



UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Politica în domeniul calității face parte integrantă din politica generală a UNIVERSITĂȚII PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI și mobilizează întregul personal al universității să acorde maximă atenție calității serviciilor pe care le furnizează.

UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI este o instituție de învățământ superior de stat a cărei misiune, didactică și științifică, este de a produce *competențe și cunoaștere*, produse intangibile, furnizate societății sub următoarele forme:

✓ *Pregătirea de specialiști în domenii specifice* – transfer de competențe prin intermediul absolvenților;

✓ *Cercetare științifică fundamentală și aplicată, consultanță, expertiză* - lărgirea orizontului cunoașterii umane, transfer de competență către organizații ale mediului socio-economic, în scopul creșterii competitivității acestora și generării ideilor novatoare;

✓ *Implicarea membrilor comunității academice în viața societății* – transfer de competență realizat prin implicarea directă în organisme ale comunităților locale, regionale, naționale și internaționale.

Politica noastră referitoare la calitate se axează pe îmbunătățirea continuă a tot ceea ce întreprindem, prin promovarea spiritului de creativitate și responsabilizarea fiecărui salariat în realizarea misiunii sale.

Deviza UNIVERSITĂȚII PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI este:

“Excelență și performanță”

Aceste cuvinte reprezintă o regulă pentru întreg personalul didactic și nedidactic din cadrul universității și exprimă faptul că:

✓ UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI își asumă un angajament față de toți clienții (studenți, masteranzi, doctoranzi, cursanți, mediul socio-economic) și față de parteneri (instituții de învățământ, organizații economice și culturale, organisme naționale și internaționale) de a depune toate eforturile pentru a satisface în cel mai bun mod cerințele acestora.

✓ UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI, beneficiind de o bogată tradiție în domeniul educației și al cercetării științifice, se prezintă acum sub o nouă înfățișare, agresivă și puternică ce ne va ajuta să acționăm mai bine și să nu fim niciodată mulțumiți, conducându-ne după ideea că perfecțiunea este de moment, existând întotdeauna loc de mai bine.

✓ UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI, ca organizație cu responsabilități și angajamente la nivel național și internațional, realizează servicii (în domeniile educațional, cultural, social și economic) care vor influența viața clienților (directi și indirecti) și a partenerilor în mod pozitiv.

Personal, mi-am propus ca UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI să reprezinte un etalon al calității în domeniul educației și cercetării științifice. Aceasta înseamnă să asigurăm controlul și îmbunătățirea continuă a proceselor pentru a obține eficiență maximă, a oferi servicii de înaltă performanță și pentru a câștiga și menține încrederea partenerilor noștri.

Liderii UNIVERSITĂȚII PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI stabilesc unitatea domeniilor de acțiune ale instituției. Ei asigură și mențin un mediu propice de lucru, implicându-se în îndeplinirea obiectivelor universității, cu luarea în considerare a necesităților tuturor părților interesate la stabilirea unei viziuni clare a viitorului organizației și la asigurarea pentru întreg personalul, didactic și nedidactic, de resurse, instruire și libertate de acțiune, conform responsabilităților și în limitele resurselor financiare.

Personalul de la toate nivelurile reprezintă elementul central al universității, iar implicarea activă și totală permite ca abilitățile tuturor angajaților să fie valorificate în scopul obținerii rezultatelor maxime.

Strategia UNIVERSITĂȚII PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI în domeniul calității impune:

- ✓ dezvoltarea ofertei educaționale, adaptarea acesteia la realitățile economice și sociale;

- ✓ implementarea de proceduri la nivel instituțional pentru monitorizarea și autoevaluarea rezultatelor, bazate pe standarde și indicatori de performanță;

- ✓ îmbunătățirea continuă a calității în educație prin analiza periodică a programelor de studii și a rezultatelor acestora;

- ✓ asigurarea resurselor umane și financiare corespunzătoare programelor de studii oferite ;

- ✓ asigurarea calității corpului profesoral și evaluarea periodică a cunoștințelor de specialitate, a aptitudinilor didactice, a potențialului de cercetare științifică și a deontologiei profesionale a acestora;

- ✓ desfășurarea activității de cercetare științifică în concordanță cu nevoile și așteptările științei și tehnicii actuale.

Calitatea este piatra de temelie a reputației noastre și este primordială pentru succesul fiecărui absolvent, pentru capacitatea fiecărui partener de a realiza misiunea.

Implementarea și menținerea prevederilor Sistemului de Management al Calității sunt obligatorii pentru toate facultățile, departamentele și serviciile pe toată perioada desfășurării activităților aflate în responsabilitate.

Ținerea sub control și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2008 și permanentizarea eficacității sale reprezintă pentru UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI garanția succesului.

Prorectorii, Decanii, Directorii de departamente, Reprezentantul Managementului Calității răspund în fața mea pentru cunoașterea politicii în domeniul calității de către toți angajații universității și implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității la toate nivelurile din subordine.

Numesc ca **Reprezentant al Managementului Calității în cadrul Universității Prorectorul responsabil cu Programe de studii și Managementul Calității**, căruia îi deleg autoritatea pentru dezvoltarea, implementarea și menținerea Sistemului de Management al Calității, având ca responsabilități să coordoneze îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității, în acord cu reprezentanții managementului la vârf și cu reprezentanții departamentelor implicate, să verifice că ele sunt atinse, să-mi raporteze aceasta direct și să vegheze la îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității.

Totodată mă angajez să întretin o cultură a organizației orientată spre îmbunătățirea continuă a proceselor, a produselor și a eficacității Sistemului de Management al Calității, să asigur disponibilitatea resurselor necesare și să efectuez periodic analize ale Sistemului de Management al Calității.

Solicit întregului personal să se angajeze în aplicarea politicii și în atingerea obiectivelor în domeniul calității.

RECTOR

Prof.univ.dr.ing. PASCU MIHAI COLOJA

