de cheltuieli.

Execuția bugetară aferentă exercițiului financiar 2020, s-a realizat cu încadrarea cheltuielilor efectuate în creditele bugetare aprobate prin bugetul de venituri și cheltuieli, iar execuția bugetară a acestora s-a făcut prin parcurgerea celor 4 faze: angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor.

La data de 31.12.2020, execuția bugetară pe surse de finanțare se prezintă astfel:

Tabelul 8. Execuția bugetară pe surse de finanțare la data de 31.12.2020

Nr. crt	Detalii	Prevederi anuale	Venituri realizate	Restituiri	Încasări realizate	Plăți efectuate	Cheltuieli înregistrate
I.	Contracte MEN	56237595	56237595	840764	55396831	51884316	56401023
1	Finanțare de baza, Total din care	47278035	47278035	840764	46437271	43527150	42835537
	Chelt. De Personal	36778560	40938035	7250	40930785	35298605	35335104
	Bunuri și servicii	3709475		0		2279232	1555037
	Alte chelt. (T.59)	450000		0		434700	438910
2	Legea 85/2016	4300000	4300000	327494	3972506	3980633	3972506
3	Plata Sent. Jud. Def. Irev,	1890000	1890000	506020	1383980	1383980	1383980
4	Dob. Calc. SJDI	150000	150000	0	150000	150000	150000
4	Finanțare cu Destinație Speciala	8959560	8959560	0	8959560	8357166	13565486
	Dotăriși alte investiții	1000000	1000000	0	1000000	660133	5868453
	Burse	7837560	7837560	0	7837560	7656333	7656333
	Transport Studenți	122000	122000	0	122000	40700	40700
II	Venituri proprii, din care:	17829166	16127064	0	16942059	15969190	16665633
1	Taxe și alte venituri din învățământ	8572422	8607393	0	8611635	8544136	8163650
2	Taxe și alte venit Valuta.	243800	691138	0	575112	241612	241612
3	Contracte de prestări servicii	337283	203091	0	236598	336439	214419
4	Activitatea de cercetare	1244304	1004710	0	1192465	1228141	1279734
5	Venituri cămine-cantina	2301143	2234052	0	2240159	2169741	2213133
6	Donații și sponsorizări	543100	484330	0	277931	712886	180160
7	Alte facilitati și instr. Post-aderare - P.I.	656000	1705189	0	1731624	218511	294376
8	Programe FEDR	1164815	117377	0	128572	163802	468446
9	Programe FSE	2150594	814487	0	1682666	1979578	1861072

10	Proiect ROSE	615705	265297	0	265297	374344	469578
11	Proiecte POSDRU	0	0	0	0	0	1279453
III	Activ. Subvenționată	1843008	1843008	0	1843008	1843008	1807955
	T 85.01 plăți din anii precedenți recuperate în anul curent	0	0	0	0	-656529	0
	Total sursa F	75909769	74207667	840764	74181898	69039985	74874611

Din analiza veniturilor și cheltuielilor aferente exercițiului financiar 2020 se poate observa că, veniturile înregistrate sunt mai mici decât cheltuielile efective, Universitatea noastră încheind trimestrul cu un rezultat patrimonial în suma de -666.944 lei.

Tablelul 9. Contul de rezultat patrimonial pe surse de finanțare 2020

Nr. crt	Detalii	Venituri realizate	Cheltuieli înregistrate	Excedent/ deficit
I.	Contracte MEN	56237595	56401023	-163428
1	Finanțare de baza, din care:	47278035	42835537	4442498
	Finanțare de Bază	40938035	37329051	3608984
	Legea85/2016+S.J.D.I.	6340000	5506486	833514
2	Finanțare dest. speciala din care:	8959560	13565486	-4605926
	Burse	7837560	7656333	181227
	Alte forme de protecție soc. (transp. Stud.)	122000	40700	81300
	Dotăriși alte investiții	1000000	5868453	-4868453
II.	Venituri proprii, din care:	16127064	16665633	-538569
1	Taxeși alte venit inv.	8607393	8163650	443743
2	Taxeși alte venit în VV	691138	241612	449526
3	Contracte PS	203091	214419	-11328
4	Activ.cercetare	1004710	1279734	-275024
5	Venit cămine cantina	2234052	2213133	20919
6	Donațiiși sponsorizări	484330	180160	304170
7	Progr. Internat.	1705189	294376	1410813
8	Programe FEDR	117377	468446	-351069
9	Programe FSE	814487	1861072	-1046585
10	Proiect ROSE	265297	469578	-204281
11	Proiecte POSDRU	0	1279453	-1279453
III.	Activ. subvenționată, - Subvențicămine cantina	1843008	1807955	35053

X	Total	74207667	74874611	-666944
---	--------------	-----------------	-----------------	----------------

Tabelul 10. Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pe total (încasări/plați):

Nr. Crt	CATEGORIA	2019	2020	Dinamica (lei)	Dinamica (%)	Pondere
I	Venituri încasate	74802464	74181898	-620566	-0.83	
II	Plați, din care:	72880576	69039986	-3840590	-5.27	100%
1	Cheltuieli de personal, din care	55238521	52076815	-3161706	-5.72	75.43
1.1	Cheltuieli Salariale	43303478	42906078	-397400	-0.92	
1.2	Indemnizație de hrana	1677420	1670490	-6930	-0.41	
1.3	Tichete de vacanță	793150	751450	-41700	-5.26	
1.4	Obligații bugetare af. salariilor	1551004	1242311	-308693	-19.90	
1.5	Drepturi acordate cf. Lege 85/2016	7831603	3972506	-3859097	-49.28	
1.6	Plata Sentințe Judecătorești Definitive și Irevocabile	81866	1533980	1452114	1773.77	
2	Bunuri și servicii, din care	6915316	6394554	-520762	-7.53	9.2621
2.1	Consumabile de birou	50911	32379	-18532	-36.40	
2.2	Materiale curățenie	30005	49050	19045	63.47	
2.3	Utilități	2452329	2276021	-176308	-7.19	
2.4	Transport și Carburanți	41591	33075	-8516	-20.48	
2.5	Piese de schimb	13895	24389	10494	75.52	
2.6	Posta, radio, tv, internet	213197	178021	-35176	-16.50	
2.7	Materiale și prestări de servicii pentru întreținere și funcționare	154175	560557	406382	263.58	
2.8	Reparații curente	516030	405712	-110318	-21.38	
2.9	Hrana	191534	76012	-115522	-60.31	
2.10	Medicamente și materiale sanitare	17190	59948	42758	248.74	
2.11	Obiecte inventar	1078278	999309	-78969	-7.32	
2.12	Deplasări interne, detașări, transferări	50093	31482	-18611	-37.15	
2.13	Materiale laborator		5560	5560	-	
2.14	Cărți și publicații	60128	10840	-49288	-81.97	
2.15	Consultanță și expertiza	99897	25896	-74001	-74.08	
2.16	Pregătire profesională		33107	33107	-	
2.17	Protecția muncii	13019	19310	6291	48.32	
2.18	Protocol și reprezentare, reclamași publicitate	67660	139442	71782	106.09	
2.19	Prime de asigurare non viața	4394	4158	-236	-5.37	
2.20	Chirii	7960	7606	-354	-4.45	
2.21	Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	1853030	1422679	-430351	-23.22	
3	Asistență socială	157625	62420	-95205	-60.40	0.0904
4.1	Programe din FEDR	10401	163802	153401	1474.87	0.2373
4.2	Programe din FSE	365431	1979578	1614147	441.71	2.8673
4.3	Proiecte Internaționale	832760	218511	-614249	-73.76	0.3165
5	Burse	8052284	7656333	-395951	-4.92	11.09
6	Cheltuieli de capital	1237102	1144501	-92601	-7.49	1.6577
7	Plăți efectuate în contul anilor precedenți	-318482	-656529	-338047	106.14	-0.9509

Pentru anul financiar 2020, ne propunem creșterea veniturilor prin valorificarea tuturor activităților potențial aducătoare de venituri, utilizarea unui sistem mai fiabil de încasare a taxelor de

școlarizare, precum și reducerea cheltuielilor prin realizarea de economii la consumul de utilități prin modernizarea sistemului de distribuție a acestora către utilizatori, în acest sens creșterea cheltuielilor destinate investițiilor va fi o prioritate.

Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

CRITERIUL C.1. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

1. STRUCTURI ȘI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

La nivelul UPG, prin decizie a Rectorului și cu aprobarea Senatului, au fost înființate și funcționează următoarele structuri organizatorice specifice managementului calității:

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UPG din Ploiești (CEACU);
- Serviciul de Management al Calității (SMCU);
- Comisia de Control Managerial Intern din UPG din Ploiești (CMI).

În cadrul facultăților au fost înființate Comisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, iar la nivel de facultăți, departamente didactice, administrative, servicii, compartimente au fost numiți Responsabilii cu Probleme de Calitate.

Atribuțiile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEACU) sunt reglementate de „Regulamentul privind activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești”

Prin alcătuirea ei, CEACU din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Între membrii structurilor organizatorice specifice managementului calității există o permanentă colaborare, concretizată prin constituirea, aprobată de către Senatul universității, de grupuri de lucru sau comisii, care elaborează rapoarte referitoare la scopurile pentru care au fost create.

1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Conducerea UNIVERSITĂȚII PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI organizează, controlează și alocă resurse pentru realizarea obiectivelor calității stabilite și aprobate de către Consiliul de Administrație al UPG din Ploiești la începutul fiecărui an universitar. Acoperirea cerințelor impuse de ARACIS în metodologia de evaluare și a cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015 și SR IWA 2:2009 au un impact important, atât asupra sistemului general de management, cât și asupra culturii organizaționale din cadrul universității.

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, elaborată de Rectorul Universității demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență– Master – Doctorat – Formare Continuă compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional.

Sistemul de management al Calității din Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești este certificat conform cu standardele SR EN ISO 9001: 2015 și SR IWA 2:2009. Ultima recertificare a Sistemului de Management al Calității a avut loc la data 06.07.2019⁹⁸, în raportul de audit nefiind consemnate neconformități sau observații.

Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică în toate structurile universității, prin acțiuni organizate (instruiri), în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții .

CRITERIUL C2. PROCEDURI PRIVIND INIȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești există și se aplică un „Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii” precum și alte reglementări specifice (PO 07.07 - Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, PO 07.24 - Reactualizarea periodică a materialelor de studiu ID/FR).

O atenție deosebită s-a acordat adaptării structurii programelor de studii a celor trei cicluri - licență, masterat, doctorat - la un sistem care să răspundă provocărilor și presiunilor unui context economic și cultural problematic și complex, crescând astfel șansele de angajare ale studenților. În acest sens s-au întreprins următoarele activități:

- s-au realizat noi planuri de învățământ pentru toate specializările studiilor universitare de licență, adaptate noilor cerințe privind organizarea pe cicluri a studiilor universitare (licență, masterat, doctorat);
- planurile de învățământ au fost concepute unitar, împreună cu documentele aferente, de fundamentare, cuprinzând fișa specializării și fisele disciplinelor;
- au fost dezvoltate programe de masterat, astfel încât absolvenții marii majorități a specializărilor nivelului licență să își poată continua studiile în domeniul absolvit;
- pentru fiecare program de studii universitare de masterat s-au stabilit coordonatorii de program, catedrele organizatoare și colectivele de elaborare a planurilor de învățământ;
- pentru programele de studii universitare de masterat propuse s-au elaborat planurile de învățământ și documentele aferente fișa specializării și fișele disciplinelor;
- programele de masterat propuse au fost analizate și aprobate în ședințele Consiliilor Facultăților și au fost avizate de Senatul Universității, luându-se în considerare cerințele formulate de organizațiile economice colaboratoare privind necesarul de cadre cu pregătire masterală în etapa viitoare și privind direcționarea studiilor și orientarea disciplinelor;
- pentru programele de studii universitare de masterat urmează a se înainta documentația pentru evaluarea externă din partea ARACIS;
 - în calitate de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD), în UPG din Ploiești prin activitatea Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat (CSUD), s-au analizat programele de studii universitare de doctorat, s-au întocmit planurile de învățământ pentru programele de pregătire avansată și s-au întocmit programele analitice funcție de domeniul și tema tezei de doctorat a fiecărui student.

Menținerea programelor de studiu existente, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiului european al învățământului superior.

Aplicarea regulamentelor și procedurilor operaționale referitoare la inițierea și monitorizarea programelor de studiu este evaluată anual prin obiective și indicatori specifici care se regăsesc în „**Obiectivele din domeniul calității**” stabilite anual și aprobate în Consiliul de Administrație al UPG, iar stadiul îndeplinirii acestora este prezentat anual în „**Raportul privind analiza sistemului de management al calității Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești**”.

1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, conform cu HG 376/2016. Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

În cadrul universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare.

Pentru a se asigura dimensionarea rațională a cifrei de școlarizare pe total universitate, facultăți și specializări în funcție de orientările strategice ale dezvoltării economico-sociale și culturale ale României și de cerința pieței, numărul solicitărilor și dimensionarea resurselor, s-au întreprins următoarele activități:

- oferta educațională a fost elaborată ținând seama solicitările din ultimii ani venite de pe piața muncii;
- constatând că orientarea candidaților la concursurile de admitere din ultimii ani nu corespund acestei orientări, s-au luat măsuri de prezentare a ofertei educaționale în licee, pentru atragerea de candidați.

CRITERIUL C3. PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII, INCLUSIV DE CĂTRE STUDENȚI

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în:

- Regulamentul privind activitatea studenților în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești,
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și master, a programelor postuniversitare și a altor cursuri la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești,
- Regulamentul de organizare a procesului de învățământ pe baza sistemului de credite transferabile la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

În Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești, toate cursurile sunt astfel proiectate încât să îmbine predarea, învățarea și evaluarea. Procedeele de examinare și de evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării fiind anunțate studenților detaliat din timp.

Continuitatea și consecvența în învățare a studenților este asigurată prin modalitățile de evaluare prevăzute în fișele disciplinelor. Astfel, pentru fiecare disciplină, în funcție de specificul acesteia, sunt stabilite diferite tipuri de verificări, atât pe parcursul semestrului, cât și la finalul acestuia, în sesiunile de examene. De asemenea, pentru fiecare disciplină nota finală este stabilită prin ponderarea notelor obținute la activitățile desfășurate în cadrul disciplinei (prezența la curs, activitate la laborator, teme de casă, teme de control, examinări parțiale, examinări finale etc.)

În evaluarea studenților o pondere importantă o au lucrările individuale, elaborate în mod independent la fiecare disciplină (teme de casă, teme de control, referate etc.). Ponderea cea mai mare a lucrărilor independente se regăsește la ciclul de master, unde la multe discipline, evaluarea finală, cu cea mai mare pondere, constă în elaborarea unei lucrări individuale originale, în domeniul disciplinei de studiu.

CRITERIUL C4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

1. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC ȘI DE CERCETARE

1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea „**Metodologiei privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante**”. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate prin „**Regulamentul pentru selectarea cadrelor didactice asociate Universitatea Petrol-Gaze Ploiesti**”.

Conducerea universității, prin prorectorul programe de studii și managementul calității și conducerile facultăților, prin prodecanii cu activitatea didactică și directorii de departamente, urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic (**Metodologia de întocmire a statelor de funcții ale personalului didactic și a documentelor conexe**).

1.2. Evaluarea colegială

În Universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, conform cu Procedura PO 06.02 „**Evaluarea performanțelor profesionale ale personalului didactic**”. Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere etc.).

Au fost create și se aplică eficient, mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate.

1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea performanțelor individuale cuprinde și evaluarea de către studenți în conformitate cu „**Metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiesti din 23.05. 2019**”. Se desfășoară anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic titular sau asociat și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare-învățare-evaluare, așa cum au rezultat ele din analiza și interpretarea rezultatelor. Interpretarea și stabilirea măsurilor care trebuie luate este efectuată de către conducerile facultăților și Centrul de Dezvoltare și Inovare Pedagogică. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în Ședință de departament/ Consiliul facultății și este comunicată părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți.

1.4. Evaluarea personalului didactic de managementul universității

Evaluarea se face anual conform Programului anual de evaluare a calității personalului didactic stabilit la nivelul fiecărui și departament, care va cuprinde următoarele forme de evaluare: evaluarea colegială, la nivelul fiecărui colectiv didactic și de cercetare științifică al unui grup de discipline, autoevaluarea și evaluarea de către directorul departamentului și evaluarea de către studenți. Pentru realizarea acestei activități au fost elaborate, la nivelul universității, fișe de evaluare corespunzător fiecărei forme de evaluare mai sus amintite. Forma finală a fișei de evaluare din partea studenților a fost stabilită prin consultare cu reprezentanți ai studenților.

Evaluarea se realizează în baza datelor și punctajelor obținute prin completarea, pentru fiecare cadru didactic al UPG, a „Fișei de evaluare anuală a performanțelor profesionale”.

Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, care sunt ulterior analizate la nivelul compartimentelor de activitate (departamente, facultăți).

CRITERIUL C5. ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII

1. RESURSE DE ÎNVĂȚARE ȘI SERVICII STUDENȚEȘTI

1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea asigură gratuit, prin Bibliotecă, bibliografia obligatorie pentru fiecare program de studiu, fondul de publicații al acesteia fiind constituit din: manuale, tratate, îndrumare de laborator, cărți românești și străine, reviste de specialitate, lucrări de referință, standarde, brevete de invenție, teze de doctorat, dizertații etc.

Informatizarea Bibliotecii a început în anul 1995 utilizând programul CDS/ISIS. Din anul 2001 Biblioteca dispune de o rețea de calculatoare având, ca suport software, programul integrat de bibliotecă ALICE. Utilizatorii au posibilitatea să consulte publicațiile intrate până în 1995 folosind cataloagele tradiționale (procesul de introducere retroactivă a colecțiilor fiind în derulare), iar pentru cele intrate ulterior, accesând catalogul on-line la adresa: <http://biblioteca.upg-ploiesti.ro/alice/afwiinq.dll>.

Unicitatea Bibliotecii este dată de publicațiile din domeniul industriei de petrol și gaze. Odată cu apariția noilor specializări, o atenție deosebită s-a acordat achiziționării publicațiilor din domeniile: economie, științele educației, filologie, drept, informatică ș.a. Cartea străină reprezintă un procent însemnat din totalul fondului de publicații precum și o prioritate în politica actuală de achiziții.

Colecțiile Bibliotecii au o structură enciclopedică determinată de evoluția Universității și sunt îmbogățite prin cumpărare, donație, schimb interbibliotecar intern și internațional.

Un furnizor important de publicații pentru Bibliotecă îl reprezintă Editura Universității. În Anul universitar 2019-2020 a avut o activitate editorială susținută cu scopul eficientizării actului educațional, precum și a activității de valorificare a cercetării științifice a cadrelor didactice din

Universitate. Numărul de titluri apărute la Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești :

- cărți publicate în edituri din străinătate – 5 cărți.
- Cărți publicate în edituri românești – 16 cărți.
- Capitole publicate la edituri internaționale – cadrele didactice din universitate au publicat 10 capitole în cărți publicate la edituri din străinătate.

Sub egida Editurii Universității Petrol-Gaze din Ploiești se publică revistele științifice ale Universității, toate seriile fiind în prezent cotate CNCS B+, cu excepția Seriei Filologie care din 2011 este CNCS B (Tabelul 11) și incluse în numeroase baze de date internaționale.

Tabelul 11. Situația acreditării seriilor Buletinului sau ale Jurnalelor Universității Petrol-Gaze din Ploiești

Buletin/Seria	Categorie CNCS	Anul obținerii categoriei
Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești <i>Seria Tehnică</i>	B+	2009
Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, <i>Seria Științe Economice-Economic Insights</i>	B+	2008
Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, <i>Seria Științele Educației / Journal of Educational Sciences and Psychology</i>	B+	2010
<i>Jus et Civitas</i> (denumirea veche până în 2010: <i>Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Seria Științe Sociale</i>)	B+	2009
Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești <i>Seria Filologie / Word and Text A Journal of Literary Studies and Linguistics</i>	B	2011

Serviciile oferite de bibliotecă sunt: consultarea publicațiilor la domiciliu sau în sălile de lectură, informații bibliografice la cerere, împrumut interbibliotecar, acces la baze de date.

Cărțile existente pot fi împrumutate la domiciliu din Secția de împrumut sau studiate în Sala de lectură cu acces liber la raft. Sala de lectură este dotată cu calculatoare conectate în rețeaua Universității și oferă utilizatorilor posibilitatea de a consulta cărți din toate domeniile cunoașterii. Sala de periodice, permite utilizatorilor să se informeze în legătură cu ultimele noutăți apărute în ziarele și revistele românești și străine la care Biblioteca are acces.

Prin accesul liber la raft în sălile de lectură se asigură posibilitatea de informare și documentare pentru toate specializările într-un timp minim. Dacă în colecțiile bibliotecii nu există publicațiile necesare, utilizatorii pot beneficia de Serviciul de schimb interbibliotecar intern și internațional. Studenții au acces neîngrădit la conținutul didactic al platformelor informatice înființate de către universitate, facultăți și departamente (<http://didfr.upg-elearning.ro/> , <http://im.upg-ploiesti.ro/moodle>).

Pe parcursul anului 2020 a continuat accesul la bazele de date conținând literatură științifică, pe baza abonamentului furnizat în cadrul consorțiului ANELiS Plus din care universitatea face parte. De asemenea UPG Ploiești a continuat achitarea abonamentelor pentru acces la 5 baze de date: Science Direct Freedom Collection Journals, Springer Link Journals, Thomson Web Of Knowledge, Wiley Journals, Scopus.

În cursul anului 2020 a continuat accesul la aceste baze de date, atât instituțional, pe bază de IP, cât și mobil, pe bază de adresă de e-mail instituțională și parolă. Consultarea literaturii științifice trebuie să devină o obișnuință pentru toate cadrele didactice și studenții din universitate, ținând cont de faptul că este o condiție esențială pentru desfășurarea unei activități de cercetare științifică de calitate.

1.2. Predarea ca sursă a învățării

Actualizarea strategiilor de predare pentru fiecare curs conforme cu programul de studiu, se efectuează, în mod permanent, de către fiecare cadru didactic, odată cu revizuirea periodică a programelor de studiu.

În Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești funcționează Centrul de Dezvoltare și Inovare Pedagogică care, împreună cu Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic elaborează permanent strategii inovatoare de predare/învățare pentru personalul didactic și studenți.

Studenții cu performanțe înalte în învățare sunt angrenați în programe special concepute pentru a le pune în valoare capacitățile intelectuale și cognitive. Aceste programe se concretizează în final cu participarea studenților la concursuri profesionale, conferințe, simpozioane, publicarea de articole științifice.

Toate cadrele didactice din universitate au prevăzut, în programul de lucru săptămânal, prin fișa postului, pentru fiecare disciplină predată, un program de consultație de două ore.

1.3. Servicii și activități studențești

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare în baza „Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești” (se acoperă integral cererea), bază sportivă, servicii de consiliere și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

În domeniul antreprenorial, în cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești a fost înființată, în anul 2017, Societatea Antreprenorială Studențească, care reprezintă un mecanism de sprijinire, dezvoltare și încurajare a spiritului antreprenorial în mediul universitar, în special în rândul studenților și al absolvenților de învățământ superior, în vederea creșterii competitivității Universității Petrol - Gaze din Ploiești.

În perioada ianuarie- decembrie 2020, SAS UPG a implementat **6 proiecte**.

Proiectele cultural-artistice au fost derulate de Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești prin Centrul pentru Proiecte Programe și Activități Cultural – Artistice și Casa de Cultură a Studenților din Ploiești, care au avut ca principal obiectiv promovarea imaginii Universității Petrol - Gaze din Ploiești, centru de cultură și civilizație din mediul universitar prahovean.

În domeniul tehnic, Societatea Profesională SPE activează în Universitatea Petrol- Gaze din Ploiești prin Petroleum-Gas University Of Ploiesti SPE Student Chapter a cărui comitet de conducere este în întregime format de studenți. Activitățile organizației se adresează studenților de la cele 3 facultăți tehnice din UPG.

CRITERIUL C6. BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

Universitatea este permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional coerent, care să asigure accesul rapid și sigur la documente (atât cele pe suport hârtie, cât și cele pe suport electronic).

Sunt în uz aplicații pentru generarea statelor de funcții, orarelor sau pentru managementul documentelor. În universitate se folosește deja un sistem informatic pentru activitățile de admitere, pentru evidența studenților, pentru aplicațiile contabile, de achiziții și pentru bibliotecă. Sistemele informatice ale universității au un caracter deschis care permite dezvoltarea de aplicații. Paginile facultăților oferă studenților informații relevante referitoare la planuri de învățământ, orare, planificare examene. În prezent, toate activitățile specifice admiterii și gestiunii activității didactice (inclusiv cataloage) se realizează prin aplicații ale SID.

CRITERIUL C7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC, INCLUSIV CELE PRIVITOARE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE

Universitatea și toate facultățile oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului etc. Comunicarea informațiilor se face prin: **site-ul universității (<http://upg-ploiesti.ro>)**, mass media, pliante, pe paginile de Facebook ale facultăților, Ziua porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din

CRITERIUL C8. FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității.

La nivelul UPG, prin decizie a Rectorului și cu aprobarea Senatului, au fost înființate și funcționează următoarele structuri organizatorice specifice managementului calității:

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UPG din Ploiești (CEACU);
- Serviciul de Management al Calității (SMCU);
- Comisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru fiecare facultate din UPG din Ploiești (CEACF);
- Responsabili cu Probleme de Calitate la toate nivelurile (facultăți, departamente, departamente administrative, servicii, compartimente);
- Comisia de Control Managerial Intern din UPG din Ploiești (CMI).

Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități și instituții pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

Documentația Sistemului de Management al Calității

Documentația SMQ conține următoarele documente (<http://www.upg-ploiesti.ro>, Informații-Managementul Calității):

Declarația - Angajament a Rectorului prin care este numit Reprezentantul Managementului Calității în cadrul universității și prin care i se atribuie întreaga responsabilitate și autoritate privind documentarea și implementarea SMQ;

Politica în domeniul calității stabilită de conducerea universității care este parte integrantă din politica generală a organizației; Obiectivele generale în domeniul calității pe anul 2019-2020;

Manualul calității elaborat de Șeful Serviciului MC din cadrul universității, avizat de Reprezentantul Managementului Calității, aprobat de Senatul Universității;

Cinci proceduri de sistem elaborate de SMQ din cadrul universității: PS 01 „Controlul informațiilor documentate”, PS 02 „Audituri interne”, PS 03 „Controlul neconformităților”, PS 04 „Acțiuni corective și preventive”, PS 05 „Identificarea, tratarea, evaluarea și ținerea sub control a riscurilor”;

53 proceduri operaționale Carta Universității, regulamente interne, metodologii, (<http://www.upg-ploiesti.ro>, Prezentare proceduri care țin de cultura organizațională a universității, documente cuprinse în manualul calității);

Organigrama, care a fost revizuită în anul 2019 ținând cont de complexitatea proceselor și de diversitatea activităților care se desfășoară în cadrul universității;

Lista formularelor în vigoare care, la sfârșitul anului 2019, cuprinde 514 formulare codificate aflate în vigoare.

În ceea ce privește documentele utilizate în cadrul SMQ, în cursul anului 2020 au fost elaborate:

- Ediția 1 a procedurii operaționale PO 06.05 „Elaborarea, actualizarea și aprobarea fișelor de post”;
- Ediția 1 a procedurii operaționale PO 06.06 „Inventarierea funcțiilor sensibile”;
- Ediția 1 a procedurii operaționale PO 06.07 „Sesizarea neregularităților”;
- Ediția 1 a procedurii operaționale PO 06.09 „Transmiterea on-line a declarațiilor fiscale”;
- Ediția 1 a procedurii operaționale PO 07.09 „Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”;
- Ediția 1 a procedurii operaționale PO 07.39 „Stabilirea valorii rezultatelor activității de cercetare-dezvoltare în vederea valorificării acestora”;
- Ediția 1 a procedurii operaționale PO 07.40 „Achiziția de documente de bibliotecă”;
- Ediția 1 a procedurii operaționale PO 07.41 „Trasabilitatea documentelor în cadrul Departamentului de Cercetare”;
- 77 formulare codificate noi, utilizate după cum urmează: Serviciul Resurse Umane, Salarizare și Informatizare – 16; Decanate - 9, Școala Doctorală - 9, Departamente didactice – 8,

Departamentul Cercetare – 6, Biblioteca – 3, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – 4, Comisia de Monitorizare Internă – 6, Alegeri – 12, Departamentul Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă – 1; Personal didactic auxiliar și nedidactic – 2, An Pregătitor – 1,

- 19 formulare revizuite, utilizate după cum urmează: Departamente Didactice - 2, Serviciul Managementul Calității – 3, Școala Doctorală – 6, Serviciul Resurse Umane, Salarizare și Informatizare - 2; Decanate – 2; Departamentul Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă - 3, Biblioteca – 1;

Obiectivele din domeniul calității ale UPG pentru anul universitar 2019-2020;

- Programul anual de instruire-perfecționare 2019-2020;
- Raport privind analiza sistemului de management al calității.
- Programul de audituri interne 2019 – 2020.

Rezultatele auditurilor interne

În Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești se efectuează periodic audituri interne la toate nivelurile, vizând toate departamentele funcționale ale universității.

În luna *noiembrie* 2019 a fost aprobat, de către Consiliul de Administrație, Programul de audit intern pentru anul universitar 2019-2020. Din cauza situației generate de pandemia SAARS-COV-2, acest program a fost modificat în vederea reprogramării auditurilor restante, fiind avizat în ședința Consiliului de Administrație din 21.05.2020.

Rapoartele de audit conțin constatări referitoare la desfășurarea proceselor din zonele auditate, unele dintre constatări fiind reținute ca observații și oportunități de îmbunătățire. Pentru observații au fost întocmite planuri de măsuri în vederea ținerii sub control și rezolvării acestora.

Certificare

Sistemul de Management al Calității din Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești este certificat conform standardelor SR EN ISO 9001. Ultima recertificare a Sistemului de Management al Calității a avut loc la data de 06.07.2019.

În perioada 05-06.07.2018, s-a desfășurat auditul de supraveghere al Sistemului de Management al Calității, la sfârșitul căruia s-a consemnat și îndeplinirea cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015. În urma auditului de supraveghere nu au fost înregistrate neconformități sau observații.

De asemenea, organismul de certificare și supraveghere a mai propus o oportunitate de îmbunătățire, și anume analizarea oportunității de introducere a unui sistem de evidențiere a contribuției angajaților din serviciile de suport, exprimată în costuri financiare pentru serviciile prestate, pentru a putea evalua obiectiv eficiența acestora.

C9. ACURATEȚEA RAPORTĂRILOR PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE.

Toate raportările prevăzute de legislația în vigoare au fost realizate în concordanță cu datele existente la nivelul tuturor departamentelor didactice, nedidactice și compartimentele din cadrul Universității Petrol – Gaze din Ploiești.

Putem astfel concluziona că Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești îndeplinește în totalitate criteriile de performanță în derularea tuturor activităților sale, la nivelul standardelor de referință.

COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (CEACU) DIN UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI

Președinte: Conf. univ. dr. **Badea Mihaela Gabriela**, reprezentant al Rectorului

Membri:

- **Conf. univ. dr. Oprea Mihaela Ciopi**, reprezentant al cadrelor didactice
- **Conf. univ. dr. ing. Cangea Otilia**, reprezentant al cadrelor didactice

- **Conf. univ. dr. ing. Neagu Mihaela**, reprezentant al cadrelor didactice
- **Şef lucr. dr. ing. Cămeniţă Alexandru**, reprezentant al sindicatului
- **Stud. Cătănoiu Tudor**, reprezentant al studenţilor
- **Dr. Gogulescu Aurelian**, Preşedintele Camerei de Comerţ şi Industrie Prahova, reprezentant al angajatorilor

Aprobat în şedinţa Senatului Universităţii Petrol-Gaze din Ploieşti din data de.....**cu**
hotărârea nr.