

Raport privind analiza sistemului de management al calității din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești pentru anul 2016-2017

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2015, iar existența unui Sistem de Management al Calității (SMC) asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Universității Petrol - Gaze din Ploiești, prin politica în domeniul calității organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al calității.

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului de Management al Calității în cadrul Universității, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficient și aliniat cu direcția strategică a universității.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea SMC.

Obiectivele Universității din domeniul calității pentru anul universitar 2016 - 2017 au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din data de 24.10.2016, au fost difuzate controlat și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice și personalului didactic auxiliar și nedidactic din Universitate (postare pe site).

1. Stadiul acțiunilor de la analiza efectuată de management precedentă

Măsura 1. Analiza și actualizarea tuturor procedurilor operaționale în vigoare la această dată și elaborarea de noi proceduri operaționale acolo unde este necesar.

S-au elaborat 4 proceduri operaționale noi după cum urmează:

1. PO 06.03 Reglementarea operațiunilor privind calculul, înregistrarea, raportarea și decontarea contribuțiilor angajatorului la fondul național unic de asigurări sociale de sănătate și a indemnizațiilor pentru concediile medicale ce se suportă din fondul național unic de asigurări sociale de sănătate;
2. PO 07.06 Completarea și gestionarea registrelor matricole în cadrul UPG din Ploiești;
3. PO 07.26 Monitorizarea activităților desfășurate la seminarii, laboratoare, proiecte, activități asistate și activități tutoriale;
4. PO 07.30 Organizarea și exercitarea controlului financiar preventiv propriu în cadrul UPG din Ploiești.

S-au actualizat 6 proceduri operaționale și anume:

1. PO 07.19 Evaluarea periodică a performanțelor coordonatorilor de disciplină, a responsabililor de seminar, laborator, proiect și a tutorilor;
2. PO 07.20 Monitorizarea planurilor de învățământ la formele de învățământ ID și IFR;
3. PO 07.21 Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională;
4. PO 07.22 Perfecționarea întregului personal implicat în programele ID/IFR;
5. PO 07.24 Reactualizarea periodică a materialelor de studiu ID/IFR;

6. PO 07.25 Distribuirea materialelor de învățământ ID/IFR prin intermediul platformei de e-learning

Restul de 4 Proceduri operaționale aferente procesului didactic sunt în curs de actualizare.

Stadiul de îndeplinire. Parțial îndeplinit

Măsura 2. Întocmirea de regulamente proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare și care nu au încă regulamente de funcționare.

A fost întocmit și aprobat R 09-01 Regulamentul de organizare și funcționare al DIDFR.

Regulamentele privind organizarea și funcționarea DPPD, Departamentului de Cercetare, CCOC și CDIP sunt în curs de elaborare și/sau reactualizare.

Stadiul de îndeplinire. Parțial îndeplinit

Măsura 3. Analiza semestrială, la nivel de facultate, departamente, servicii și compartimente, a stadiului realizării obiectivelor în domeniul calității și a celor cuprinse în Planul Operațional și în Planul de cercetare.

Analiza s-a realizat anual.

Stadiul de îndeplinire. Parțial îndeplinit

Măsura 4. Realizarea pe baze reglementate a unui sistem de evidență eficient a inserției absolvenților pe piața muncii.

Stadiul de îndeplinire. **Neîndeplinit**

Măsura 5. Revizuirea tuturor metodologiilor și regulamentelor în concordanță cu recomandările ARACIS, legislația în vigoare și modificările survenite în structura organizatorică a universității.

Au fost revizuite toate metodologiile și regulamentele în conformitate cu legislația în vigoare.

Stadiul de îndeplinire. Îndeplinit

Măsura 6. Elaborarea unei noi metodologii de evaluare a cadrelor didactice de către student

Este în curs de elaborare.

Stadiul de îndeplinire. Parțial îndeplinit

Măsura 7. Elaborarea unei noi metodologii de evaluare a cadrelor didactice de către management (decan, director de departament, șefi de servicii, șefi de compartimente etc.)

Este în curs de elaborare.

Stadiul de îndeplinire. Parțial îndeplinit

Măsura 8. Elaborarea unei metodologii de evaluare a satisfacției clienților și a procedurilor operaționale corespunzătoare procesului de evaluare a satisfacției clienților

Stadiul de îndeplinire. **Neîndeplinit**

Măsura 9. Monitorizarea continuă a activității comisiilor de analiză și evaluare a programelor de studiu.

Stadiul de îndeplinire. Neîndeplinit

Măsura 10. Întocmirea de către CEACU a raportului anual

Stadiul de îndeplinire. Îndeplinit

2. Modificări în aspectele externe și interne relevante pentru sistemul de management al calității

În anul universitar 2016-2017, în aspectele externe și interne relevante pentru sistemul de management al calității au apărut următoarele modificări:

- Schimbări de structură și de conducători la nivel guvernamental;
- Modificarea metodologiei de evaluare periodică instituțională și a programelor de studii;
- Modificarea legislației în domeniul învățământului superior;
- Întrerupere sau închiderea unor programe de studii;
- Scăderea numărului și a valorii studenților;
- Disfuncționalități în activitatea partenerilor în proiectele științifice angajate;
- Blocaj economic din cauza întârzierii virării alocațiilor bugetare, încasării taxelor de studiu;
- Divulgarea în presă a unor probleme interne;
- Promovarea neadecvată a unor evenimente care au implicații negative asupra imaginii universității (bloguri, rețele de socializare, mail-uri etc.);
- Sărbători naționale, zile festive etc.;
- Zile de sărbători religioase diferite;
- Fluctuație de personal;
- Comunicare insuficientă/ineficientă/eronată în cadrul universității.

3. Performanța și eficacitatea sistemului de management al calității

3.1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate relevante

Competențele cerute absolvenților de către angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității ”Petrol – Gaze” din Ploiești (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu, este definită în funcție de ritmul dezvoltării, cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor.

Programele disciplinelor din planul de învățământ sunt astfel proiectate încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Mai mult de 70% dintre studenți apreciază pozitiv modul de învățare/dezvoltare oferit de programele de studii și propriul lor traseu de formare profesională.

Studenții masteranzi consideră că programul de licență absolvit le-a fost util în foarte mare măsură pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul de muncă actual precum și în vederea dezvoltării proprii personalități.

Campaniile de recrutare si bursele acordate studentilor facultatii IPG de catre diferite companii de renume nationale si internationale constituie marturii ale interesului dovedit de angajatori fata de absolventii acestor programe de studii.

Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică:

Activități principale desfășurate: promovarea unor programe de cercetare care să răspundă cerințelor pieței pentru re tehnologizare, restructurare și modernizare; identificarea cererilor agenților economici pentru formarea personalului, asistență tehnică, consultanță juridică etc.; identificarea unor colaborări cu agenți economici din străinătate; corelarea competențelor absolvenților cu cererile de pe piața muncii; promovarea ofertelor de locuri de muncă; identificarea unor colaborări la nivel regional și național; stabilirea unor legături de cooperare cu facultăți similare din țară și din străinătate.

Realizări în cadrul parteneriatului dintre facultatea IME și societățile economice: angajarea studenților în cadrul programelor de internship (Timken si IPIP). Topul societăților comerciale care angajează anual studenți/absolvenți este Timken cu angajări permanente anuale de 8-10 persoane; IPIP S.A. 5 persoane; Michelin S.A 6 persoane; Federal Mogul 4 persoane, UZUC SA 8 persoane; Cameron SRL 5 persoane; oferirea de burse pentru studenții cu rezultate deosebite: Silcotub Zalău anual 3- 5 studenți; suport pentru locații de practică toți partenerii societăți comerciale; vizite locații de practică: Conpet S.A., Romgaz S.A., Coca Cola SRL, Procter and Gamble; suport financiar pentru organizare vizite expoziții tehnice: Romgaz S.A., Transgaz S.A.; colaborare pentru realizări proiecte de diplomă: Michelin S.A., Lukoil, Cameron SRL, Timken S.A., UZEL Ploiești, UZUC Ploiești; prelegeri ale managerilor unor societăți comerciale adresate studenților de la anii 3, 4 și master: OMV Petrom, Cameron SRL, Conpet SA, Transgaz S.A.; prezentări ale unor societăți comerciale: toate societățile comerciale din lista de parteneri; suport pentru organizarea unor manifestări științifice: Cameron SRL, Conpet SA, Transgaz S.A., Procter and Gamble, Grafex SRL, Coca Cola SRL, IPIP SA, Engie SA. Facultatea asigură un spațiu cu vizibilitate și acces în cadrul facultății și suportul necesar pentru crearea și funcționarea centrului de carieră pentru societățile S.C. Victoria S.A. Michelin România Florești; facultatea furnizează cursuri specifice tehnice salariaților în funcție de nevoile identificate de companie pe bază de contract specific: S.C. Victoria S.A. Michelin România Florești, Conpet SA, Transgaz SA, Federal Mogul, Cameron S.A. Elettra Communication SRL, Lukoil S.A.; workshop pe probleme de interes comun: Conpet SA, Transgaz S.A., Romgaz S.A, EON Gaz SA; suport de tip cazare/transport/bonuri de masă pe perioada practicii: Federal Mogul SRL, Alumil SA, EON Gaz, Cameron SRL; suport financiar pentru premiarea castigatorilor sesiunii de comunica studentesti: S.A. Michelin România Florești.

Facultatea de Tehnologia Prelucrării Petrolului:

Fiecare program de studiu din cadrul facultății TPP se derulează pe baza unor documente care conțin: obiectivele generale și specifice corespunzătoare fiecărui program, planul de învățământ cu ponderea disciplinelor exprimată prin credite de studii ECTS în baza „Regulamentului de organizare a procesului de învățământ pe baza creditelor transferabile” ordonate succesiv în timpul de școlarizare, fișele disciplinelor. Disciplinele de studiu din planurile de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și au în vedere îndeplinirea următoarelor cerințe: definirea și delimitarea precisă a competențelor de specialitate și transversale, a obiectivelor generale și specifice ce reies din grila de competențe. Competențele cerute absolvenților de către angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității ”Petrol – Gaze” din Ploiești (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea facultății de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

Programele de studiu au ca scop dobândirea de către absolvenții facultății TPP a unor competențe corespunzătoare calificărilor din registrul național al calificărilor, activitate sprijinită permanent de agenții economici parteneri.

Exemple de modalități prin care partenerii economici sprijină procesul educativ din facultatea noastră sunt:

- prezentare companiilor: prezentare generală și activități relevante pentru studenții UPG
- prezentare angajați de succes, absolvenți UPG
- prezentări și recrutări în programe Internship (activități).
- workshop "Make yourself employable" în care se absolvenții află cum se elaborează un CV, pașii proceselor de selecție, pregătirea pentru un interviu, cum se desfășoară un interviu, tipuri de întrebări folosite în interviul de selecție
- simulări de interviu cu studenți selectați pe parcursul workshop-urilor derulate, în funcție de participarea lor la workshop (activități curente desfășurate în cadrul unor protocoale încheiate la începutul fiecărui an; Societăți parteneri: KMG ROMPETROL, OMV PETROM);
- Oferirea de burse de studii sau angajarea absolvenților încă din timpul facultății (KMG ROMPETROL, PETROTEL LUKOIL);
- Efectuarea de stagii de practică de specialitate în unități industriale de profil;
Exemple de companii cu care facultatea colaborează permanent, în acest mod, pe baza unor Protocoale ferme și Convenții de practică sunt: KMG ROMPETROL, OMV PETROM, Protector@Gable; Rafinăria Petrobrazi, Rafinăria Petrotel, Vega, SC Corlătești, SC Wabag SA, Pro Water SA, SC Petrodesign SA.

Facultatea Științe Economice:

Facultatea Științe Economice a încheiat parteneriate cu angajatorii și mediul profesional, a avut colaborări cu unități din învățământul preuniversitar de specialitate. Programele oferite prin FSE vizează competențele adecvate ariilor specializărilor economice.

Facultatea Litere și Științe:

Obiectivele programelor de studii coordonate de Departamentul ITIMF, precum și planurile de învățământ și fișele disciplinelor sunt definite prin consultarea studenților, cadrelor didactice și reprezentanți ai mediului economic. În comisiile de monitorizare a programelor de studii fac parte 2 reprezentanți din industria ICT. Comisia de Informatică se întâlnește periodic, consultă studenții și evaluează permanent îndeplinirea obiectivelor programelor de studii. La departament există dovezile: procese verbale, consultări online, chestionare pentru culegere feedback de la studenți.

De asemenea, periodic se colectează feedback de la angajatori și în acest sens există dovezile la departament. Angajatorii, atât din zona industriei, cât și din zona învățământului apreciază pozitiv competențele profesionale și transversale ale absolvenților programelor de studii coordonate de ITIMF (Informatică și Matematică).

Inspectoratul Școlar Prahova apreciază gradul de pregătire profesională a absolvenților Facultății Litere și Științe (PIPP, Pedagogie, RE, EF, Matematică, Informatică, Chimie). Participarea absolvenților la examenul de titularizare și gradul de ocupare demonstrează capacitatea facultății noastre de a forma specialiști cu atitudini și competențe corespunzătoare cerințelor pieței muncii. De asemenea, în urma discuțiilor cu angajatorii și ca urmare a participării cadrelor didactice ale UPG la evaluarea examenelor de titularizare și definitivare în învățământ, planurile specializărilor noastre au fost modificate/ actualizate/ îmbunătățite pentru a răspunde exigențelor de încadrare a absolvenților pe piața muncii. De asemenea, remarcăm ca angajatorii din mediul socio-economic și industrial apreciază profesionalismul absolvenților facultății noastre integrați pe piața muncii.

În ceea ce privește gradul de satisfacție al clienților (studenții LS), acesta este prezentat și analizat detaliat în Raportul privind gradul de satisfacție al clienților, realizat de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al UPG din Ploiești.

DPPD:

Feedback-ul obținut de la angajatori în special ISJ este pozitiv și se susține prin titularizarea în învățământ a absolvenților cu modul psihopedagogic (nivel I și nivel II) absolvit în UPG Ploiești.

3.2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele calității

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

Obiectivul 1. Evaluarea externă a calității academice 2016-2017

Activitatea 1.1. Elaborarea unui plan de măsuri pentru rezolvarea recomandărilor rezultate în urma evaluării instituționale ARACIS din 2013

Indicatori de performanță planificați pentru activitatea 1.1:

A) Rezolvarea recomandărilor în proporție de 100 %

Din 32 de recomandări, au fost:

- realizate **26**;
- nerealizate **3**: schimb de bune practici cu universități din străinătate și evaluări reciproce; amenajarea sălilor de lectură în cămin.
- realizate parțial **3**: organigrama pentru includerea CEAC; SMC în subordinea rectorului (organigrama nu a fost aprobată de Senat); traducerea site-ului UPG, a planurilor de învățământ și fișelor de disciplină; dezvoltarea de programe în limbi străine;

Grad de realizare indicator 1.1.A: 90 % - Parțial realizat

B) Raport de analiză

Pentru rezolvarea recomandărilor rezultate în urma evaluării instituționale a ARACIS din 2013, s-au stabilit următoarele măsuri:

1. A fost revizuită componenta Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității cu respectarea prevederilor OUG nr. 75/2005, actualizată în 2014.
2. Pentru toate programele de studii s-a adoptat o fișă a disciplinei unică pe universitate în concordanță cu modelul de fișă de disciplină din OM 5703/2011.
3. Toate programele de studii de la Facultățile IME, TPP, LS, SE au fost introduse în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior. Programele de studii de la Facultatea IPG urmează să fie înscrise.
4. Pentru toate programele de studii supuse evaluării periodice s-a elaborat Grila 2 de stabilire a corelațiilor dintre competențele profesionale și cele transversale și ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate.
5. S-au reproiectat fișele pentru disciplina „Practică” pentru a alinia această activitate la reglementările MEN, în vederea creșterii inserției viitorilor absolvenți pe piața muncii.
6. Pentru atragerea unui număr mai mare de candidați la admitere, s-au organizat acțiuni de promovare atât la nivel instituțional („Ziua porților deschise”, Film de promovare a Universității, includerea universității în platforma „Study in Romania”), cât și la nivelul departamentelor coordonatoare ale programelor de studii („Informatica, o carieră de succes”, Pliant de promovare a programelor de studii din domeniul Științe administrative, Invitarea elevilor în timpul programului „Școala altfel” la activități de curs și seminar).
7. S-au constituit la nivelul facultăților și departamentelor comisii de monitorizare a traseului absolvenților, precum și de orientare profesională a studenților care lucrează împreună cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. S-a elaborat un chestionar adresat absolvenților de licență care s-au înscris la cursurile de master.
8. Ulterior, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a elaborat un chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a studenților care a fost utilizat de toate facultățile pentru toate ciclurile de studii.

9. Numărul acordurilor internaționale, pentru mobilități pe programe ERASMUS+ a crescut în anul universitar 2016-2017, prin implicarea Departamentului Relații Internaționale.
10. Site-ul Universității a fost refăcut pentru a fi mai accesibil potențialilor vizitatori și pentru a oferi toate informațiile de interes public prevăzute de legislație. Este în curs de traducere în limba engleză și franceză.
11. Conducerea UPG a sprijinit activitatea compartimentului „An Pregător”. Programul de studii urmează a fi acreditat în anul 2018. Prin proiectul FDI „Dezvoltarea competențelor de comunicare interculturală pentru o mai bună integrare culturală a studenților internaționali în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești” au fost modernizate două săli de curs dedicate studiului și întâlnirilor dintre studenții internaționali și cei români. Studenții programului de masterat „Concepte și strategii de comunicare interculturală” au realizat proiecte de integrare culturală a studenților internaționali, cu precădere cei înmatriculați la Anul pregător de limba română. S-a creat platforma Univers dedicată interacțiunii studenților români și internaționali.
12. Publicațiile apărute în editura universității sunt transmise, într-un număr mare, bibliotecilor universităților din străinătate. A crescut semnificativ vizibilitatea cercetării științifice a cadrelor didactice prin publicare de articole în jurnale, edituri recunoscute și reviste cu prestigiu din străinătate.
13. S-au abilitat cadre didactice, atât în domeniile în care UPG organizează studii universitate de doctorat cât și în domenii în care nu există conducători de doctorat, urmând a se înființa școală doctorală în domeniul Științe ale Educației.
14. A fost elaborat și aprobat *Codul drepturilor și obligațiilor studentului*.
15. S-a achiziționat un produs software destinat identificării plagiatului care este folosit momentan pentru verificarea tezelor de doctorat.
16. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră este vizibil pe site-ul universității la secțiunea educație, alături de facultăți, DPPD și DIDFR. Pe pagina CCOC vor apărea informații actualizate cu privire la posibilitatea de angajare transmise de AJOFM
17. S-a finalizat reabilitarea Căminului 1.
18. Forma finală a organigramei modificate conform recomandării privind includerea subordonarea Comisei de Evaluare și Asigurare a Calității și a SMC rectorului UPG nu este aprobată de Senatul universitar la data elaborării prezentului raport.

Grad de realizare indicator 1.1.B: Realizat

Activitatea 1.2. Obținerea autorizării/acreditării/reacreditării programelor de studii (licență - L, master - M și doctorat - D) propuse

Indicator de performanță planificat:

$$\frac{\text{Număr de programe autorizate/acreditate/ reacreditate}}{\text{număr de programe evaluate în perioada oct. 2016 - oct. 2017, conform programării ARACIS}} \times 100 > 80\%$$

Grad de realizare indicator 1.2: (vezi tabelul 1)

Tabel 1

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 1.2.

Facultatea/ departamentul	Număr de programe evaluate în perioada 2016-2017			Număr de programe autorizate/acreditate/ reacreditate			Valoare efectivă indicator	Grad de realizare %	Observații
	L	M	D	Încredere	Încredere limitată	Total			
IPG	-	-	-	-	-	-	-	-	
IME	3	-	-	3	-	3	3	100	
TPP	2	-	-	2	-	2	2	100	
ȘE	1	-	-	1	-	1	1	100	
LS	3	-	-	3	-	3	3	100	
DPPD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Șc. doctorală	-	-	6	-	-	-	6	100	
UPG	9	-	6	9	-	9	9	100	

Obiectivul 2. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii universitare și îmbunătățirea serviciilor sociale

Activitatea 2.1. Asigurarea unor condiții corespunzătoare de desfășurare a activităților didactice și de cercetare științifică pentru toți membrii comunității universitare

Indicatori de performanță planificați pentru activitatea 2.1:

Capacitatea spațiilor de învățământ:

A) min. 1 mp/loc în săli de curs;

B) min. 1,4 mp/loc în săli de seminar;

C) min. 1,5 mp/loc în săli de lectură din biblioteci pentru 10% din total studenți;

D) min. 2,5 mp/loc în laboratoare de informatică;

E) min. 4 mp/loc în laboratoare discipline cu caracter tehnic.

Grad de realizare indicator 2.1: conform cu tabelul 2.

Tabel 2

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.1.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Valori indicatori (m ² /loc)				
	2.1 A	2.1 B	2.1 C	2.1 D	2.1 E
Ingineria Petrolului și Gazelor	1,0	1,4	1,5	2,5	4,0
Inginerie Mecanică și Electrică	1,5	1,8	1,5	3,0	5,0
Tehnologia Prelucrării Petrolului	1,0	1,4	1,5	2,5	4,0
Științe Economice	1,0	1,4	1,5	2,5	-
Litere și Științe	1,0	1,4	-	2,5	-
DPPD	1,0	1,4	-	-	-

Activitatea 2.2. Dotarea și modernizarea laboratoarelor existente și amenajarea unor laboratoare didactice și de cercetare noi

Indicator de performanță planificat:

$$\frac{\text{Valoare echipamente noi achiziționate pentru laboratoare}}{\text{departament}} = \text{minimum } 5000 \text{ lei}$$

Grad de realizare indicator 2.2: conform cu tabelul 3.

Tabelul 3

Realizarea indicatorului de performanță 2.2.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Valoare echipamente noi achiziționate pentru laboratoare, Lei	Număr de departamente	Grad de realizare, Lei/depart.
Ingineria Petrolului și Gazelor	0	3	0
Inginerie Mecanică și Electrică	14.000	2	7.000
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	5.000	2	2.500
Științe Economice	0	2	0
Litere și Științe	60.457,89	3	20.152,63
DPPD	0	1	0
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	79457,89	13	6.112,14

Activitatea 2.3. Sporirea capacității de cazare și a gradului de confort în căminele studențești. Satisfacerea nevoilor sociale de bază ale membrilor comunității universitare. Stimularea și valorificarea aptitudinilor profesionale ale studenților.

Indicatori de performanță planificați pentru activitatea 2.3:

2.3.A

$$\frac{\text{Suprafața de cazare utilă în cămin}}{\text{student}} = \text{minimum } 4 \text{ m}^2$$

Suprafața de cazare în cămine: 13946 m²

Număr de studenți cazați în cămine: 1425 studenți

Grad de realizare indicator 2.3.A: 9,78 m² - Realizat

2.3.B

$$\frac{\text{Număr de studenți cazați în cămine}}{\text{număr total de studenți}} \times 100 > 15\%$$

Număr de studenți cazați în cămine: 1425 studenți

Număr total de studenți: **6624** studenți

Grad de realizare indicator 2.3.B: 21,51 % - Realizat

2.3.C

Proporția resurselor proprii ale universității în fondul de burse min. 10 %

Fond de burse universitate: 9.036.844 lei

Fonduri pentru burse din resurse proprii: 19.520 lei

Grad de realizare indicator 2.3.C: 0,216 % - Nerealizat

2.3.D

Gradul de asigurare a solicitărilor de cazare în cămine: min. 90 %

Număr total se solicitări de cazare în cămine: 1425

Număr total de solicitări aprobate: 1425

Grad de realizare indicator 2.3.D: 100% - Realizat

2.3. E

Acordarea de reduceri la tarifele de cazare: min. 50 % din cererile de solicitări eligibile

Număr total de cereri eligibile: 197

Număr total de cereri eligibile aprobate: 197

Grad de realizare indicator 2.3.E: 100 % - Realizat

2.3.F

Acordarea de reduceri la taxa de studii: min. 5 % din numărul studenților cu taxă

Număr total studenți cu taxă: 1922

Număr studenți cu taxă redusă: 180

Grad de realizare indicator 2.3.F: 9,37 % - Realizat

Activitatea 2.4. Realizarea obiectivelor de investiții, extinderea suprafeței utile a spațiilor de învățământ prin darea în folosință a unor localuri noi și/sau reamenajarea spațiilor existente, reabilitări și reparații curente la construcții și infrastructura universității (conform cu Planul Operațional 2017)

Indicatori de performanță planificați pentru activitatea 2.4:

2.4.A

$$\frac{\text{Număr de lucrări de reabilitare realizate}}{\text{Număr de lucrări de reabilitare propuse}} \times 100 > 80\%$$

Număr de lucrări de reabilitare propuse: 29

Număr de lucrări de reabilitare realizate: 26

Grad de realizare indicator 2.4.A: 89,65 % - Realizat

2.4.B

$$\frac{\text{Număr de lucrări de reparații și igienizare realizate}}{\text{Număr de lucrări de reparații și igienizare propuse}} \times 100 > 80\%$$

Număr de lucrări de reparații și igienizare propuse: 19 (lucrările de igienizare au fost integral îndeplinite)

Număr de lucrări de reparații și igienizare realizate: 11

Grad de realizare indicator 2.4.B: 57,89 % - Nerealizat

Activitatea 2.5. Dezvoltarea sistemului informatic al universității pentru deservirea optimă a activităților didactice și de cercetare științifică, precum și a serviciilor tehnice, economice și administrative-funcționale ale Universității. Este în curs de implementare componenta Achiziții Publice (SIA):

- se operează în sistem introducerea datelor necesare angajamentelor legale, ordonanțării și propunerii, legate de documentele de plata ale achizițiilor (facturi, comenzi, contracte, chitanțe, et.), NIR, bonuri de consum,
- se introduc electronic (în SII) referatele de necesitate pentru PAAP,
- se lucrează la introducerea referatelor de achiziție în conformitate cu solicitările din referatele de necesitate pentru PAAP

Indicatori de performanță planificați pentru activitatea 2.5

2.5.A: Realizarea unei soluții alternative de alimentare cu energie electrică a Centrului de Date Primar al universității: 1 grup energetic autonom

Grad de realizare indicator 2.5.A: Nerealizat

2.5.B: Dezvoltarea centrului secundar de date: 1 server pentru backup

Grad de realizare indicator 2.5.B: Nerealizat

(Achiziționat 1 server utilizat ulterior în locul celui inițial care s-a defectat)

Activitatea 2.6. Dezvoltarea și modernizarea bibliotecii, creșterea fondului de publicații

Indicator de performanță planificat activitatea 2.6. Număr publicații noi intrate în bibliotecă, min. 400

Grad de realizare indicator 2.6.: 407,75% (1.631 unitati de biblioteca – publicații obținute prin toate formele de proveniență: cumpărare, donații și schimb) – Realizat

Activitatea 2.7. Creșterea numărului de parteneri de schimb interbibliotecar

Indicator de performanță planificat activitatea 2.7: 1 partener nou

Grad de realizare indicator 2.7.: 100% - Realizat

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

Obiectivul 3. Dezvoltarea activităților de promovare a imaginii universității, a relațiilor internaționale și cu mediul socio-economic și a cooperării interuniversitare

Activitatea 3.1. Creșterea eficienței activității de promovare a imaginii universității în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă la nivel regional/național

Indicatori de performanță planificați pentru activitatea 3.1:

3.1 A

$$\frac{\text{Număr candidați fizici la admitere}}{\text{număr locuri scoase la concurs}} > 1 \text{ (vezi tabelul 4).}$$

Grad de realizare indicator 3.1.: conform tabel 4.

Tabel nr. 4

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.1.A

Indicator de performanță planificat	Facultatea/UPG	Sesiunea admitere licență/master	Număr locuri scoase la concurs	Grad de realizare	
				Pe sesiune	Total
(Număr candidați fizici la admitere/ număr locuri scoase la concurs) > 1	Ingineria Petrolului și Gazelor	Iulie 2017	270	1,54	1,096
		Septembrie 2017	132	0,19	
	Inginerie Mecanică și Electrică	Iulie 2017	510	0,98	0,74
		Septembrie 2017	251	0,25	
	Tehnologia Prelucrării Petrolului	Iulie 2017	195	0,66	0,47
		Septembrie 2017	124	0,18	
	Științe Economice	Iulie 2017	700	0,85	0,96
		Septembrie 2017	107	0,78	
	Litere și Științe	Iulie 2017	552	0,96	0,76
		Septembrie 2017	247	0,31	
	Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești	Iulie 2017	2227	0,97	0,79
		Septembrie 2017	861	0,31	
	Ingineria Petrolului și Gazelor	Master	208	1,17	1,17
	Inginerie Mecanică și Electrică	Master	250	0,68	0,68
	Tehnologia Prelucrării Petrolului	Master	200	0,52	0,52
	Științe Economice	Master	293	0,8	0,8
Litere și Științe	Master	349	0,35	0,35	
Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești	Master	1300	0,41	0,41	

3.1 B: Raport de analiză privind imaginea universității în mediul economico-social din regiune.

Încheierea de acorduri de parteneriat cu societățile comerciale din regiune și din țară, precum și cu instituțiile publice locale – minimum 5 acorduri.

Grad de realizare indicator 3.1.B: Realizat

Activitatea 3.2. Dezvoltarea de noi acorduri instituționale de colaborare cu universități, asociații profesionale și foruri științifice din străinătate

Indicator de performanță planificat activitatea 3.2: Minimum 3 acorduri

Noi acorduri instituționale de colaborare cu universități, asociații profesionale și foruri științifice din străinătate: **7** acorduri

Grad de realizare indicator 3.2: 233,33 % - Realizat

Activitatea 3.3. Promovarea mobilității academice, în dublu sens, a cadrelor didactice și studenților prin gestionarea eficientă a programelor europene și a parteneriatelor

Indicator de performanță planificat activitatea 3.3: Realizarea de noi acorduri Erasmus+ pentru cadre didactice și studenți - minimum 3 acorduri

Număr de noi acorduri Erasmus+ pentru cadre didactice și studenți: **7**

Grad de realizare indicator 3.3: 233,33 % - Realizat

Activitatea 3.4. Schimburi de bune practici în domeniul relațiilor internaționale cu universități din țară și străinătate

Indicator de performanță planificat activitatea 3.4: Minimum 3 schimburi

Numarul de schimburi de bune practici în domeniul relațiilor internaționale cu universități din țară și străinătate: **8**

Grad de realizare indicator 3.4: 266,66% - Realizat

Activitatea 3.5. Organizarea de conferințe naționale sau internaționale, în parteneriat cu universități sau instituții de prestigiu din țară sau străinătate

Indicator de performanță planificat activitatea 3.5: Minimum 2 conferințe

Numărul de conferințe naționale sau internaționale, în parteneriat cu universități sau instituții de prestigiu din țara sau străinătate: **3 conferințe**

Grad de realizare indicator 3.5: 150 % - Realizat

Activitatea 3.6: Interviuri în mas-media cu cadre didactice din UPG care au realizări importante în domeniul didactic, științific și al managementului universitar.

Indicator de performanță planificat activitatea 3.6: Minimum 5 interviuri

Numărul de interviuri în mas-media cu cadre didactice din UPG care au realizări importante în domeniul didactic, științific și al managementului universitar: **10**

Grad de realizare indicator 3.6: 200% - Realizat

Activitatea 3.7. Acordarea titlului de Doctor Honoris Causa unor personalități marcante

Indicator de performanță planificat activitatea 3.7: Minimum 1 titlu

Numărul de titluri de Doctor Honoris Causa acordate: **1** titlu

Grad de realizare indicator 3.7: Realizat

Activitatea 3.8. Organizarea la sediul UPG a unor Târguri de joburi

Indicator de performanță planificat activitatea 3.8: Minimum 1 târg

Numărul de târguri de joburi organizate: **1**

Grad de realizare indicator 3.8: 100% - Realizat

Activitatea 3.9. Organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai unor companii sau instituții, potențiali angajatori ai absolvenților Universității

Indicator de performanță planificat activitatea 3.9: Minimum 5 întâlniri

Numărul de întâlniri cu reprezentanți ai unor companii sau instituții, potențiali angajatori ai absolvenților universității: **10** întâlniri

Grad de realizare indicator 3.9: 200 % - Realizat

Obiectivul 4. Formarea de cadre cu pregătire superioară în diferite domenii ale cunoașterii și activității practice (științe fundamentale, științe ingineresti, științe economice și administrative, științe ale educației, filologie ș.a.) potrivit domeniilor și programelor de studiu din structura Universității și a cerințelor de pe piața forței de muncă

Activitatea 4.1. Creșterea flexibilității programelor de studiu în conformitate cu aptitudinile și interesele studenților.

Indicatori de performanță planificați pentru activitatea 4.1:

Numărul programelor de studiu la sfârșitul cărora cel puțin 10 % din totalul de credite cumulate de către un student provin de la discipline liber alese
$$\frac{\text{Numărul total programe de studiu}}{\text{Numărul total programe de studiu}} \times 100 > 50\% \text{ Licență și } 60\% \text{ master}$$

Grad de realizare indicator 4.1 conform tabel 5.

Tabel 5

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 4.1.

Facultatea	Număr total programe de studiu		Numărul programelor de studiu la sfârșitul cărora cel puțin 10 % din totalul de credite cumulate de către un student provin de la discipline liber alese		Valoare indicator	
					%	
	Licență	Master	Licență	Master	Licență	Master
Ingineria Petrolului și Gazelor	4	6	4	6	100	100
Inginerie Mecanică și Electrică	6	3	6	3	100	100
Tehnologia Prelucrării Petrolului	4	4	4	4	100	100
Științe Economice	8	7	8	7	100	100
Litere și Științe	9	7	9	7	100	100
DPPD	1	0	1	0	-	100
UPG din Ploiești	32	27	32	27	100	100

Activitatea 4.2. Creșterea relevanței programelor de studiu

Indicatori de performanță planificați pentru activitatea 4.2:

4.2 A:

$$\frac{\text{Numărul programelor de studiu revizuite}}{\text{număr total de programe de studiu}} \times 100 > 20\% \text{ (licență)}$$

4.2 B: Numărul de analize de discipline efectuate de fiecare departament ≥ 4

4.2 C: Rapoarte privind analizele efectuate cu studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor pentru fiecare program: Licență: $\geq 30\%$ din programe; Master: $\geq 50\%$ din programe.

Tabel 6

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 4.2

Facultatea	Număr total programe de studiu		Numărul programelor de studiu revizuite		Valoare indicator revizuire programe de studiu,		Numărul de analize de discipline efectuate de fiecare departament		(Nr. de rapoarte privind analizele efectuate cu studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor)/(Nr. total de programe)x100	
					%				%	
	Lic.	Mast.	Lic.	Mast.	Lic.	Mast.	Depart.		Lic.	Mast.
Ingineria Petrolului și Gazelor	4	6	2	3	50	50	FSETH	4	50	66
							GPIZ	4		
							AMSU	-		
Inginerie Mecanică și Electrică	6	3	3	0	50	0	IM	2	0	0
							ACE	1		
Tehnologia Prelucrării Petrolului	4	4	0	0	0	0	IPPPM	4	25	25
							Chim.	4		
Științe Economice	8	7	8	4	100	50	ADA	4	25	0
							CIF	4		
Litere și Științe	9	7	7	6	77,7	85	ITIMF	5	100	100
							Filolog.	4		
							SE	4		
DPPD	1				0		DPPD	4	0	-
UPG din Ploiești	32	27	20	13	62,5	48,14			43,75	18,37

Grad de realizare indicator 4.2 A (conform tabel 6.)

Grad de realizare indicator 4.2 B (conform tabel 6.)

Grad de realizare indicator 4.3 C (conform tabel 6.)

Activitatea 4.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesionala și personala asigurata de universitate.

Indicator de performanță planificat pentru activitatea 4.3

$$\frac{\text{numărul de studenți care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate}}{\text{numărul total de studenți care au participat la sondaj}} \times 100 > 75\%$$

Grad de realizare indicator 4.3 conform tabel 7.

Tabel 7

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 4.3

Facultatea	Numărul de studenți care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate	Numărul total de studenți care au participat la sondaj	Valoare indicator
			%
Ingineria Petrolului și Gazelor	30	30	100
Inginerie Mecanică și Electrică	46	60	77
Tehnologia Prelucrării Petrolului	59	73	80,8
Științe Economice	43	54	79,6
Litere și Științe	196	211	92
UPG din Ploiești	374	428	87,38

Activitatea 4.4. Creșterea eficienței metodelor de predare în vederea creșterii nivelului de cunoștințe

Indicatori de performanță planificați: vezi tabelul 8.

Grad de realizare indicator 4.4 conform tabel 8.

Tabel 8

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 4.4

Nr. crt.	Indicator de performanță planificat	Facultatea/Departa – mentul/UPG	Anul	Nr. studenți			Grad de realizare		
				Zi	ID/FR	Total	Zi IF	ID/FR	Total
							%	%	%
A	Promovabilitate anuală licență Anul I > 70% Anul II > 75% Anul III > 75% Anul IV > 75%	Ingineria Petrolului și Gazelor	I	169	75	244	82,84	45,33	71,31
			II	196	66	262	90,30	54,54	81,29
			III	197	64	261	91,37	67,18	85,44
			IV	249	77	326	80,72	40,25	71,16
		Inginerie Mecanică și Electrică	I	201	93	294	71	85	78
			II	194	93	287	74	82	78
			III	272	75	347	70	86	78
			IV	291	96	387	81	88	84
		Tehnologia Prelucrării Petrolului	I	106	21	127	70	38	64,7
			II	156	24	180	79	58	76,2
			III	124	17	141	70	47	67,2
			IV	147	17	164	75,5	41	72
		Științe Economice	I	320	135	455	82,5	60,7	76
			II	388	111	499	92,5	84,7	90,7
			III	348	111	459	89,6	78,3	86,9
		Litere și Științe	I	326	-	326	81		81
			II	332	-	332	83		83
			III	303	-	303	79		79
		DPPD	I	189	-	189	93,65	-	93,65
			II	263	-	263	72,62	-	72,62
			III	222	-	222	61,71	-	61,71
			IV	58	-	58	22,41	-	22,41
		Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești	I	1311	324	1804	81	62,7	70,5
			II	1529	294	1823	83	74,9	81,9
III	1466		267	1733	78	75,8	64,8		
IV	745		169	914	75,3	72,5	72,8		
B	Promovabilitate anuală master Anul I >85% Anul II >90%	Ingineria Petrolului și Gazelor	I	129	-	129	79	-	79
			II	160	-	160	81,25	-	81,25
		Inginerie Mecanică și Electrică	I	110	-	110	95	-	95
			II	97	-	97	92	-	92
		Tehnologia Prelucrării Petrolului	I	65	-	65	75	-	75
			II	70	-	70	90	-	90
		Științe Economice	I	204	-	204	84,8	-	84,8
			II	188	-	188	84	-	84
		Litere și Științe	I	121	-	121	78	-	78
			II	129	-	129	89	-	89
Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești	I	629	-	629	83,1	-	83,1		
	II	644	-	644	86,2	-	86,2		

Activitatea 4.5. Dezvoltarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă

Indicatori de performanță planificați:

4.5.A

$$\frac{\text{Numărul de discipline la ID sau FR acoperite integral cu materiale didactice}}{\text{Numărul total de discipline la ID sau FR}} \times 100 > 80\%$$

Grad de realizare indicator 4.5.A: IFR – 86,2% / ID – 95,8% - Realizat

4.5.B: Ponderea traficului pe platforma e-learning corespunzătoare activităților interactive, dintre cadrele didactice și studenți, dedicate temelor de control la ID: min. 20 %

Grad de realizare indicator 4.5.B: 29.49 % - Realizat

4.5.C: Ponderea traficului pe platforma e-learning corespunzătoare activităților interactive, dintre cadrele didactice și studenți, dedicate seminariilor tutoriale la FR: min. 20 %

Grad de realizare indicator 4.5.C: 18.22 % – Nerealizat

Obiectivul 5. Dobândirea de către absolvenți de cunoștințe științifice, tehnice, economice și umaniste, integrate într-un sistem operațional care să asigure competența profesională și socială, însușirea de metode, deprinderi și capacități care să permită autoinstruirea pe parcursul întregii vieți

Activitatea 5.1. Valorificarea calificării universitare obținute

Indicator de performanță planificat pentru activitatea 5.1

$$\frac{\text{Numărul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare}}{\text{Numărul total de absolvenți}} \times 100 > 40\% \text{ la licență și } > 60\% \text{ la master}$$

Grad de realizare indicator 5.1 conform tabel 9.

Tabel 9

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 5.1

Facultatea	Numărul total de absolvenți (ultimii 2 ani)		Numărul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare		Valoare indicator	
	Licență	Master	Licență	Master	%	
					Licență	Master
Ingineria Petrolului și Gazelor	232	130	207	126	89,22	96,92
Inginerie Mecanică și Electrică	438	216	364	204	83	94
Tehnologia Prelucrării Petrolului	220	130	143	91	65	75
Științe Economice	755	280	317	182	42	65
Litere și Științe	261	53	137	53	52,5	100
Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești	1906	809	1168	656	59,6	81,1

Activitatea 5.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.

Indicator de performanță planificat pentru activitatea 5.2

$$\frac{\text{Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat}}{\text{Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență}} \times 100 > 20\%$$

Grad de realizare indicator 5.2 conform tabel 10.

Tabel 10

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 5.2

Facultatea	Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat	Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență	Valoare indicator
			%
Ingineria Petrolului și Gazelor	213	411	51,82
Inginerie Mecanică și Electrică	216	438	49
Tehnologia Prelucrării Petrolului	99	220	45
Științe Economice	331	755	43,8
Litere și Științe	173	703	24,6
UPG din Ploiești	1032	2527	40,8

Activitatea 5.3. Creșterea nivelului de pregătire al absolvenților

Indicatori de performanță planificați: vezi tabelul 11.

Grad de realizare: conform tabel 11.

Tabel 11

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 5.3

Indicator de performanță planificat	Facultatea/ Departamentul/ UPG	Anul	Număr studenți înscriși la examenul de licență/master			Grad de realizare			
			Zi	ID/FR	Total	Zi	ID/FR	Total	
						%	%	%	
5.3 A Indicator de promovabilitate la examele de finalizare a studiilor- licență (Număr de studenți promovați la examenul de licență/număr studenți înscriși la examenul de licență *) $x100 > 80\%$	IPG	IV	197	29	226	100	100	100	
	IME	IV	188	42	230	100	100	100	
	TPP	IV	99	6	105	100	100	100	
	SE	III	303	87	390	99,6	100	99,7	
	LS	III	261	-	261	92	-	92	
	DPPD	III+IV	150	-	150	100	-	100	
	Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești			1198	164	1362	98,1	100	98,1
5.3 B Indicator de promovabilitate la examele de finalizare a studiilor- master (Număr de studenți promovați la examenul de disertație/număr studenți înscriși la examenul de disertație *) $x100 > 85\%$	IPG	II	128	-	128	100	-	100	
	IME	II	96	-	96	100	-	100	
	TPP	II	44	-	44	100	-	100	
	SE	II	140	-	140	100	-	100	
	LS	II	118	-	99	84	-	84	
	Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești			526	-	507	96,4	-	96,4

Obiectivul 6. Dezvoltarea activității de cercetare științifică

Activitatea 6.1. Pregătirea avansată pentru cercetare, prin programe de doctorat

Indicator de performanță 6.1.A

Grad de realizare: conform cu tabelul 12.

$$\frac{\text{Număr doctoranzi cu frecvență}}{\text{Număr total doctoranzi}} \times 100 > 30\%$$

Tabel 12

Realizarea indicatorului de performanță A pentru activitatea 6.1.A

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr doctoranzi cu frecvență	Număr total doctoranzi	Grad de realizare
			%
Ingineria Petrolului și Gazelor	12	38	31,57
Inginerie Mecanică și Electrică	11	23	47,82
Tehnologia Prelucrării Petrolului	11	17	64,70
Științe Economice	-	-	-
Litere și Științe	-	-	-
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	34	78	43,58

Indicator de performanță 6.1.B

Grad de realizare: conform tabel 13.

$$\frac{\text{Număr profesori titulari conducători doctorat}}{\text{Număr total profesori}} \times 100 > 40\%$$

Tabel 13

Realizarea indicatorului de performanță B pentru activitatea 6.1.B

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr profesori titulari conducători doctorat	Număr total profesori	Grad de realizare
			%
Ingineria Petrolului și Gazelor	4	8	50,0
Inginerie Mecanică și Electrică	8	15	53,33
Tehnologia Prelucrării Petrolului	7	10	70,0
Științe Economice	0	5	0
Litere și Științe	0	10	0
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	19	48	39,6

Activitatea 6.2. Creșterea vizibilității performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional, prin publicarea de lucrări științifice în reviste și participarea cu lucrări la manifestări științifice de prestigiu, recunoscute și cotate superior, din țară și străinătate

Indicator de performanță 6.2.A

$$\frac{\text{Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate, realizări didactice sau științifice}}{\text{Număr cadre didactice}} > 1$$

Grad de realizare: conform cu tabel 14.

Tabel 14

Realizarea indicatorului de performanță A pentru activitatea 6.2.A

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr lucrări științifice publicate în reviste de specialitate, realizări didactice sau științifice	Număr cadre didactice	Grad de realizare
Ingineria Petrolului și Gazelor	27	42	0,64
Inginerie Mecanică și Electrică	95	56	1,7
Tehnologia Prelucrării Petrolului	42	39	1,08
Științe Economice	106	51	2,08
Litere și Științe	275	77	3,57
DPPD	0	3	0
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	545	268	2,03

Indicator de performanță 6.2.B

Factor de impact cumulat al articolelor publicate în reviste cotate ISI: minimum 20 puncte

Grad de realizare indicator de performanță 6.2.B: 58,234 - Realizat

Indicator de performanță 6.2.C

Număr de articole publicate indexate în baze de date internaționale: min. 140

Grad de realizare indicator de performanță 6.2.C: 197 - Realizat

Indicator de performanță 6.2.D:

Număr de articole publicate în volumele unor conferințe internaționale: min. 60

Grad de realizare indicator de performanță 6.2.D: 23 - Nerealizat

Indicator de performanță 6.2.E:

Număr de cărți publicate (integral sau sub formă de capitole în cărți) în edituri din străinătate: min. 5 ; min. 15 capitole în cărți

Grad de realizare indicator de performanță 6.2.E: 7 Cărți; 30 Capitole în cărți - Realizat

Indicator de performanță 6.2.F:

Număr de cărți publicate în edituri din românești: min. 50 cărți

Grad de realizare indicator de performanță 6.2.E: 23 Cărți - Nerealizat;

Activitatea 6.3. Formarea unor centre de excelență puternice precum și a unor laboratoare de cercetare autorizate în domeniile specifice specializărilor din UPG

Indicator de performanță planificat: Număr laboratoare autorizate/ reautorizate, min. 3

Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor: **1**

I W C F

Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică: **2**

Laboratorul de Eaminari Destructive – acreditat ISCIR,

Laboratorul de Analize si Incercari in Constructii – acreditat ISC

Facultatea de Tehnologia Prelucrării Petrolului: **0**

Facultatea Științe Economice: **1**

Centrul de studii și cercetări economice

Facultatea Litere și Științe: **4**

1. Centrul de Cercetare în Studii Literare, Lingvistică, Teoria Criticii și Culturii,

2. Centrul de Cercetare și Inovare Pedagogică

3. Centrul de studii și cercetări juridice și socio-administrative,

4. Centrul de cercetare CerTIMF

Grad de realizare: 8 laboratoare autorizate/ reautorizate - Realizat

Activitatea 6.4. Finanțarea pe bază de contract a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organismele internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri directe

Indicator de performanță 6.4.A:

$$\frac{\text{Valoare contracte cercetare, consultanță}}{\text{cadru didactic}} = \text{minimum } 4000\text{lei}$$

Grad de realizare: conform cu tabelul 15.

Tabel 15

Realizarea indicatorului de performanță pentru activitatea 6.4.A

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Valoare contracte cercetare, consultanță, lei	Număr cadre didactice	Grad de realizare, Lei/cadru didactic
Ingineria Petrolului și Gazelor	554.620	42	13.205,24
Inginerie Mecanică și Electrică	880.002	56	15.714,32
Tehnologia Prelucrării Petrolului	144.070	39	3.694,1
Științe Economice	0	51	0
Litere și Științe	131.060	77	1.702,08
DPPD	0	3	0
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	1.709.752	268	6.379,7

Indicator de performanță 6.4.B: Număr de contracte de cercetare cu companii din țară: min. 20

Grad de realizare indicator 6.4.B: 38 contracte - Realizat

Indicator de performanță 6.4.C: Număr de propuneri proiecte de cercetare internaționale: min. 3 proiecte

Grad de realizare indicator 6.4.C: 0 - Nerealizat

Indicator de performanță 6.4.D: Număr de brevete sub protecție – titular UPG: min. 2

Grad de realizare indicator 6.4.D: 0 - Nerealizat

Activitatea 6.5. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice de valoare, cu participarea unor personalități ale lumii științifice interne și internaționale

Indicator de performanță planificat: Minimum 10 conferințe sau simpozioane științifice

- Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor: **3**
Conferințe organizate în parteneriat cu Societatea Inginerilor Petroliști.
- Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică: **0**
- Facultatea de Tehnologia Prelucrării Petrolului: **0**
- Facultatea Științe Economice: **5**

1.Olimpiada Națională a Economiștilor în Formare, Ediția a XII-a – faza pe facultate
Martie 2017

2.,,Școala de excelență în turism și antreprenoriat” ediția a III-a-27.04.2017/ 29.04.2017

3. Simpozionul științific studentesc național și interdisciplinar” Educație și dezvoltare sustenabilă în UE 28” 09.05.2017/ 11.05.2017

4. Sesiunea națională de comunicări științifice studentești ” Economia și societatea digitală”
24.05.2017/ 26.05.2017

5.Concursul național studentesc „Simulatorul de bussines”- Educație managerială prin educație digitală în mediul academic” Mai 2017.

- Facultatea Litere și Științe: **13**

1. Conferința internațională co-organizată cu Universitatea din Cipru: *Arts of Healing: Cultural Narratives of Trauma*, 3-5 noiembrie 2016
2. Conferința internațională *Education and Psihology Challenges – Teachers for the Knowledge Society*, 19-20 mai 2017
3. Conferința națională *Pedagogia destinului și implicațiile acestei abordări în educația specială și incluzivă*, 23-24 iunie 2017
- 4 Seminar de cercetare *The Difference of Shoes*, susținut de prof. univ. dr. Arleen Ionescu, pentru cadrele didactice ale Departamentului de Filologie și masteranzii CSCI și SCRCE, 20 aprilie 2017
- 5 Seminar de cercetare *Representing the Unpresentable: The Memorial Ethics of Libeskind's Berlin Jewish Museum*, susținut de prof. univ. dr. Arleen Ionescu, pentru cadrele didactice ale Departamentului de Studii Literare și doctoranzii din domeniul Filologie ai Universității din Brașov, 27 aprilie 2017
- 6 Al XIII-lea Workshop internațional de geometrie diferențială, *Differential Geometry and its Application*, 26-28 septembrie 2017
- 7 Simpozionul *Computer Science in Education*, 9 februarie 2017
- 8 Dezbateră *Constituție și constituționalism la 10 ani de la aderarea la Uniunea Europeană*, organizată de Centrul de Studii și Cercetări Juridice și Administrative, cu participarea cadrelor didactice și a masteranzilor de la APIE, 5 decembrie 2017
- 9 Conferința națională *Soluții legislative și instituționale pentru administrația publică locală*, organizată cu ocazia *Zilei Administrației Publice*, cu participarea cadrelor didactice, a studenților specializărilor AP și AMS/ AMA, a unor reprezentanți ai autorităților locale și județene, funcționari publici, 23 iunie 2017
- 10 Simpozionul organizat cu prilejul *Zilei de 1 Decembrie – Ziua Națională a României*, cu participarea cadrelor didactice din Departament și Universitate, 28 noiembrie 2017
- 11 Workshop-uri cu teme din *Criptarea datelor* susținute pe parcursul anului universitar
- 12 Concursul studentesc de programare *3 ITC*, ediția 2016, 20 mai 2017

- 13 Conferința studentească națională *Confluente etnologice, estetice, literare și lingvistice*, ediția a II-a, *Mythos și Logos*, 28 aprilie 2017
 Conferința națională *Educația între școală și societate/ Education between School and Society*, ediția a II-a, 27 aprilie 2017
- DPPD: 2
1. Conferința Națională a Studenților Educația între Școală și Societate, aprilie 2017
 2. Conferința Internațională „Gérer les différences: un défi contemporain”, iunie 2018

Grad de realizare: 23 manifestări științifice - **Realizat**

Activitatea 6.6. Dezvoltarea capacității de editare a cursurilor, îndrumărilor și a altor publicații ale cadrelor didactice și studenților, folosind toate posibilitățile editurii și tipografiei Universității

Indicatori de performanță planificați:

A) Stimularea producției științifice în vederea promovării buletinului UPG și includerii în categoria A / ISI

În anul universitar 2015-2016, în cadrul Editurii Universității Petrol-Gaze din Ploiești s-au tipărit cele cinci buletine ale U.P.G în limba engleză, după cum urmează:

- *Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești Seria Tehnică* ISSN (online) 2247-8574, ISSN-L 1224-8495 (4 numere /an, categoria B+ 2007-2011), revistă indexată în baza de date EBSCO Academic Search Complete;

- *Word and Text - A Journal of Literary Studies and Linguistics* ISSN 2069-9271 - în anul 2011, revista a trecut prin schimbări majore, vizând în principal o mai mare vizibilitate științifică, națională și internațională. În același an, revista și-a schimbat numele din *Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Seria Filologie* în *Word and Text – A Journal of Literary Studies and Linguistics* și a reușit performanța de a se menține printre foarte puținele reviste B, selectate de CNCS

Începând cu anul 2015, volumul V, *Word and Text - A Journal of Literary Studies and Linguistics* a devenit o publicație anuală - volumele anuale vor avea număr dublu (1-2) și vor apărea în luna decembrie.

Word and Text - A Journal of Literary Studies and Linguistics este inclus în următoarele baze de date: CEEOL, EBSCO (Academic Search Complete), Index Copernicus, Scipio.Scientific Publishing and Information online, Ulrich Periodicals Directory, MLA (Modern Language Association) International Bibliography, Scopus, ERIH Plus și este în ultima fază a procesului de evaluare la Thomson Reuters – Arts and Humanities Index;

- *Economic Insights - Trends and Challenges* ISSN 2284-8576, Online ISSN 2284-8584, ISSN-L 2284-8576 (4 numere /an, categoria B+ 2007-2011) revistă indexată în următoarele baze de date: EconLit, EBSCO, DOAJ, CABELL'S Directories, Ulrich's, Index Copernicus, ICAAP;

- *Jus et Civitas – A Journal of Social and Legal Studies*, ISSN 2360-4026, ISSN-L 2360-4026, 2 numere /an, revistă indexată în baza de date EBSCO (Academic Search Complete);

- *Journal of Educational Sciences and Psychology*, ISSN 2247-6377, ISSN – online version 2247-8558 (2 numere /an, categoria B+ 2008-2011), revistă indexată în următoarele baze de date: Thomson Reuters - ESCI, Web of Science, **Directory of Open Access Journals (DOAJ)**, INDEX Copernicus, EBSCO, ProQuest, Scipio.

Grad de realizare indicator A: Realizat

B) Apariția periodică (trimestrială, semestrială sau anuală) în funcție de specificul fiecăreia a tuturor seriilor Buletinului UPG

- *Word and Text - A Journal of Literary Studies and Linguistics* – apariție anuală;
- *Journal of Educational Sciences and Psychology* – 2 numere/an;
- *Jus et Civitas. A Journal of Social and Legal Studies* - 2 numere/an;

- Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești Seria Tehnică – 4 numere/an;
- Economic Insights - Trends and Challenges - 4 numere/an.

Grad de realizare indicator B: Realizat

C) Editarea de suporturi de curs: min. 10 din care 5 pentru master

- **Facultatea Tehnologia Prelucrării Petrolului:** 5 titluri
- **Facultatea Inginerie Mecanică și Electrică:** 12 titluri
- **Facultatea Inginerie Petrol și Gaze:** 6 titluri
- **Facultatea Științe Economice:** -
- **Facultatea Litere și Științe:** 1 titlu
- **DPPD:** 2 titluri

Autori din afara universității: 1

- **TOTAL 27** titluri.

Grad de realizare indicator C: Realizat

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiectivul 7. Aprecierea, selecționarea și promovarea cadrelor didactice pe baza evaluării didactice și științifice în concordanță cu normele și uzanțele existente la nivel național și internațional

Activitatea 7.1. Creșterea gradului de acoperire cu cadre didactice titulare a posturilor din statul de funcții

Indicator de performanță 7.1.A

$$\frac{\text{Număr cadre didactice titulare}}{\text{Număr total posturi}} \times 100 > 50\%$$

Grad de realizare indicator 7.1.A conform tabel 16.

Tabel 16

Realizarea indicatorului de performanță 7.1.A

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr cadre didactice titulare	Număr total posturi	Grad de realizare, %
Ingineria Petrolului și Gazelor	42	68	61,76
Inginerie Mecanică și Electrică	56	88	63
Tehnologia Prelucrării Petrolului	39	45	86,66
Științe Economice	51	110	46,36
Litere și Științe	77	130	59
DPPD	3	8	37,5
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	268	449	59,7

Indicator de performanță 7.1.B

$$\frac{\text{Număr studenți}}{\text{Număr cadre didactice titularizate}} < 30$$

Grad de realizare: conform tabel 17.

Realizarea indicatorului de performanță 7.1.B

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr studenți	Număr cadre didactice titularizate	Grad de realizare,
			Studenți/cadru did.
Ingineria Petrolului și Gazelor	1382	73	18,93
Inginerie Mecanică și Electrică	1522	56	27
Tehnologia Prelucrării Petrolului	747	39	19,15
Științe Economice	1797	51	35
Litere și Științe	1211	77	15,72
DPPD	790	18	43,88
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	7448	314	23,72

Indicator de performanță 7.1.C

$$\frac{\text{Număr cadre didactice titularizate sub 35 ani}}{\text{număr cadre didactice titularizate}} \times 100 > 10\%$$

Grad de realizare: conform tabel 18.

Tabel 18

Realizarea indicatorului de performanță 7.1.C

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr cadre didactice titularizate sub 35 ani	Număr cadre didactice titularizate	Grad de realizare
			%
Ingineria Petrolului și Gazelor	1	42	2,38
Inginerie Mecanică și Electrică	5	56	9
Tehnologia Prelucrării Petrolului	3	39	7,69
Științe Economice	4	51	7,8
Litere și Științe	2	77	2,6
DPPD	-	18	-
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	15	283	5,3

Indicator de performanță 7.1.D:

Număr de posturi didactice scoase la concurs: min. 10 posturi

- **Facultatea Tehnologia Prelucrării Petrolului: 0**
- **Facultatea Inginerie Mecanică și Electrică: 3**
- **Facultatea Inginerie Petrol și Gaze: 0**
- **Facultatea Științe Economice: 4 posturi**
- **Facultatea Litere și Științe: 3 posturi**
- **DPPD: 0**

Grad de realizare indicator 7.1.D: 10 posturi – Realizat

Activitatea 7.2. Îmbunătățirea calității actului educațional

Indicator de performanță 7.2.A

$$\frac{\text{Număr total de cadre didactice evaluate de către studenți}}{\text{Număr total cadre didactice}} \times 100 > 50\%$$

Grad de realizare: conform tabel 19.

Realizarea indicatorului de performanță 7.2.A

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr total cadre didactice	Număr total de cadre didactice evaluate de către studenți	Grad de realizare, %
Ingineria Petrolului și Gazelor	42	30	71,42
Inginerie Mecanică și Electrică	56	28	50
Tehnologia Prelucrării Petrolului	39	17	43,6
Științe Economice	51	41	80,4
Litere și Științe	77	41	53
DPPD	3	3	100
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	268	160	59,7

Indicator de performanță 7.2.B:

Raport final întocmit de CEAC-F/CEAC-U

Facultatea Tehnologia Prelucrării Petrolului: **DA**Facultatea Inginerie Mecanică și Electrică: **DA**Facultatea Inginerie Petrol și Gaze: **DA**Facultatea Științe Economice: **DA**Facultatea Litere și Științe: **DA****UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI: DA****Grad de realizare indicator 7.2.B: Realizat****Indicator de performanță 7.2.C:**

0 reclamații/sesizări nesoluționate din partea studenților referitoare la procesul educațional

Facultatea Tehnologia Prelucrării Petrolului: **0**Facultatea Inginerie Mecanică și Electrică: **0**Facultatea Inginerie Petrol și Gaze: **0**Facultatea Științe Economice: **0**Facultatea Litere și Științe: **0****Grad de realizare indicator 7.2.C: Realizat****Obiectivul 8: Calitatea personalului didactic auxiliar și nedidactic****Activitatea 8.1.** Participarea la cursuri de formare și perfecționare profesională a personalului din administrația universității**Indicator de performanță 8.1:** Minimum 2 cursuri**Grad de realizare indicator 8.1: 4 cursuri - Realizat****Obiectivul 9. Menținerea certificării sistemului de management al calității în conformitate SR EN ISO 9001:2015****Activitatea 9.1.** Revizuirea / elaborarea de documente aliniate la cerințele legale și de reglementare aplicabile**Indicatori de performanță planificați:****9.1.A:** Revizuirea celor opt proceduri operaționale aferente procesului educațional**Proceduri revizuite: 6** (vezi Cap. 1 – Măsura 1)**Grad de realizare: 75 % - Parțial realizat**

9.1.B: Elaborarea procedurilor operaționale identificate ca fiind obligatorii – minim 6 proceduri

Proceduri elaborate: 4 (vezi Cap. 1 – Măsura 1)

Grad de realizare: 66,66 % - Parțial realizat

Activitatea 9.2. Instruirea personalului în domeniul managementului calității

Indicatori de performanță planificați:

Program de instruire a personalului-metodologii ARACIS. Fișe de evaluare a instruirii.

Grad de realizare: Realizat

Activitatea 9.3. Efectuarea de audituri interne

Indicatori de performanță planificați:

9.3.A: Rezolvarea 100% a neconformităților înregistrate în timpul auditurilor anterioare

Audituri 2016 – 2017: 0 Neconformități

Grad de realizare: Realizat

9.3.B: Numărul de neconformități înregistrate în cadrul auditurilor realizate conform programului de audit intern ≤ 4

Audituri interne 2016-2017: 0 Neconformități

Grad de realizare: Realizat

Activitatea 9.4. Analiza de management

Indicatori de performanță planificați:

9.4.A: Raport de activitate

Grad de realizare: Realizat

9.4.B: Realizarea criteriilor minimale de evaluare instituțională, conform metodologiei ARACIS, în proporție de 100%

Grad de realizare: 100 % - Realizat

Activitatea 9.5. Auditul de supraveghere

Indicatori de performanță planificați:

9.5.A: Numărul de neconformități înregistrate la auditul de supraveghere : 0

Grad de realizare: 0 Neconformități - Realizat

9.5.B: Numărul de observații înregistrate la auditul de supraveghere: ≤ 2

Grad de realizare: 2 Observații - Realizat

3.3. Performanța proceselor și conformitatea produselor

3.3.1. Procesul educativ

Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor:

Conducerea Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor este preocupată pentru realizarea obiectivelor din domeniul calității stabilite de Sistemul de Management al Calității din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești. În acest sens s-a acționat pentru:

- Asigurarea calității cadrelor didactice și evaluarea periodică a acestora de către directorul de departament și de către studenți, îmbunătățirea relației profesor/student prin continuarea procesului de evaluare a activității cadrelor didactice (implicit a conținutului cursurilor predate) de către acestia astfel încât pe baza acestor evaluări să fie upgradate atât conținutul cursurilor cât și relația profesor/student;
- Dezvoltarea ofertei educaționale;
- Îmbunătățirea continuă a calității în educație prin analiza periodică a programelor de studii și a rezultatelor acestora;
- Realizarea monitorizării și autoevaluării rezultatelor, bazate pe standarde și indicatori de performanță;
- Efectuarea de activități de cercetare științifică de nivel superior.

Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică:

Obiectivele din domeniul calității, stabilite de Sistemul de Management al Calității din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, au fost realizate în cea mai mare parte în cadrul celor două departamente și al decanatului, existând anumiți indicatori care nu au fost atinși, în special cei privind numărul de candidați înscriși la concursul de admitere și cel privind notele bune de peste 8 ale studenților, intensificându-se eforturile conducerii facultății pentru ridicarea gradului de realizare al acestor indicatori atât prin acțiuni de creștere a vizibilității facultății cât și prin îmbunătățirea continuă a procesului educativ.

Facultatea de Tehnologia Prelucrării Petrolului:

Îndeplinirea obiectivelor și indicatorilor de performanță în procesul educativ, în cadrul Facultății Tehnologia Petrolului și Petrochimie, a avut în vedere următoarele aspecte:

- Corelarea continuă între competențele profesionale și transversal asigurate studenților, ariile de conținut, disciplinele de învățământ și credite alocate fiecărei discipline;
- Asigurarea compatibilității programelor analitice din facultate cu cele din universitățile europene, astfel încât ca studenții din facultatea TPP să desfășoare programe de tip ERASMUS în universități din Spania, Italia, Turcia etc., cu acordarea creditelor și recunoașterea studiilor efectuate;
- Analiza cauzelor unei slabe promovabilități la anii terminali, de la 64% în anul universitar trecut, la peste 75% în anul universitar 2016-2017;
- Conducerea facultății a acordat o atenție deosebită analizei cursurilor predate, la toate formele de învățământ (licență zi și frecvență redusă și masterat), planificând și realizând pentru anul universitar 2016-2017 analiză de cursuri, la fiecare departament al facultății.

Facultatea Științe Economice

Obiectivele calității stabilite la nivelul Facultății de Științe Economice, pentru anul universitar 2016-2017, au fost realizate în proporție de 85%. Se remarcă o promovabilitate bună a studenților pe ani de studiu, la examenele de finalizare a studiilor, precum și interesul crescut pentru activitățile științifice, prin participarea la simpozioane și olimpiade.

Facultatea Litere și Științe:

În urma analizelor efectuate, se poate observa îndeplinirea, în mare parte, a indicatorilor de performanță stabiliți.

În urma analizelor efectuate se observă îndeplinirea indicatorilor de performanță în majoritatea lor. Printre minusuri se observă: slaba finanțare a cercetării, a departamentelor în ceea ce privește dotarea laboratoarelor atât pentru activitatea didactică, cât și pentru activitatea de cercetare; numărul relativ mic de studenți, atractivitatea din ce în ce mai scăzută pentru continuarea studiilor de master, necorelarea metodologiei pentru normarea

cercetării cu criteriile CNATDCU pe domenii și ramuri de știință și existența unei inechități în aprecierea punctajelor la cercetare între domenii din cadrul universității.

DPPD:

Procesul educativ se desfășoară în conformitate cu rigorile științifice impuse de planurile de învățământ și fișele de disciplină.

3.3.2. Procesul de cercetare

1. Valoarea sumelor încasate din contracte de cercetare a înregistrat o creștere de cca. 35% față de anul anterior. În ceea ce privește sumele încasate din contracte de la bugetul de stat s-a înregistrat o creștere de cca. 2,5 ori, comparativ cu anul 2016. Aceasta s-a datorat faptului că în anul 2017 s-au derulat patru contracte finanțate de la bugetul de stat, din care unul în cadrul programului PN III – BRIDGE (director conf. Neacșu Sorin), două în cadrul programului PN III – Cecuri de Inovare (directori conf. Vlădoiu Monica și conf. Ionescu Gabriela) și un contract în cadrul programului PCDI pentru Tehnologie Spațială și Cercetare Avansată STAR (director conf. Constantinescu Zoran). În anul 2017 a fost finalizat contractul referitor la stabilirea prețului de referință pentru gaze (director prof. Dinu Florinel) și a fost încheiat un alt contract pe aceeași tematică, ambele având ca beneficiar ANRM. De asemenea, în anul 2017 s-a derulat și un alt contract cu ANRM care are ca obiect stabilirea prețului de referință pentru țigeti, contract coordonat de conf. Batistatu Valentin.
2. În anul 2017 nu a fost derulat nici un contract de cercetare internațional. În condițiile unui mediu defavorabil la ora actuală cercetării pe plan intern, trebuie canalizate eforturile în direcția accesării fondurilor europene, prin intermediul proiectelor lansate în cadrul Programului HORIZON 2020 dar și în cazul altor programe de cercetare.
3. O reflectare justă a calității activității de cercetare este dată și de numărul conducătorilor de doctorat. În anul 2017 au obținut dreptul de conducere de doctorat 9 cadre didactice. Pentru întărirea corpului profesoral și al prestigiului Școlii Doctorale din UPG Ploiești se impune ca în continuare să se facă toate demersurile pentru obținerea dreptului de conducere de doctorat de către un număr cât mai mare de profesori, inclusiv de către profesorii de la facultățile tehnice.
4. Numărul de articole publicate în reviste cotate ISI este încă mic raportat la numărul de cadre didactice. Comparativ cu anul 2016 a avut loc o creștere ușoară de cca. 10% a valorii factorului de impact cumulat, concomitent cu creșterea calității revistelor în care au fost publicate aceste articole. Astfel, dacă în anul 2016 s-au publicat articole în reviste cu un factor de maxim 3,611, în anul 2017, valoarea maximă a factorului de impact a fost de 5,773.
5. Din păcate, ca urmare a situației financiare dificile cu care se confruntă universitatea, începând cu luna mai a anului 2017 a fost sistată acordarea unor sporuri salariale și a unor fonduri destinate cercetării, cadrelor didactice care realizează performanțe în cercetarea științifică (inclusiv plata taxelor de publicare în reviste care au scorul relativ de influență cel puțin egal cu 0,5). Efectele acestei măsuri s-au reflectat inclusiv în scăderea numărului de articole publicate în reviste cotate/indexate ISI de la 86 în 2016, la 75 în 2017.
6. Ca urmare a obligativității plății lunare a contribuțiilor către bugetul de stat pentru activitățile desfășurate în cadrul contractelor de cercetare/prestări servicii, a fost elaborată o nouă metodologie de calcul a regiei la aceste contracte, cu aplicare din semestrul 2 al anului 2017. Astfel, conform acestei metodologii, regia la contracte se calculează funcție de avansul acordat de către beneficiar și este cuprinsă între 5 – 25% din valoarea contractelor (fără TVA). Pe totalul anului 2017, suma cheltuită pe regie s-a ridicat la 17,2% din valoarea cheltuielilor din contractele de cercetare.

3.3.3. Realizări în cadrul Universității

3.3.3.1. Numărul de mobilități ale studenților, pe plan național și internațional.

Numărul de mobilități de studiu - 7

Numărul de mobilități de plasament - 9

3.3.3.2. Valoarea totala a burselor în anul 2016 - 2017 a fost de 9.036.844 lei, respectiv:

- Din venituri proprii **19.520** lei;
- Din cercetare **0** lei;
- Din alocații de la buget **8.797.700,7** lei;
- Din Fonduri ext. neramb. (POSDRU) **0** lei;
- Din fonduri sp. ERASMUS **219.623** lei. (48.805 Euro)

3.3.3.3. Promovarea imaginii Universității Petrol - Gaze din Ploiești.

A. Promovarea ofertei educaționale

Au fost dezvoltate programele postlicență - masterat, doctorat și post-doctorat, atât în domeniile tradiționale, cât și în domenii noi, fiind încurajate și susținute colaborările și parteneriatele internaționale cu alte universități și instituții academice și de cercetare. De asemenea s-au început demersurile de înființare a unor programe de studii cu predare în limba engleză la nivelul tuturor facultăților.

B. Promovarea imaginii Universității în străinătate :

- Participarea în cadrul delegațiilor organizate la nivel local și național pentru vizitarea unor universități ;
- Participarea la mobilitati de training în cadrul programului Erasmus+ pentru realizarea de noi acorduri bilaterale.

C. Promovarea rezultatelor instituționale:

Rezultatele instituționale au fost promovate la nivelul Departamentului de Relații Internaționale prin editarea unor materiale care au promovat oferta educațională în limba engleză. De asemenea prin filmul de prezentare al universității tradus în trei limbi de circulație internațională s-a realizat promovarea UPG la nivel internațional.

3.4. Neconformități și acțiuni corective

Pentru observațiile reținute în timpul auditului intern au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea acestora, planuri care conțin, cauze, responsabil, termene și resurse. Unele au fost parțial rezolvate, altele cu termene de rezolvare după această dată.

3.5. Rezultatele monitorizării și măsurării

Rezultatele monitorizării și măsurării activităților desfășurate în cadrul universității sunt prezentate în secțiunea 3.2. (Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2016-2017).

3.6. Rezultatele auditurilor interne

3.6.1. Audituri efectuate de SMC

În luna decembrie 2017 a fost aprobat, de către Consiliul de Administrație, Programul de audit intern pentru anul universitar 2017-2018.

Metodele de audit au fost: verificarea și analiza documentelor și înregistrărilor, observarea proceselor și interviu cu persoanele auditate în vederea colectării de dovezi obiective.

Criteriile de audit au fost cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 transpuse în documentele interne ale Sistemului de Management al Calității (SMQ).

Pentru facultăți și departamente didactice au fost realizate audituri de sistem care au avut ca obiective:

1. Evaluarea procesului educațional (zi și FR/ID) în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 și determinarea conformității/ neconformității elementelor acestuia cu condițiile specificate:
 - obiectivele în domeniul calității stabilite la nivel de facultate 2017-2018 și stadiul realizării obiectivelor în domeniul calității 2016-2017;
 - controlul documentelor și înregistrărilor; dosare de autorizare/acreditare/ reacreditare ale specializărilor (de la ultima vizită ARACIS);
 - admitere 2017;
 - planificare, realizare, verificare, validare proces educațional;
 - documente proprietatea clientului (dosare studenți) ;
 - finalizare studii: propuneri/aprobări teme de licență/disertație; planificare/susținere examene finalizare studii; predare documente la secretariatul general al universității în vederea eliberării diplomelor;
 - evaluarea performanțelor cadrelor didactice (colegială, de către directorul de departament, de către studenți);
 - performanța procesului educațional și conformitatea activităților didactice desfășurate;
 - procesul de cercetare (planificare, realizare, verificare, aprobare, validare);
 - evaluarea performanțelor cadrelor didactice (colegială, de către directorul de departament și de către studenți);
 - eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților.
 - verificarea modului în care au fost evaluate cerințele legale și reglementate aplicabile pentru procesul educațional și de cercetare în cadrul facultății, a măsurilor întreprinse pentru a realiza conformitatea cu acestea și a celor întreprinse în situația neîndeplinirii acestor cerințe;
 - verificarea rezolvării observațiilor reținute la auditul precedent;
 - verificarea modului în care activitățile SMQ contribuie la realizarea politicii și obiectivelor stabilite la nivel de universitate;
2. Evaluarea eficacității:
 - *sistemului de management în totalitatea sa, ținând cont de schimbările interne și externe (contextul intern și extern al universității);*
 - *relevanței și aplicabilității lui continue în domeniul certificării;*
 - *angajamentul demonstrat al șefului de serviciu că menține eficacitatea și îmbunătățește SMQ în scopul creșterii performanței generale.*
 - responsabilitate, competențe, abilități, instruire;
 - comunicarea internă și externă;
 - verificarea îndeplinirii cerințelor legale și a altor cerințe în domeniul situațiilor de urgență și SSM;
 - control managerial intern.

Pentru celelalte departamente/compartimente/servicii au fost efectuate audituri de sistem având ca obiectiv principal evaluarea sistemului de management al calității în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 și determinarea conformității/neconformității elementelor acestuia cu condițiile specificate, constând în:

- Controlul informațiilor documentate;
- Rezolvarea observațiilor înregistrate la auditul intern anterior;
- Responsabilitate și comunicare;
- Cerințe legale și reglementate;
- Procesele specifice fiecăruia (DGA, Secretariatul General al Universității etc.);
- Eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților (Serviciul Personal-Salarizare, Serviciul Financiar-Contabil).

Rapoartele de audit conțin constatări referitoare la desfășurarea proceselor din zonele auditate, unele din constatări fiind reținute ca observații și oportunități de îmbunătățire.

Pentru observații au fost întocmite planuri de măsuri în vederea ținerii sub control și rezolvării acestora.

Principalele observații care s-au făcut în urma constatărilor au fost următoarele:

- lipsa rapoartelor intermediare (la sfârșitul semestrului I) privind stadiul îndeplinirii obiectivelor în domeniul calității la nivel de facultate;
- programele de studii coordonate de departamentele din cadrul IPG nu sunt înscrise în RNCIS. La data auditului nu a fost disponibil dosarul în vederea demarării înscrierilor calificărilor în RNCIS;
- pe pagina web a facultăților nu sunt disponibile evaluările cadrelor didactice de către studenți, așa cum prevede OMEN 3666/2002;
- au fost identificate fișe de discipline neconforme cu cerințele ARACIS;
- modificările prevăzute în rapoartele de monitorizare a programele de studii, întocmite de unele comisii, nu se regăsesc planurile de învățământ;
- la unele departamente nu au fost disponibile dovezile de planificare a evaluării cadrelor didactice sau rezultatele acesteia nu au fost prelucrate în timp util;
- la unele departamente nu au fost disponibile informațiile documentate referitoare la evaluarea colegială și evaluarea de către management;
- aplicarea neadecvată a prevederilor procedurii PS 05 „Managementul riscului. Identificarea, evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor”;
- în unele entități din cadrul Universității nu a fost actualizată sau nu a fost disponibilă „Listei cerințelor legale sau reglementate” aplicabile;
- lipsa fișelor de post (sarcini suplimentare) pentru cadrele didactice care își desfășoară activitatea în unele compartimente;
- fișele și calendarele disciplinelor la DIDFR nu sunt postate în totalitate pe platformă;
- nu au fost disponibile fișele de apreciere a materialelor în format IFR;
- nu au fost disponibile deciziile de numire ale comisiilor de evaluare a programelor de studii și nici rapoarte privind evaluarea programelor de studii;
- planuri de învățământ neactualizate;
- în unele zone nu a fost disponibil Programul activităților de instruire/perfecționare și dovezile obiective ale desfășurării acestora;
- deficiențe la activitatea de evaluare a cadrelor didactice și în special a finalizării acesteia;
- unele informații documentate, postate pe paginile web, nu sunt semnate și date (exemple: programarea examenelor, planificarea practicii de specialitate etc.);
- necesitatea elaborării de noi regulamente și proceduri operaționale, precum și revizia celor deja existente;
- nu în toate zonele sunt codificate formularele, mai ales în compartimentele și serviciile unde specificul activității o impune;
- deficiențe în evaluarea furnizorilor de servicii, produse și lucrări (criterii, performanțe, lista furnizorilor acceptați).

3.6.2. Audit public intern

La nivelul *UPG PLOIEȘTI* funcția de audit intern este înființată la nivel de *compartiment*. Auditorul intern are o comunicare formală și informală cu conducerea universității privind aspectele legate de activitatea de audit intern, predominând întâlnirile informale. La nivelul entității nu sunt elaborate norme proprii privind exercitarea auditului intern. Activitatea de audit intern s-a desfășurat pe baza actelor normative ce reglementează auditul public intern și a OMEN . Nr. 5509/2017- Norme metodologice privind organizarea și exercitarea activității de audit public intern la nivelul M.E.N. și în entitățile publice aflate în subordinea, coordonarea sau sub autoritatea M.E.N.

Problemele întâmpinate în cursul anului de raportare cu privire la realizarea numărului minim de zile de pregătire prevăzute de cadrul de reglementare au fost următoarele:

- Nu există un plan de pregătire profesională la nivelul compartimentului de audit intern și CFI.
- Pregătirea auditorului s-a făcut prin studiu individual, participări la cursuri în afara universității.
- Nu s-au alocat resurse pentru pregătirea profesională, cursurile fiind platite de către auditorul intern. Au fost urmate cursuri de pregătire profesională organizate de CECCAR și ANEVAR.

La nivelul *UPG PLOIEȘTI* în anul 2017 au fost realizate un număr de 4 **misiuni de asigurare**. Având în vedere faptul că în cadrul unei misiuni de asigurare se pot aborda mai multe domenii, s-a constatat că în cadrul a:

- 1 misiuni de asigurare s-a abordat domeniul financiar-contabil;
- 1 misiuni de asigurare s-a abordat domeniul fondurilor comunitare;
- 2 misiuni de asigurare s-a abordat domeniul funcțiilor specifice entității.

Principalele constatări și recomandări realizate în cadrul misiunilor de asigurare derulate în 2017

1. Misiuni de audit în domeniul financiar contabil – 1 misiune : Fiabilitatea sistemului contabil

a. numărul misiunilor de audit realizate – 1 misiune : fiabilitatea sistemului contabil

b. principalele obiective ale misiunilor de audit

- Organizarea și conducerea contabilității
- Respectarea cadrului legal, normativ și procedural privind activitatea contabilă

c. Principalele constatări efectuate

- La data auditului, nu era elaborat un circuit al documentelor care să fie corelat cu activitățile celorlalte structuri din UPG.
- La data auditului nu există o metodologie/ procedură internă privind arhivarea documentelor.
- În 2014 Nu există procesul verbal al Comisiei Centrale de inventariere privind valorificarea rezultatelor inventarierii pe anul 2014 așa cum prevede OMFP 2861/2009, punctul 42.
- La dosarul inventarierii anuale 2014, există un PV în copie xerox, fără număr, nesemnat de Rectorul UPG Ploiești, unde soldurile scriptice și faptice sunt scrise de mână. Există o adresă a Serv. Financiar Contabilitate, înregistrată sub nr.385/16.09.2015, prin care se înaintează Biroului patrimoniu situația inventarierii pe anul 2014, care cuprinde și o situație a inventarierii.
- De asemenea, există procese verbale ale comisiilor de inventariere, care sunt modificate cu pastă corectoare, în special în ceea ce privește data încheierii procesului verbal
- Inventarierea anuală a patrimoniului 2015 a avut la bază decizia Rectorului UPG Ploiești nr.2767/4.11.2014. Inventarierea nu a fost efectuată la datele stabilite prin decizie.
- La dosarul inventarierii pe anul 2016, decizia Rectorului UPG Ploiești nr.20143/12.10.2016 nu cuprinde Anexa 1 (comisiile de inventariere pe gestiuni), așa cum prevede art.2 din decizie.
- Listele de inventariere pe anii 2014, 2015, 2016 nu sunt semnate de un reprezentant al Serviciului financiar contabilitate.
- Persoana desemnată să efectueze controlul financiar preventiv nu întocmește lista de verificare specifică operațiunii supuse la viză, încălcând astfel prevederile punctului 5.3. din OMFP 923/3014 pentru aprobarea Normelor metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv și a Codului specific de norme profesionale pentru persoanele care desfășoară activitatea de control financiar preventiv propriu.

La verificarea registrului privind operațiunile prezentate la viza de CFP s-au constatat următoarele iregularități:

1. Persoana desemnată să exercite CFP a împărțit registrul pe secțiuni conform codificării operațiunilor din anexa 1.1. (de la A la E) și conform codificării listelor de verificare pentru operațiunile cuprinse în Cadrul general al operațiunilor supuse controlului financiar preventive (punctul F).
2. Persoana desemnată să exercite CFP a înscris operațiunile supuse vizei de CFP în secțiunile din registru, fără a numerota operațiunile în ordine cronologică.
3. Există cazuri în care nu a fost aplicată sigiliul pe angajamentul bugetar individual, pe propunerea de angajare a unei cheltuieli așa cum a fost cazul în data de 19.07.2016, beneficiar APANOVA; suma 23805,54 lei.

d. principalele recomandări formulate

- Întocmirea circuitului documentelor la nivelul Serviciului Contabilitate.
- Elaborarea procedurii de arhivare aferentă activității financiar – contabile (inclusiv electronică), aprobarea ei de către conducerea UPG Ploiești.
- EFECTUAREA REALA A INVENTARIERII ANUALE
- Respectarea strictă a OMFP 923/3014 pentru aprobarea Normelor metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventive

2. Misiuni de audit în domeniul fondurilor comunitare – 1 misiune

a. numărul misiunilor de audit realizate – 1 misiune : Auditul organizării și funcționării Departamentului de Relații Internaționale

b. principalele obiective ale misiunilor de audit

- Organizarea DRI
- Respectarea cadrului legal, normativ și procedural care reglementează derularea unor programe europene dedicate mobilităților pentru studenți și cadre didactice
- Respectarea cadrului legal, normativ și procedural care reglementează folosirea eficientă a resurselor oferite de Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale prin programul Erasmus.

c. Principalele constatări efectuate

La data auditului , nu există un cod etic sau norme de conduită în domeniul relațiilor internaționale pentru secretarul DRI și pentru studenții UPG care beneficiază de mobilități.

d. principalele recomandări formulate

Elaborarea unui cod etic / norme de conduită în domeniul relațiilor internaționale pentru secretarul DRI și pentru studenții UPG care beneficiază de mobilități.

3. Misiuni de audit în domeniul funcțiilor specifice – 2 misiuni

a. numărul misiunilor de audit realizate – 2 misiuni :

1. Auditul activității Bibliotecii UPG PLOIESTI ;
2. Sistemele de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme.

a1. Auditul activității Bibliotecii UPG PLOIESTI

b. principalele obiective ale misiunilor de audit

- Organizarea Bibliotecii UPG Ploiești
- Respectarea cadrului legal, normativ și procedural care reglementează achiziția și casarea publicațiilor
- Evidența RMF
- Respectarea cadrului legal, normativ și procedural care reglementează întocmirea și transmiterea situațiilor statistice.

c. Principalele constatări efectuate

Au fost identificate publicații din perioada 1971 – 2014 care sunt în depozit în număr excedentar. Aceste publicații sunt depășite din punct de vedere științific dar si fizic, motiv pentru care se impune casarea lor și păstrarea unui număr de exemplare suficient pentru arhivare.

d. principalele recomandări formulate

Casarea publicațiilor conform listei emise de Biblioteca UPG Ploiești.

a2. Sistemele de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme.

b. principalele obiective ale misiunilor de audit

- Organizarea sistemelor de control
- Implementarea standardelor de control intern /managerial
- Raportarea implementării standardelor de control intern/managerial

c. Principalele constatări efectuate

1. La data auditului , la nivelul structurilor funcționale și la nivelul UPG nu există un plan anual de pregătire profesională a salariaților.
2. Nu există un grafic de circulație a documentelor pentru fiecare nivel de responsabilitate din UPG.

d. principalele recomandări formulate

- Elaborarea planului anual de pregătire profesională.
- Întocmirea/ completarea procedurilor formalizate pentru structurile organizatorice din UPG.
- Întocmirea graficului de circulație a documentelor pentru fiecare structură organizatorică din UPG.

3.7. Performanța furnizorilor externi

În perioada menționată, furnizorii declarați câștigători au îndeplinit cerințele stabilite prin documentația care a stat la baza achizițiilor efectuate. Excepție au făcut:

- SC PRIME TELECOM București care, după finalizarea procedurii de cerere de oferte , semnarea acordului cadru nr.1881/04.05.2016 și a contractului subsecvent nr.1, având ca obiect furnizarea serviciilor de internet, solicită rezilierea acestora. A fost transmis documentul constatator privind neîndeplinirea contractului.
- SC Concept Structure AGS SRL București, care refuză încheierea contractului având ca obiect “Servicii de proiectare pentru intervenții la construcții existente necesare modernizării și dezvoltării infrastructurii de laboratoare-Studiu de fezabilitate faza DALI”- pentru depunerea unei cereri de finanțare. Achiziția directă s-a desfășurat prin publicarea unui anunț de participare.

Cadrele didactice asociate sunt evaluate de către studenți pe aceleași criterii ca și cadrele didactice titulare. Dacă în urma evaluării sunt identificate criterii care nu sunt îndeplinite, sunt stabilite măsuri la nivelul departamentului/facultății.

Nu au fost înregistrate reclamații/sesizări care să facă obiectul unei analize la nivelul Comisiei de etică la nivelul Universității.

4. Adecvarea resurselor

Resursele financiare ale Universității au fost repartizate în mod rațional, astfel ca toate procesele să beneficieze de fondurile necesare desfășurării lor în condiții corespunzătoare. Rezultatele adecvării resurselor se regăsesc în secțiunea 3.2 (Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele calității).

5. Eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru tratarea riscurilor și oportunităților

În cadrul Universității s-au întreprins următoarele acțiuni pentru identificarea, monitorizarea și tratarea riscurilor:

- Înființarea la nivel de universitate a Echipei de Gestionare a Riscurilor conform OSGG 200/2016 (decizia nr. 2145/07.11.2016) și numirea la nivelul fiecărui compartiment a responsabililor cu gestionarea riscurilor.

- Întocmirea la nivel de compartimente și Universitate Registrului riscurilor
 - Efectuarea de instruirii având ca temă OSGG 200/2016 și standardul SR EN ISO 9001:2015.
- Eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru tratarea riscurilor se regăsește în evoluția pozitivă, de la un an la altul, a indicatorilor asociați obiectivelor din domeniul calității.

6. Oportunități de îmbunătățire

Ținând seama de contextul intern/extern al universității se pot identifica următoarele oportunități:

- Activitatea universității se află pe noua orientare a investițiilor;
- Creare nișe de extindere a activității (învățământ post universitar, terțiar etc.);
- Reducerea concurenței prin personalizarea unor programe de studii specifice domeniul petrol și gaze;
- Oferirea unor programe de studii noi specifice unor anumite domenii;
- Evitarea sancțiunilor administrative, amenzilor, restricțiilor sau opririlor de activitate poate deveni un avantaj concurențial;
- Introducerea unor metode noi de învățare;
- Îmbunătățirea imaginii universității prin oferirea unor dovezi pertinente;
- Venituri din cedarea dreptului de utilizare a proprietății intelectuale a universității;
- Minimizarea riscurilor referitoare la personal;
- Dezvoltarea abilităților și creșterea competenței profesionale;
- Popularizarea ofertei educaționale și a imaginii universității prin diferite mijloace (vizite în licee, rețele de socializare, îmbunătățirea site-ului UPG) pentru atragerea unui număr mai mare de studenți;
- Colectarea și analizarea datelor privind inserția pe piața muncii și centralizarea după aceleași criterii;
- Identificarea unor soluții realiste pentru monitorizarea traseului absolvenților după finalizarea studiilor universitare de licență/master.
- Îmbunătățirea culturii organizaționale (pentru a închege colectivul) și a procesului de comunicare. Transmiterea informațiilor în timp real și asigurarea că acestea sunt înțelese corect și aplicate.

Întocmit
Reprezentant
Managementul Calității

Prof.univ.dr.
Anca Mihaela Dobrinescu



Aprobat
RECTOR



Aprobat în ședința Consiliului de Administrație din data de 02.07.2018