

Raport privind analiza sistemului de management al calității din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești pentru anul 2019-2020

1. Stadiul acțiunilor de la analiza efectuată de management precedentă

Măsura 1. Analiza și actualizarea procedurilor operaționale în vigoare la această dată și elaborarea de noi proceduri operaționale, acolo unde este necesar. Elaborarea unei proceduri operaționale privind circuitul documentelor în UPG.

Au fost elaborate 12 proceduri operaționale noi:

PO 06.05 Elaborarea, actualizarea și aprobarea fișelor de post

PO 06.06 Inventarierea funcțiilor sensibile

PO 06.07 Sesizarea neregularităților

PO 06.08 Programarea și efectuarea concediului

PO 06.09 Transmiterea on-line a declarațiilor fiscale

PO 06.10 Evidența personalului contractual și gestionarea dosarelor de personal

PO 06.11 Control financiar de gestiune

PO 07.07 Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

PO 07.39 Stabilirea valorii rezultatelor activității de cercetare-dezvoltare în vederea valorificării acestora

PO 07.40 Achiziția de documente de bibliotecă

PO 07.41 Trasabilitatea documentelor în cadrul Departamentului de Cercetare

PO 07.42 Susținerea tezei de doctorat

Stadiul de îndeplinire: Parțial îndeplinit

Măsura 2. Analiza și actualizarea procedurilor de sistem, în vigoare la această dată, dacă este cazul.

Au fost actualizate 2 proceduri de sistem:

PS 02 Audit intern, Ed.4;

PS 05 Managementul riscului. Identificarea, evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor, Ed.4.

Stadiul de îndeplinire: Parțial îndeplinit

Măsura 3. Elaborarea de regulamente noi și actualizarea regulamentelor proprii de funcționare la toate compartimentele în concordanță cu noua organigramă și carta universitară.

Au fost elaborate 10 regulamente noi:

R 01-19 Regulament privind planul de măsuri sanitare și de protecție în Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești în perioada pandemiei de Covid-19, Ed.1;

R 01-20 Regulament privind acordarea titlului onorific de Doctor Honoris Causa al Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ed.1;

- R 04-03 Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și master, a programelor postuniversitare și a altor cursuri la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești 2020 – 2021, Ed.10/rev.0;
- R 04-14 Regulament pentru selectarea cadrelor didactice asociate în Universitatea PetroL-Gaze din Ploiești, Ed.2/rev.1;
- R 04-20 Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de evaluare a competențelor de limba română pentru studenții străini din anul pregătitor de limba română la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești 2019 – 2020, Ed.1/rev.0;
- R 04-19 Procedura pentru susținerea online a lucrărilor metodico-științifice pentru obținerea gradului didactic i pe durata stării de urgență/alertă, Ed. 1/rev.0;
- R 04-21 Regulament privind desfășurarea cursurilor online în cadrul Universității Petrol – Gaze din Ploiești, Ed.1/rev.0;
- R 07-05 Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat la Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești (valabil pentru studenții doctoranzi înmatriculați începând cu anul universitar 2019-2020), Ed.4/rev.0;
- R 07-06 Regulamentul privind susținerea publică a tezelor de abilitare și cooptarea conducătorilor de doctorat la Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești, Ed.3/rev.0;
- R 08-01 Regulamentul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții înmatriculați la cursurile cu frecvență – licență și master, Ed.13/rev.0.

Stadiul de îndeplinire: REALIZAT

Măsura 4. Elaborarea metodologiilor noi și actualizarea celor existente cu menționarea elementelor generatoare de riscuri și oportunități și a modului de tratare a acestora.

Au fost elaborate 9 metodologii, după cum urmează:

- R 01-10 Metodologia de organizare și desfășurare a procesului de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ed. 5;
- R 01-18 Metodologia de alegere a reprezentanților studenților în structurile Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ed.1;
- R 04-01 Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de licență 2021, Ed. 15/rev.1;
- R 04-01 Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de master 2021, Ed. 15/rev.0;
- R 04-04 Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante, Ed.11/rev.1;
- R 04-06 Metodologia de întocmire a statelor de funcții ale personalului didactic și a documentelor conexe pentru anul universitar 2021 – 2022, Ed.12/rev.0;
- R 04-13 Metodologie de evaluare a rezultatelor și performanțelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești, Ed.2/rev.0;
- R 05-03 Metodologia privind normarea activității de cercetare științifică, Ed.2/rev.1;
- R 09-12 Metodologia privind planul editorial, recenzarea manuscriselor și publicarea volumelor din domeniul filologie, Ed.2/rev.1.

Stadiul de îndeplinire: REALIZAT

Măsura 5. Creșterea mobilității cadrelor didactice pe plan național și internațional.

Mobilitatile internaționale pe toata perioada pandemiei au continuat pentru studentii aflați deja în mobilitate, iar pentru cei care începeau mobilitatea în semestrul al doilea au fost anulate, atât la cererea studenților cât și a partenerilor.

Stadiul de îndeplinire: Parțial îndeplinit

Măsura 6. Elaborarea unei metodologii de evaluare a rezultatelor procesului de cercetare a personalului didactic și de cercetare în acord cu noile criterii de clasificare a universităților și de ierarhizare a programelor de studiu.

S-au elaborat următoarele metodologii:

1. Metodologia privind normarea activității de cercetare științifică, Cod: R 05-03, Elaborat – Conf. dr. ing. mat. Pană Ion Prorector responsabil cu cercetarea științifică, a contribuit Șef lucr. dr. chim. Călin Cătălina, Responsabil Departament Cercetare, aprobată de Senatul UPG Ploiești la data de 18.02.2021

2. Metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești, Cod: R 04-13, Elaborat - Conf. dr. ing. mat. Pană Ion Prorector responsabil cu programele de studii și cercetarea științifică, au contribuit Conf. dr. ing. Neacșa Adrian, Conf. dr. ing. Tudorică Bogdan.

Stadiul de îndeplinire. REALIZAT

Măsura 7. Elaborarea unei metodologii de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii în acord cu noile criterii de clasificare a universităților și de ierarhizare a programelor de studiu.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră lucrează la „Metodologie privind monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților din universitatea petrol gaze din ploiești pe piața muncii”.

În ultimii 10 ani s-au încercat mai multe proiecte de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii. Cel mai recent proiect în UPG a fost Investește în oameni! FONDUL SOCIAL EUROPEAN, Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 2. „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”, Domeniul major de intervenție 1. „Tranziția de la școală la viața activă”, Titlul proiectului: Studiu național de monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul superior, Numărul de identificare al contractului: POSDRU/60/2.1/S/41750. La proiect au participat Prof.univ.dr.ing. Marius Gabriel PETRESCU – coordonator instituțional, - Prof. univ. dr. Mihaela Suditu – expert instituțional, - Conf. univ. dr. Cristina Georgiana SAFTA – expert instituțional, directorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din UPG Ploiești. În prezent Metodologia nu este finalizată.

Stadiul de îndeplinire. Parțial îndeplinit

Măsura 8. Analiza semestrială, la nivel de facultate, departamente, servicii și compartimente, a stadiului realizărilor obiectivelor în domeniul calității și a celor cuprinse în Planul Operațional și în Planul de cercetare.

La nivelul majorității facultăților, departamentelor, serviciilor și compartimentelor s-a realizat analiza semestrială a stadiului îndeplinirii obiectivelor în domeniul calității.

Stadiul de îndeplinire: Parțial îndeplinit

Măsura 9. Revizuirea riscurilor și măsurilor stabilite pentru tratarea acestora și identificarea entităților care nu și-au stabilit obiectivele specifice și evaluat riscurile, în conformitate cu noua organigramă a Universității.

Toate entitățile din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești și-au stabilit obiective specifice pentru care s-au evaluat riscurile atasate, incluse în registrul de riscuri propriu. Pe baza registrelor de riscuri ale entităților s-a întocmit registrul de riscuri al universității, în care s-au reținut riscurile semnificative semnalate de fiecare entitate. De asemenea, a fost întocmit și registrul de riscuri atasate obiectivelor generale din domeniul calității ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești.

Stadiul de îndeplinire: REALIZAT

Măsura 10. Revizuirea regulamentelor de organizare și funcționare ale departamentelor funcționale/serviciilor/birourilor, prin identificarea clară a activităților desfășurate în cadrul acestora, în vederea identificării activităților care trebuie procedurate și cele care se desfășoară conform cerințelor legale/reglementate/obligațiilor de conformare (cerință legală prevăzută în Ordinul 600/2018).

Au fost revizuite următoarele regulamente:

R 01-05 Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de etică a Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ed. 3;

R 01-16 Regulamentul de organizare și funcționare a senatului Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ed.6;

R 03-01 Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de monitorizare, Ed.2/rev.1;

R 07-08 Regulamentul de organizare și funcționare a școlii doctorale din cadrul IOSUD – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, Ed.2/rev.0;

Stadiul de îndeplinire: Parțial îndeplinit

Măsura 11. Transmiterea documentelor care trebuie avizate de comisia de monitorizare, în vederea încadrării în timp, pentru întocmirea convocatorului și a procesului-verbal.

Toate documentele supuse aprobării/avizării în Consiliul de Administrație și în Senatul Universității au fost transmise din timp către Comisia de Monitorizare, în vederea avizării și întocmirii convocatorului și procesului verbal.

Stadiul de îndeplinire: REALIZAT

Măsura 12. Actualizarea/elaborarea următoarelor proceduri (cerute de ordinul SGG 600/2018):

- identificarea funcțiilor sensibile;
- continuitatea afacerii.

A fost elaborată procedura operațională PO 06.06 Identificarea funcțiilor sensibile.

Stadiul de îndeplinire: Parțial îndeplinit

2. Modificări în aspectele externe și interne relevante pentru sistemul de management al calității

În anul 2020, în aspectele externe și interne și părți interesate relevante pentru sistemul de management al calității aplicat în cadrul UPG au fost influențate de:

- schimbări de structură și de conducători la nivelul universității în urma alegerilor din anul 2020;
- modificări ale desfășurării procesului de învățământ și a celorlalte procese din UPG ca urmare a pandemiei COVID-19;
- modificarea reglementărilor legale impuse de pandemia COVID-19,
- schimbări de structură și de conducători la nivel guvernamental;
- modificarea metodologiilor de evaluare periodică instituțională și a programelor de studii;
- întreruperea sau închiderea unor programe de studii;
- scăderea numărului și a valorii studenților;
- disfuncționalități în activitatea partenerilor în proiectele științifice angajate;

- blocaj economic cauzat de întârzierea virării alocațiilor bugetare și încasării taxelor de studiu;
- promovarea neadecvată a unor evenimente care au implicații negative asupra imaginii universității (bloguri, rețele de socializare, mail-uri etc.);
- fluctuație de personal;
- comunicare insuficientă/ineficientă/eronată în cadrul universității.

Contextul extern și intern al Universității și necesitățile și așteptările părților interesate relevante, documentate în MC, precum și riscurile noi apărute au fost analizate la nivelul conducerii Universității și s-a stabilit adecvabilitatea acestora. Se mențin neschimbate.

Politica în domeniul calității a fost actualizată de noul rector al Universității.

Ea a fost adusă la cunoștința tuturor salariaților prin postarea pe site-ul Universității și prin instruiți interne la nivelul entităților.

3. Informații referitoare la performanța și eficacitatea sistemului de management al calității

3.1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate relevante

Competențele cerute absolvenților de către angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității Petrol și Gaze din Ploiești (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea Universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor

a) Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

S-a realizat conform programărilor propuse (cu mici excepții ținând cont de pandemia COVID-19).

b) Părți interesate relevante pentru activitățile desfășurate în cadrul facultății (autorități contractante, agenți economici, angajatori).

Absolvenții facultății IPG sunt bine pregătiți profesional fiind căutați de angajatori. Companii de renume din țară și din străinătate organizează campanii de recrutare și chiar oferă burse studenților cu rezultate deosebite. În ceea ce privește numărul de absolvenți angajați în domeniul în care s-au pregătit sau înscriși la un ciclu superior de pregătire raportați la numărul de studenți promovați la examenul de finalizare a studiilor se înregistrează un procentaj foarte mare, ceea ce denotă posibilitățile mari de angajare în domeniu a studenților și interesul acestora de perfecționare profesională. Facultatea IPG s-a implicat în promovarea ei prin organizarea de manifestări științifice și întâlniri cu companii de renume cum ar fi: RomGaz, Baker-Hugues, Tenaris, OMV Petrom, Conpet.

Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică:

a) Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

La nivelul facultății IME, evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost planificată/monitorizată/realizată de către departamentele coordonatoare ale programelor de studii (21 cadre didactice evaluate la Departamentul Automatică, Calculatoare și Electronică, respectiv 7 cadre didactice evaluate la Departamentul de Inginerie Mecanică și Electrică), conform metodologiei în vigoare.

b) Părți interesate relevante pentru activitățile desfășurate în cadrul facultății (autorități contractante, agenți economici, angajatori)

Printre principalele activități care se desfășoară în cadrul facultății sunt: promovarea unor programe de cercetare care să răspundă cerințelor pieței pentru re tehnologizare, restructurare și modernizare; identificarea cererilor agenților economici pentru formarea personalului,

asistență tehnică, consultanță juridică etc.; identificarea unor colaborări cu agenți economici din străinătate; corelarea competențelor absolvenților cu cererile de pe piața muncii; promovarea ofertelor de locuri de muncă; identificarea unor colaborări la nivel regional și național; stabilirea unor legături de cooperare cu facultăți similare din țară și din străinătate. În cadrul facultății există o preocupare permanentă pentru reînnoirea și încheierea unor Acorduri de Parteneriate cu diferite societăți comerciale (INCDUP IPCUP PLOIESTI, SC TERON SYSTEMS SRL, CAMERON ROMANIA SRL, PHILIP MORRIS ROMANIA SRL, SC PECEF TEHNICA SRL, SC UZUC SA, SC SAIPEM ROMANIA, OMV PETROM SA, TIMKEN ROMANIA, FEDERAL MOGUL FRICTION PRODUCTS SRL, INSPET S.A PLOIEȘTI, SC CALSONIC KANSEI SRL, CONPET SA, etc.), parteneriate care facilitează angajarea studenților în cadrul programelor de internship, oferirea de burse pentru studenții cu rezultate deosebite, suport pentru locații de practică, efectuarea de vizite, suport financiar/sponsorizări, colaborare pentru realizări proiecte de diplomă, prelegeri ale managerilor societăților comerciale adresate în principal studenților de la anii 3, 4 și master, prezentări ale societăților comerciale, etc.

Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie:

a) Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

În anul universitar 2019-2020, evaluarea de către studenți s-a realizat la un număr de 15 cadre didactice, iar rezultatele cu o singură excepție, au fost foarte bune.

Permanent, planificat de către fiecare departament din facultatea TPP se realizează evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns, precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).

b) Părți interesate relevante pentru activitățile desfășurate în cadrul facultății (autorități contractante, agenți economici, angajatori)

Programele de studiu au ca scop dobândirea de către absolvenții facultății TPP a unor competențe corespunzătoare calificărilor din registrul național al calificărilor, activitate sprijinită permanent de agenții economici parteneri.

Conducerea Facultății TPP și membrii acesteia au încheiat parteneriate cu diverse entități economice, parteneri de practică industrială sau parteneri pentru contractele de cercetare pe care le desfășurăm în cadrul facultății.

Există acorduri de parteneriate încheiate cu diverși parteneri pentru activități de practică, workshop-uri, simpozioane, conferințe studențești, activități de cercetare.

Din păcate, anul 2020 nu a fost unul benefic din punct de vedere al derulării practicii studențești. Perioadele de practică au fost înlocuite cu prelegeri on-line ale cadrelor didactice, vizionări de filmulețe relevante pentru înțelegerea proceselor tehnologice din industria de prelucrare a petrolului.

Exemple de modalități prin care partenerii economici sprijină procesul educativ din facultatea noastră sunt:

- prezentarea companiilor: prezentare generală și activități relevante pentru studenții UPG
- prezentare angajați de succes, absolvenți UPG, prezentări și recrutări în programe de Internship.

Facultatea Științe Economice:

a) Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

La nivelul Facultății de Științe Economice, evaluarea personalului didactic de către student sau masterand, atât în ceea ce privește activitățile de la curs, cât și pentru cele aplicative s-a realizat conform *Metodologiei de evaluare a rezultatelor și performanțelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești*.

Cadrele didactice din cele două departamente (*Cibernetică, Informatică Economică, Finanțe și Contabilitate și Administrarea Afacerilor*) evaluate de către studenți au primit calificative foarte bune, evaluarea fiind realizată conform planificărilor stabilite la departamente. Rezultatele acestei evaluări sunt publice pe site-ul facultății.

b) Părți interesate relevante pentru activitățile desfășurate în cadrul facultății (autorități contractante, agenți economici, angajatori)

Facultatea de Științe Economice a organizat periodic întâlniri cu angajatorii din județul Prahova în vederea îmbunătățirii continue a programelor de studii, conform proceselor verbale încheiate. Dintre aceștia, menționăm pe Asociația Generală a Economistilor din România (AGER) - Filiala Prahova, Agenția pentru IMM, Atragere de Investiții și Promovare a Exportului Ploiești, Asociația pentru Promovarea și Dezvoltarea Turismului Prahova, Camera de Comerț și Industrie Prahova, Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România - Filiala Prahova, Banca Comercială Română S.A., S.C. Generalli Asigurări S.A., Geseidl Consulting Group, Bibi Touring, SC Midcons Business Group SRL, S.C. Conpet S.A., BRD Groupe Societe Generale, S.C. P&G România S.A., S.C. Metatools S.R.L., Hotel Central Ploiești, Hotel New Montana SRL etc.

Agenții economici cu care facultatea are acorduri de parteneriat au asigurat stagii de practică pentru studenții noștri, au acordat burse de studii și le-au oferit acestora oportunități de angajare în anul universitar 2019-2020.

Facultatea de Științe Economice, în parteneriat cu Societatea Antreprenorială Studențească din cadrul UPG Ploiești, a organizat în anul universitar 2019-2020 următoarele simpozioane și manifestări științifice:

- *Dezvoltarea spiritului de lider al studenților și absolvenților Universității Petrol-Gaze din Ploiești, FDI, 31.10-11.11.2019;*
- *Sursele de Energie în Dezvoltarea și Administrarea Afacerilor Durabile - Ediția a III-a, 13-15.11.2019;*
- *Sesiunea Națională De Comunicări Științifice Studențești, ECONOMIA ȘI SOCIETATEA DIGITALĂ- Ediția a III-a, 06-08.11.2019;*
- *Proiectul SOCIETĂȚILE ANTREPRENORIALE STUDENȚEȘTI ÎN ROMÂNIA STUDENȚILOR CREATIVI, Editia a II-a, 30.10-01.11.2019;*
- *Romanian Business Challenge și Târgul Internațional al firmelor de exercițiu, 07-08.05.2020;*
- *Workshop digital „WALLACHIAN HERITAGE”, organizat în parteneriat cu Consorțiul Wallachia Hub, Clusterul Danube Engineering Hub și Centrul antreprenorial USH Pro Business București, 21.09.2020.*

Facultatea Litere și Științe:

a) Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

În anul universitar 2019-2020, la Facultatea de Litere și Științe din cauza epidemiei COVID 19, s-a realizat evaluarea on-line a cadrelor didactice de către studenți pentru semestrul al II-lea al anului universitar menționat. Evaluarea pentru semestrul I, care conform metodologiei în vigoare se realiza în semestrul al II-lea, nu s-a putut desfășura, întrucât, la acea dată, nu era prevăzută în metodologie evaluarea on-line, iar studenții, din cauza situației sanitare, nu au fost prezenți în incinta facultății. În vederea realizării evaluării cadrelor didactice de către studenți a fost administrat un chestionar on-line pentru activitățile de curs și un altul pentru activitățile practice, cu răspunsuri confidențiale, interpretate de către Consiliul Departamentului. Cadrele didactice evaluate din cele trei departamente ale Facultății de Litere și Științe: Filologie, Informatică și Științe ale educației, au obținut calitative bune și foarte bune. Raportul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți pe anul universitar 2019-2020 se află postat pe pagina Facultății de Litere și Științe.

b) Părți interesate relevante pentru activitățile desfășurate în cadrul facultății (autorități contractante, agenți economici, angajatori)

Facultatea de Litere și Științe desfășoară periodic activități în colaborare cu potențiali angajatori care se implică activ în formarea competențelor studenților prin intermediul stagiilor de practică, prin întâlniri angajatori-studenți în care sunt prezentate și explicate exigențele acestora la angajare. Amintim colaborarea permanentă cu Inspectoratul Județean

DPPD:

a) Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți – se realizează anual conform metodologiei în vigoare. În anul universitar 2019-2020 toate cadrele didactice titulare și colaboratori ai DPPD au obținut rezultate foarte bune la evaluarea realizată de către studenți. Au fost evaluate 6 cadre didactice.

b) Părți interesate relevante pentru activitățile desfășurate în cadrul DPPD (autorități contractante, inspectorate, agenți economici, angajatori)

DPPD are relații de colaborare cu I.S.J. Prahova și unități școlare din județul Prahova pentru formarea psihopedagogică inițială (practica pedagogică), precum și cu I.S.J.-uri din țară și I.S.M.B. pentru formarea continuă a cadrelor didactice. Are parteneriate cu entități din domeniul educației în vederea promovării imaginii universității și desfășurării de activități extracurriculare și extrașcolare, conferințe și simpozioane (Parohia Sf. Arhangheli Mihail și Gavril Ploiești, Casa Corpului Didactic Buzău).

3.2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele calității

Obiectivul 1. Evaluarea instituțională și evaluarea periodică a programelor de studii care au termen scadent în anul 2019 – 2020

Activitatea 1.1. Întocmirea dosarelor de autoevaluare pentru evaluarea instituțională și evaluarea periodică a programelor de studii, actualizate pentru anul universitar 2019-2020. Respectarea etapelor/termenelor pentru evaluarea instituțională și evaluarea periodică a programelor de studii, conform procedurilor ARACIS.

Indicatori de rezultat planificați pentru activitatea 1.1:

Evaluare instituțională - Încredere ridicată

Evaluare programe de studii - Încredere pentru fiecare program de studii evaluat (100% programe autorizate/acreditate/reacreditate)

Grad de realizare indicator 1.1: (vezi tabelul 1)

Tabelul 1

Realizarea indicatorilor de rezultat pentru activitatea 1.1.

Facultatea/ departamentul	Număr de documentații depuse 2019-2020			Număr de programe evaluate în perioada 2019-2020			Număr de programe autorizate/ acreditate/ reacreditate			Grad de realizare %
	L	M	D	L	M	D	L	M	D	
Ingineria Petrolului și Gazelor	2	-	-	2	-	-	2	-	-	100
Inginerie Mecanică și Electrică	4	-	-	1	1	-	1	1	-	100
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	1	1	-	-	3	-	-	3	-	100
Științe Economice	4	0	-	4	0	-	4	0	-	100
Litere și Științe	3	3	-	1	3	-	1	3	-	100
DPPD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Școala doctorală	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIVERSITATEA PETROL-GAZE	14	4	-	8	7	-	8	7	-	100
Evaluare instituțională -										100

Obiectivul 2. Promovarea imaginii universității pe plan național și internațional, în mediul socio-economic și dezvoltarea cooperării interuniversitare

Activitatea 2.1. Promovarea imaginii și ofertei educaționale a universității în licee

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.1:

Organizarea și desfășurarea de acțiuni de promovare în/cu 20 de licee

Grad de realizare indicator 2.1: conform cu tabelul 2.

Tabel 2

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.1.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de acțiuni de promovare în licee propuse ca indicator de rezultat	Număr de acțiuni de promovare efectuate	Valoare indicator %
Ingineria Petrolului și Gazelor	-	12	100
Inginerie Mecanică și Electrică	15	30	200
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	20	8	40
Științe Economice	10	10	100
Litere și Științe	3	5	166
DPPD	5	5	100
Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	53	70	350

Activitatea 2.2. Realizarea de acțiuni de popularizare a ofertei educaționale în mas-media audio-vizuală și scrisă

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.2:

Realizarea a 10 acțiuni de popularizare

Acțiuni realizate:

1. Hai la U.P.G.- admitere 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=-m6I-1xPqs4>, Mirela Dulgheru-purtator de cuvânt al Universității Petrol Gaze din Ploiești.
2. Workshopul “Orizonturi în domeniul antreprenoriatului” la UPG Ploiesti, <https://prahovaeconomica.eu/>, 21 octombrie 2020. Creșterea participării la învățământul terțiar universitar organizat în cadrul Universității Petrol – Gaze pentru 1000 de elevi, în special pentru cei care provin din grupuri vulnerabile, prin măsuri integrate de informare, conștientizare și activități de consiliere de grup și individuală. (Facultatea de Științe Economice)
3. Trei filme publicitare cu durata de 1 minut - 2 minute, realizate în colaborare cu studenții facultății, care au fost postate pe pagina de facebook a facultății în campanii de promovare pe regiuni, iunie-iulie 2020. (Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor)
4. A fost realizat un spot publicitar pentru promovarea programelor universității care a fost difuzat la Radio Zu, în luna iulie 2020. (Prof. Diana Cursaru, Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie, Universitatea Petrol Gaze Ploiești)
5. A fost realizat un spot publicitar pentru promovarea TV a universității care a rulat în luna iulie la TV ZU, iulie 2020, (Prof. Diana Cursaru, Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie, Universitatea Petrol Gaze Ploiești)
6. A fost amenajat un stand de prezentare a facultății în cadrul supermarketului Carrefour, iulie 2020, Au fost prezentate flyere și roll-up-uri, (Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor).
7. O acțiune de promovare realizată de o echipă formată din cadre didactice și studenți care au prezentat oferta educațională a Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor în incinta Colegiului Național Nichita Stănescu din Ploiești. Distribuie de materiale promoționale. Prezentare filme și expunere machete de laborator. (11.02.2020)

8. O acțiune de promovare realizată de o echipă formată din cadre didactice și studenți care au prezentat oferta educațională a Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor în incinta Colegiul Economic Virgil Madgearu Ploiești. Distribuie de materiale promoționale. Prezentare filme și expunere machete de laborator. (12.02.2020)
9. O acțiune de promovare realizată de o echipă formată din cadre didactice și studenți care au prezentat oferta educațională a Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor în incinta Colegiul Național Spiru Haret din Ploiești. Distribuie de materiale promoționale. Prezentare filme și expunere machete de laborator. (13.02.2020)
10. 12 acțiuni de promovare realizate de o echipă formată din cadre didactice și studenți care au prezentat oferta educațională a de Inginerie Mecanică și Electrică în licee din Prahova, Buzău, Dâmbovița, Bacău. Distribuie de materiale promoționale. Prezentare filme și expunere machete de laborator. (februarie 2020)
11. Au fost realizate campanii de promovare sponsorizată pe paginile de facebook și instagram ale Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor lunile iunie- iulie 2020.
12. Au fost realizate campanii de promovare sponsorizată pe paginile de facebook și instagram ale Facultății de Inginerie Mecanică și Electrică, lunile iunie- iulie 2020.
13. A fost organizată Ziua Porților Deschise la UPG în luna noiembrie 2020 în sistem online și unde elevii liceelor participante au arătat un deosebit interes pentru specializările Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor.
14. Modernizarea site-ului facultății IME <http://ime.upg-ploiesti.ro/>.
15. Colaborare cu Inspectoratul Școlar Județean Prahova pentru diseminarea ofertei educaționale, Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică, lunile aprilie – iulie 2020.
16. 32 de acțiuni de promovare realizate de o echipă formată din cadre didactice și studenți care au prezentat oferta educațională a Facultății de Tehnologia Petrolului și Petrochimie în incinta licee din Ploiești și județul Prahova. Distribuie de materiale promoționale. Prezentare filme și expunere machete de laborator. (aprilie- iunie 2020)
17. Întalnirile pentru promovare facultatii la licee si colegii din Ploiesti, judetul Prahova și județul Buzău,. Au fost prezentate filmul de prezentare al facultății diverse flyere cu programele de studiu (licenta si master) și locurile care sunt în oferta facultății (buget si taxa) (iunie-iulie 2020) Facultatea Litere și Științe.
18. S-a platit la Facebook pentru o promovare constanta și tintita pe categorii de varsta și dispersie geografica in avantajul facultății. (iunie-iulie 2020) Facultatea Litere și Științe.

Grad de realizare indicator 2.2: 620% - REALIZAT

Activitatea 2.3. Dezvoltarea programelor cu fonduri europene si norvegiene – programul Erasmus+, EEA Grant.

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.3:

Realizarea a cel puțin două noi direcții de colaborare în Erasmus+ și a cel puțin 1 program cu fonduri norvegiene

Direcții noi de colaborare realizate:

- Realizarea unei noi directii de colaborare in cadrul acțiunii cheie 2 - ERASMUS “CONOCO: COping with NO mobility during Corona Virus times: Learning from each other”, perioada de implementare Octombrie 2020 – Mai 2022
- Acțiunea CHEIE 3 -2020, un proiect numit - VALIDEX- *Experimental testing of higher educational policy intervention opportunities aiming at the implementation or extension of validation practices, and making policy proposals backed up with the pilot policy measure testing results- PARTENERI UNGARIA și SLOVACIA*

Număr de programe cu fonduri norvegiene realizate (denumirea programului, data etc.):

- Proiect de tip SEE Grants- Finlanda

Grad de realizare indicator 2.3: REALIZAT

Activitatea 2.4. Promovarea mobilității academice, în dublu sens, a cadrelor didactice și studenților prin gestionarea eficientă a programelor europene și a parteneriatelor

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.4:

Realizarea de 10 noi acorduri Erasmus+ pentru cadre didactice și studenți

Acorduri realizate:

În anul universitar 2019-2020 au fost încheiate și reactualizate 10 noi acorduri: *Pamukkale University-Turcia- Stiinte economice, Bulgaria- Mining and Geology University, Universitatea „Studi di Milano”, Italia, Institutul Tehnologic de Educatie, Larissa/ Technological Education Institute of Larissa, Grecia, Institutul Tehnologic de Educatie din Piraeus / Technological Education Institute of Piraeus, Grecia, Tuscia University, Italia, Polotsk State Univesrity, Belarus, Norce Institute, Norvegia, Universitatea Tehnica a Moldovei.*

Grad de realizare indicator 2.4: REALIZAT

Activitatea 2.5. Interviuuri în mas-media cu cadre didactice din UPG care au realizări importante în domeniul didactic, științific și al managementului universitar

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.5:

Realizarea a 6 interviuri

Interviuri realizate :

1. Mirela Dulgheru: " Sportul m-a învățat să câștig, dar și să accept eșecul! "
"Rivalii Timpului"; EP 9 15.04.2020,
<https://www.youtube.com/watch?v=C9nTn8SjkkY> (Mirela Dulgheru purtător de cuvânt UPG Ploiești)
2. Mirela Dulgheru purtător de cuvânt UPG Ploiești, NECONVENTIONAL P1 Cu Mirela Dulgheru, 8 iunie, 2020, <https://www.youtube.com/watch?v=cGiBpHdALi8>
3. Mirela Dulgheru purtător de cuvânt UPG Ploiești, NECONVENTIONAL P2 Cu Mirela Dulgheru, 8 Iunie, 2020 <https://www.youtube.com/watch?v=BtBCI3u8vaI>
4. Conducerea facultății de Științe Economice, Conferință de presă - Deschiderea Anului Universitar 2020-2021, 1 octombrie 2020, Hosted by Facultatea de Științe Economice UPG Ploiești.
5. Consiliul de Administrație al UPG Ploiești, Conferința de presă cu ocazia deschiderii oficiale a noului an universitar 2020-2021, 1 Octombrie 2020, la Rectoratul UPG Ploiesti.
6. Echipa de Petrobowl a UPG Ploiești, Energy Review April 2021, p.46-48, PGU Ploiesti Team Became European Champion At Petrobowl.
7. Prof. Habil. Florinel Dinu Ph.D. Eng.: UPG and Transgaz to Collaborate on Hydrogen Production and Storage, Energy Review March 18, 2021.
8. Mirela Dulgheru purtător de cuvânt UPG Ploiești, parcursul-fabulos-al-mirelei-dulgheru-cum-s-a-transformat-campioana-la-atletism-in-conferentiar-doctor-universitar-la-upg-ploiesti, <https://www.observatorulph.ro/exclusiv/2566012- 13 APRILIE 2020>.
9. Conducerea Facultății de Litere și Științe, Observatorul Prahovean, despre Dezbaterile online la UPG Ploiești: „Educația și provocările ei în pandemie”, organizată de Facultatea de Litere și Științe a Universității Petrol-Gaze din Ploiești, 6 mai 2020.
10. Domnul decan Avram Lazăr Facultatea Ingineria Petrolului și Gazelor, trei interviuri la televiziunile: Valea Prahovei, Beta TV și Prahova TV acordate de în scopul promovării ofertei educaționale (programe de licență, masterat și doctorat) în lunile mai, iunie și iulie 2020.
11. Doamna prodecan Iuliana Ghețiu două interviuri la redacția Muzeului Gazelor Naturale, în lunile mai, iunie 2020.

12. Interviu acordat de cadrele didactice Alin DINIȚĂ și Costin ILINCA la PRAHOVA TV, iulie 2020.
13. Un interviu al Decanului Facultății Tehnologia Petrolului și Petrochimie doamna Daniela Popovici la emisiunea tv Reușita, (13.07.2020).
14. Spoturi publicitare cu oferta educațională a Facultății Tehnologia Petrolului și Petrochimie prezentate pe panouri publicitare amplasate în municipiul Ploiești - două panouri, care au rulat timp de două luni de zile (iunie – iulie 2020)
15. Promovare a ofertei educaționale a Facultății Tehnologia Petrolului și Petrochimie plătită pentru două luni de zile pe Facebook (iunie-iulie 2020)
16. Spoturi publicitare la radio Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie (iunie 2020 Prof. Diana Cursaru, conf. Daniela Popovici, Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie, Universitatea Petrol Gaze Ploiești).
17. Decan Mihaela Suditu împreună cu dna prodecan Irina Ionita – a fost prezentată oferta Facultății de Litere și Științe, la emisiunea Time Alert, Ploiești TV.(iulie 2020)
18. Studenții Facultății de Litere și Științe -promovarea programelor de studiu: emisiunea Time Alert, Ploiești TV, emisiunea Oameni de Valoare, Prahova TV (iulie 2020)

Grad de realizare indicator 2.5: 350% - REALIZAT

Activitatea 2.6. Acordarea titlului de Doctor Honoris Causa unor personalități marcante.

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.6:

Acordarea a doua titluri

Titluri acordate (nume personalitate, data acordării):

- prof. univ. dr. ing. Horia Iovu, Universitatea Politehnica din București;
- prof. univ. dr. ing. Dumitru Popescu, Universitatea Politehnica din București;
- Mugur Isărescu, Guvernator Banca Națională a României;
- prof. univ. dr. ing. Sorin Mihai Radu, Universitatea din Petroșani.

Grad de realizare indicator 2.6: 200% - REALIZAT

Activitatea 2.7. Organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai unor companii sau instituții, potențiali angajatori ai absolvenților Universității

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.7:

Organizarea a 5 întâlniri

Întâlniri organizate (denumire angajator, data etc.):

1. Omv Petrom SA, 16.06.2020, UPG Ploiești, director Todea Cristian Ion , director Banciu Traian,
2. Amromco Energy, 15.09. 2020, Amromco Energy Ploiesti, director Mihăescu Dan.
3. Oil Terminal, 14.10.2020, manager general, Ciutoreanu Viorel Sorin.
4. Workshop organizat de consorțiul Wallachia Hub și Facultatea de Științe Economice – UPG Ploiești, În data de 21 septembrie 2020, Consorțiul Wallachia Hub, Danube Engineering Hub, USH Pro Business și Facultatea de Științe Economice din cadrul UPG Ploiești au organizat, în format hibrid on-line și off-line, prima întâlnire a stakeholderilor interesați de dezvoltarea și păstrarea patrimoniului cultural în Regiunea Sud-Muntenia.
5. Workshop-ul “Orizonturi în domeniul antreprenoriatului “Universitatea Petrol - Gaze din Ploiesti, 22.10.2020, evenimentul este inclus în activitățile proiectului “Bursa Student Antreprenor”, finanțat prin Fondul Social European, în vederea diminuării ratei de abandon al studiilor, prin asigurarea de sprijin financiar pentru 450 de studenți, ciclul licență, din categorii

vulnerabile și prin creșterea atractivității ofertei educaționale, în special în ceea ce privește antreprenoriatul,

6. A fost organizată în cadrul celor trei facultăți tehnice o întâlnire în Aula Universității cu reprezentanți ai angajatorilor în care au fost abordate discuții cu privire la planurile de învățământ și modul de îmbunătățire a acestora în conformitate cu cerințele ARACIS, dar și nevoile mediului economic. Luna iulie 2020 (Ingineria Petrolului și Gazelor, Inginerie Mecanică și Electrică, Tehnologia Petrolului și Petrochimie)

7. Workshop Corelarea competențelor dobândite de absolvenții UPG Ploiești, cu nevoile și cerințele angajatorilor, FDI 2020-0225, luna octombrie 2021, Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică.

8. Întâlnire cu angajatori ai absolvenților Facultății Tehnologia Petrolului și Petrochimie (30.10.2020).

9. Întâlnire cu reprezentanți ai firmei INSPET ai studenților Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor (12.11.2020), director general Ciprian Păltineanu.

10. Întâlnire cu reprezentanți ai firmei Depogaz ai studenților Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor (19.11.2020), director Cârstea Vasile.

Grad de realizare indicator 2.7: 200% - REALIZAT

Activitatea 2.8. Organizarea la sediul UPG a unor Târguri de joburi

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.8:

Organizarea a 2 târguri de joburi

Data organizării târgurilor de joburi:

Nu s-au putut realiza din cauza situației de pandemie cu Covid 19.

Grad de realizare indicator 2.8: NEREALIZAT

Activitatea 2.9. Organizarea de acțiuni educative nonformale (extracurriculare) pentru promovarea imaginii universității

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 2.9:

Organizarea a 6 acțiuni

Acțiuni organizate:

1. Simpozionul Online Informatica, O Cariera De Succes! – UPG Ploiesti 8.05.2020.
2. Simpozionul COMPETENȚE TRANSVERSALE ÎN ANTREPRENORAT, Societatea Antreprenorială Studențească din cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, în parteneriat cu Facultatea de Științe Economice, 4.11.2020.
3. Conferință Math Pole Workshop – 5 noiembrie 2020, Proiectul CNFIS-FDI-2020-0034 cu titlul Suport pentru cercetare de excelență în disciplinele din aria STEM, Invitat: Prof. Dr. Habil. Ariana Pitea (Univ. Politehnică București). Organizat de Facultatea de Litere și Științe.
4. Enformation împreună cu editurile academice și companiile partenere, cu susținerea Asociației Universităților, Institutelor de Cercetare – Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România – „Anelis Plus”, a organizat Conferința cu tema: “Acces la literatura științifică: Romanian International Conference for Education and Research”, ediția a VIII-a, în perioada 27-29 octombrie 2020. Departamentul de cercetare și Biblioteca UPG Ploiești.
5. În perioada 10-11 iulie 2020, Colectivul de Limbă, Cultură și Civilizație Românească din cadrul Departamentului de Filologie, Facultatea de Litere și Științe, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, organizează în parteneriat cu Institutul Limbii Române, București și Univerza v Ljubljani, Filozofska Fakulteta, cea de-a treia ediție a Conferinței Internaționale PREDAREA,

RECEPTAREA ȘI EVALUAREA LIMBII ROMÂNE CA LIMBĂ STRĂINĂ. ACTUALITATE ȘI PERSPECTIVĂ.

6. Facultatea de Litere și Științe împreună cu Departamentul Științele Educației și Departamentul pentru Pregătirea Cadrelor Didactice a organizat joi, 7 Mai 2020, Workshop-ul online al studenților "Educația și provocările ei în pandemie".

Grad de realizare indicator 2.9: 100% - REALIZAT

Obiectivul 3. Asigurarea competențelor necesare absolvenților pentru integrarea pe piața muncii.

Activitatea 3.1. Compatibilizarea programelor de studii cu cerințele angajatorilor, după consultări cu aceștia și cu absolvenții, cu respectarea procedurilor ARACIS

Facultatea IPG:

Având la bază contactele permanente cu angajatorii și asigurarea competențelor necesare absolvenților pentru integrarea pe piața muncii, procentul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare a depășit indicatorii propuși (licență 50% și master 70%), aceștia fiind de 89,94% la licență și 94,73% la master.

Facultatea IME:

A fost realizată și implementată o platformă de interacțiune dintre elev / student / absolvent / firma comerciale prin care se obțin informații privind armonizarea ofertei educaționale cu cerințele tuturor stakeholderilor din jurul Universității. www.e-parteneriate.ro. În urma discuțiilor purtate cu angajatorii și absolvenții facultății, referitoare la armonizarea ofertei educaționale cu cerințele pieței, departamentul de Inginerie Mecanică a depus dosarul de autorizare provizorie pentru un nou program de studii **Ingineria Designului de Produs**. Procentul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare a depășit valoarea de 78% pentru licență, respectiv 90% pentru master.

Facultatea TPP:

În data de 21.10.2019 facultatea TPP a organizat întâlnirea "ADAPTAREA CURRICULEI UNIVERSITARE LA CERINȚELE DE PE PIAȚA MUNCII" cu angajatori ai absolvenților facultății în scopul unei cât mai bune compatibilizări a conținutului programelor de studii cu cerințele acestora. La întâlnire au participat reprezentanți ai următoarelor entități:

- OMV Petrom – Rafinăria Petrobrazzi
- Petrotel Lukoil
- Rompetrol Rafinare
- GentOil
- Agenția de Mediu Prahova.

Facultatea LS:

Programele de studiu destinate învățământului cu frecvență care funcționează în cadrul Facultății de Litere și Științe urmăresc competențele care corespund Registrului Național al Calificărilor și dinamicii pieței de muncă. Facultatea comunică în permanență cu principalele categorii de angajatori și modifică planurile de învățământ și în funcție de cerințele acestora, cu respectarea standardelor ARACIS.

Facultatea SE:

La nivelul Facultății de Științe Economice, în anul universitar 2019-2020 au fost organizate întâlniri cu partenerii și agenții economici din Prahova care desfășoară activități în domenii precum audit, consultanță fiscală, servicii bancare, consultanță management și HR, contabilitate, servicii IT, fuziuni

și achiziții, evaluări etc. Conducerea facultății, personalul didactic, studenții și absolvenții au purtat discuții cu aceștia referitoare la planurile de învățământ, în vederea îmbunătățirii și adaptării lor la cerințele actuale ale angajatorilor, cu respectarea procedurilor și standardelor Aracis. În acest sens, studenții și absolvenții facultății noastre vor putea accesa mai ușor ofertele de angajare din domeniile menționate mai sus.

De asemenea, sunt analizate și informațiile furnizate de studenții și absolvenții care completează chestionarele on-line privind inserția pe piața muncii.

DPPD:

În urma discuțiilor cu inspectoratele școlare și absolvenții DPPD, compatibilizarea programelor de studii corespund cerințelor pieței muncii.

Grad de realizare indicator 3.1: REALIZAT

Activitatea 3.2. Încheierea unor parteneriate/colaborări în vederea realizării stagiului de practică al studenților. Asigurarea realizării practicii în cadrul laboratoarelor UPG

Facultatea IPG:

Stagiul de practică a fost asigurat tuturor studenților facultății IPG în conformitate cu programele de studii, existând parteneriate/colaborări cu Petrom, Conpet, Romgaz, Depogaz, Transgaz, Tacrom etc.

Facultatea IME:

În fiecare an, prin intermediul relațiilor pe care facultatea le are cu firmele comerciale și cu ajutorul studenților care au legături cu aceste firme, se încheie parteneriate în vederea definitivării stagiilor de practică pentru studenții din anul II și III

Facultatea TPP:

În anul universitar 2019 – 2020 au fost încheiate protocoale de colaborare în vederea realizării stagiilor de practică a studenților cu următorii parteneri:

- SC GENTOIL SRL
- ICECHIM București
- Petrotel – Lukoil
- Rompetrol Rafinare
- SWS Engineering & Consulting SRL

Facultatea LS:

La Facultatea de Litere și Științe au fost încheiate parteneriate/colaborări cu următoarele instituții, ținând cont de domeniile de licență:

Filologie – Biblioteca Județeană Nicolae Iorga, Școli /Centre de Limbi Străine (Belles Languages, SC Segula Technologies, Romania, Web Help) Teach for Romania, Inspectoratul Județean Prahova, Muzeul *Ion Luca Caragiale* din Ploiești.

Științele Educației – parteneriate cu școli din Ploiești și din jud. Prahova, Inspectoratul Județean Prahova,

Informatică – SC Soluții on line SRL, Unilever SA, TC Măsurare & Control SRL, Probitz SRL, SC Timken, SA, Topdev Systems, SC Arctos Innovation SRL, SC Metrou Systems Romania SRL, Banca Transilvania, SC Golden Bit SRL, Omah Intelligent Rewind SRL etc.

Științe administrative - Muzeul Județean de Istorie și Arheologie Prahova, secretariat UPG, Primării din jud. Prahova, Administrația Financiară.

Facultatea SE:

În urma întâlnirilor organizate cu reprezentanții mediului de afaceri din Prahova, cadrele didactice, studenții și angajatorii au propus soluții pentru modul de desfășurare a activității de practică, ca un demers cu beneficii multiple pentru părțile implicate: facultate-angajator-student-societate civilă.

Facultatea de Științe Economice a reînnoit în anul 2020 parteneriatele existente și a încheiat noi colaborări în vederea realizării stagiului de practică al studenților.

DPPD:

Un parteneriat cu I.S.J. Prahova.

Grad de realizare indicator 3.2: REALIZAT

Activitatea 3.3. Revizuirea fișelor disciplinelor

Facultatea IPG:

Fișele disciplinei sunt revizuite anual de către cadrele didactice din cadrul facultății ținând cont de noutățile din domeniu și competențele cerute de angajatori.

Facultatea IME:

Titularii de disciplină revizuiesc anual Fișele de disciplină care sunt supuse spre aprobare consiliului departamentului și avizate de directorul de departament. Fișele disciplinelor au fost actualizate la începutul anului universitar.

Facultatea TPP:

Pentru anul universitar 2019-2020 au fost revizuite 2 fișe de discipline. Cadrele didactice au reactualizat conținutul fișelor de discipline, intervenind în conținut, în concordanță cu cerințele reieșite din discuțiile cu angajatorii.

Facultatea LS:

Fișele disciplinelor (licență și master) sunt actualizate de către titularii de disciplină la începutul fiecărui an universitar, conform metodologiilor în vigoare și conform cerințelor pieței, după consultări cu partenerii economici, cu respectarea standardelor ARACIS.

Facultatea SE:

Fișele de disciplină aferente tuturor programelor de studii sunt actualizate permanent, apoi discutate și aprobate în ședințele de departament la începutul fiecărui an universitar. Din analiza fișelor disciplinelor se constată corelarea obiectivelor formulate cu misiunea asumată pentru fiecare program de studiu în parte. Astfel, fișele conțin obiectivele disciplinei de studiu (atât pentru activitatea de curs, cât și pentru cea de seminar sau laborator), conținutul pe capitole și teme, modul de evaluare a cunoștințelor și bibliografia. Fișele disciplinelor sunt structurate unitar și precizează clar conținutul cursului sau pe cel al activităților aplicative, inclusiv numărul de ore alocate pentru fiecare activitate.

DPPD:

Fișele disciplinelor sunt revizuite anual de către titularii de disciplină și aprobate la începutul anului universitar în consiliul departamentului.

Activitatea 3.4. Valorificarea calificării universitare obținute

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 3.4:

Procentul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare:

a) licență 50%;

b) master 70%

Tabel 3

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.4

Facultatea	Numărul total de absolvenți (ultimii 2 ani)		Numărul de absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare		Valoare indicator	
	Licență	Master	Licență	Master	Licență	Master
Ingineria Petrolului și Gazelor	368	171	331	162	89,94	94,73
Inginerie Mecanică și Electrică	486	143	408	136	84	95
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	224	115	138	77	61,6	67
Științe Economice	579	299	481	253	83	84
Litere și Științe	429	186	350	170	81,5	91,3
Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești	2086	914	1708	698	81,9	76,36

Grad de realizare indicator 3.4: conform tabelului 3.

Activitatea 3.5. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare**Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 3.5:**

Procentul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat – 30%

Tabel 4

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.5

Facultatea	Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat	Numărul absolvenților ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență	Valoare indicator
			%
Ingineria Petrolului și Gazelor	332	368	90,21
Inginerie Mecanică și Electrică	258	486	53
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	126	224	56,2
Științe Economice	289	579	49
Litere și Științe	186	429	43,3
UPG din Ploiești	1191	2086	57,1

Grad de realizare indicator 3.5.: conform tabel 4.

Activitatea 3.6. Dezvoltarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă**Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 3.6:**

Acoperirea 100 % cu materiale didactice a disciplinelor

Nr. total de discipline ID și FR:

discipline ID = 151 (63 – IEDM ID, 88 – MAN ID și CIG ID),

discipline IFR = 120 (61 – AIA IFR, 59 – IPG IFR)

Nr. discipline ID și FR acoperite integral cu materiale didactice:

discipline ID = 150 (62 – IEDM ID, 88 – MAN ID și CIG ID),

discipline IFR = 103 (52 – AIA IFR, 51 – IPG IFR)

Nr. total de discipline ID și FR: 271

Nr. discipline ID și FR acoperite integral cu materiale didactice: 253

Grad de realizare indicator 3.6: 93,36% - Parțial îndeplinit

Obiectivul 4. Acreditarea școlii doctorale

Activitatea 4.1. Întocmirea planurilor de învățământ și actualizarea fișelor de disciplină pentru anul universitar 2019-2020

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 4.1:

Actualizarea 100% a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor

Planurile de învățământ, pentru domeniile de doctorat – Ingineria sistemelor, Mine pentru și gaze, Inginerie mecanică și Inginerie chimică, pentru anul universitar 2019-2020, au fost avizate de către Directorul Școlii doctorale și aprobate de către Directorul CSUD.

Programele analitice ale disciplinelor cuprinse în Planurile de învățământ ale fiecărui domeniu de doctorat au fost aprobate în ședințe CSD din data de 19.11.2019.

Grad de realizare indicator 4.1: 100% - REALIZAT

Activitatea 4.2. Creșterea numărului de conducători de doctorat abilitați

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 4.2:

Susținerea unui număr minim de 2 teze de abilitare

Număr de teze de abilitare susținute (nume, prenume cadru didactic abilitat, facultatea):

- ALBULESCU MIHAI ADRIAN – Ordin 4049/09.04.2020 – afiliat la domeniul de doctorat MINE, PETROL ȘI GAZE
- STOICESCU MARIA – Ordin 4050/09.04.2020 – afiliat la domeniul de doctorat MINE, PETROL ȘI GAZE
- DRAGOMIR FLORIN (Universitatea Valahia din Târgoviște) – Ordin nr. 4059/09.04.2020 domeniul de doctorat INGINERIA SISTEMELOR

Grad de realizare indicator 4.2: 150% - REALIZAT

Activitatea 4.3. Atragerea de granturi doctorale anuale

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 4.3:

Doctoranzi cu și fără frecvență bugetați – 15

Tabel 5

Realizarea indicatorului de performanță pentru activitatea 4.3.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Locuri scoase la admitere pentru doctoranzi cu și fără frecvență bugetați 2019-2020	Număr doctoranzi cu și fără frecvență bugetați admiși 2019-2020	Grad de realizare %
Ingineria Petrolului și Gazelor	2	3	150
Inginerie Mecanică și Electrică	5	5	100
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	3	3	100
Științe Economice	0	0	0
Litere și Științe	0	0	0
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	10	11	110

Număr de doctoranzi bugetați: 4

Grad de realizare indicator 4.3: 110% - REALIZAT

Activitatea 4.4. Asigurarea de resurse financiare suplimentare prin atragere doctoranzi plători de taxe.

Indicator de rezultat planificat pentru activitatea 4.4:

Doctoranzi cu taxă (români și străini) – 5

Tabel 6

Realizarea indicatorului de performanță A pentru activitatea 4.4.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Locuri scoase la admitere pentru doctoranzi cu taxă 2018-2019	Număr doctoranzi cu taxă admiși 2018-2019	Grad de realizare %
Ingineria Petrolului și Gazelor	4	2	50
Inginerie Mecanică și Electrică	6	0	0
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	2	2	100
Științe Economice	0	0	0
Litere și Științe	0	0	0
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	12	4	33,3

Număr de doctoranzi cu taxă: 4

Grad de realizare indicator 4.4: 33,3% - Parțial realizat

Obiectivul 5. Dezvoltarea activității de cercetare științifică

Activitatea 5.1. Creșterea vizibilității performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional

Indicatori de rezultat pentru activitatea 5.1:

A) Scor relativ de influență total al articolelor publicate în reviste cotate ISI: 25 puncte

Tabel 7

Realizarea indicatorului de performanță A pentru activitatea 5.1.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Scor relativ de influență cumulat al articolelor publicate în anul 2020 (puncte)	Indicator de rezultat propus pentru anul 2020 (puncte)	Grad de realizare indicator rezultat (%)
Ingineria Petrolului și Gazelor	1,3651	-	100
Inginerie Mecanică și Electrică	2,398	5	47,9
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	2,49	5	49,8
Științe Economice	3,414	2	170,7
Litere și Științe	0,5225	2	26,13
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	7,9486	25	31,8

Grad de realizare indicator 5.1.A: conform tabel 7

B) Număr de articole publicate, indexate în baze de date internaționale – 100

Tabel 8

Realizarea indicatorului de performanță B pentru activitatea 5.2.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de articole publicate în anul 2020	Indicator de rezultat propus pentru anul 2020	Grad de realizare indicator rezultat (%)
Ingineria Petrolului și Gazelor	30	20	150
Inginerie Mecanică și Electrică	36	20	180
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	16	15	106,6
Științe Economice	23	20	115
Litere și Științe	38	25	152
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	143	100	143

Grad de realizare indicator 5.1.B: conform tabel 18

C) Număr de articole publicate în volumele unor conferințe internaționale – 50

Tabel 9

Realizarea indicatorului de performanță C pentru activitatea 5.1.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de articole publicate în anul 2020	Indicator de rezultat propus pentru anul 2020	Grad de realizare indicator performanță (%)
Ingineria Petrolului și Gazelor	1	6	16
Inginerie Mecanică și Electrică	0	15	0
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	0	10	0
Științe Economice	5	10	50
Litere și Științe	13	10	130
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	11	50	22

Grad de realizare indicator 5.1.C: conform tabel 9

D) Număr de cărți publicate (integral sau sub formă de capitole în cărți) în edituri din străinătate:

1) 4 cărți;

2) 15 capitole.

Tabel 10

Realizarea indicatorului de performanță D pentru activitatea 5.1.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Indicator de rezultat propus pentru anul 2020		Număr de cărți publicate (integral sau sub formă de capitole în cărți) în edituri din străinătate în anul 2020		Grad de realizare indicator performanță (%)	
	Cărți	Capitole	Cărți	Capitole	Cărți	Capitole
Ingineria Petrolului și Gazelor	-	-	-	1	-	100
Inginerie Mecanică și Electrică	-	-	2	3	200	300
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	-	-	-	-	-	-
Științe Economice	-	2	-	8	-	400
Litere și Științe	1	15	2	5	200	33
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	4	15	4	17	100	113,3

Grad de realizare indicator 5.1.D: conform tabel 10

E) Număr de cărți publicate la edituri românești – 40

Tabel 11

Realizarea indicatorului de performanță E pentru activitatea 5.1.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Indicator de rezultat propus pentru anul 2020	Număr cărți publicate la edituri românești în anul 2020	Grad de realizare indicator performanță (%)
Ingineria Petrolului și Gazelor	4	4	100
Inginerie Mecanică și Electrică	-	15	100
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	-	1	100
Științe Economice	3	4	133
Litere și Științe	6	11	183
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	40	35	87,5

Grad de realizare indicator 5.1.E: conform tabel 11

Activitatea 5.2. Finanțarea pe bază de contract a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organisme internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri directe.

Indicatori de rezultat pentru activitatea 5.2:

A) Număr de contracte de cercetare cu companii din țară - 20

Tabel 12

Realizarea indicatorului de performanță A pentru activitatea 5.2.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Număr de contracte de cercetare realizat în anul 2020	Indicator de rezultat propus pentru anul 2020	Grad de realizare indicator de rezultat (%)
Ingineria Petrolului și Gazelor	8	-	100
Inginerie Mecanică și Electrică	9	10	90
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	17	-	100
Științe Economice	0	0	0
Litere și Științe	0	0	0
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	34	20	170

Grad de realizare indicator 5.2.A: conform tabel 12

B) Număr de propuneri proiecte de cercetare internaționale – 4

Tabel 13

Realizarea indicatorului de performanță B pentru activitatea 5.2.

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Indicator de rezultat: Număr de propuneri proiecte de cercetare internaționale	Număr de propuneri proiecte de cercetare internaționale depuse	Grad de realizare indicator rezultat (%)
Ingineria Petrolului și Gazelor	-	0	0
Inginerie Mecanică și Electrică	-	0	0
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	-	0	0
Științe Economice	-	0	0
Litere și Științe	-	0	0
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	4	0	0

Grad de realizare indicator 5.2.B: conform tabel 13

C) Număr de brevete sub protecție – titular UPG: 2

Număr de brevete sub protecție – titular UPG: 0

Grad de realizare indicator 5.2C: NEREALIZAT

Activitatea 5.3. Organizarea sub egida Universității de manifestări științifice

Indicator de rezultat pentru activitatea 5.3:

8 conferințe sau simpozioane științifice

Conferințe sau simpozioane științifice organizate:

- În anul 2020, în cadrul facultății IME, a fost organizată conferința SUDURA 2020, Educație, Cercetare și inovare în domeniul sudurii;
- Sesiunea de comunicări științifice studențești IME – INM 2020;
- Conferința națională a studenților Educația între școală și societate, Ediția a VI-a, 26 noiembrie 2020, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic și Departamentul de Științele Educației au fost gazdele evenimentului Conferința națională a studenților Educația între școală și societate, Ediția a VI-a, 26 noiembrie 2020.
- Sesiunea Națională De Comunicări Științifice Studențești, ECONOMIA ȘI SOCIETATEA DIGITALĂ- Ediția a III-a, 06-08.11.2019.

Grad de realizare indicator 5.3: 50% - Parțial îndeplinit

Activitatea 5.4. Dezvoltarea capacității de editare a cursurilor, îndrumărilor și a altor publicații ale cadrelor didactice și studenților, folosind toate posibilitățile editurii și tipografiei Universității

Indicatori de rezultat pentru activitatea 5.4:

A) Apariția periodică (trimestrială, semestrială sau anuală) în funcție de specific, a tuturor seriilor Buletinului/ jurnalelor din UPG

Serie buletin/jurnal – periodicitatea apariției:

Nr.crt	Serie buletin/jurnal	Periodicitate a apariției	Numărul de volume apărute în anul 2020
1	Word and Text - A Journal of Literary Studies and Linguistics (revistă reevaluată în anul 2020 de Comisia de Științe Umaniste obținând categoria A , recunoașterea și ierarhizarea este acordată pentru o perioadă de patru ani)	Anual	1
2	Economic Insights - Trends and Challenges	4 numere/an	4
3	Jus et Civitas – A Journal of Social and Legal Studies	2 numere/an	2
4	Journal of Educational Sciences and Psychology	2 numere/an	2
5	Romanian Journal of Petroleum & Gas Technology	2 numere/an	2

Grad de realizare indicator 5.4A: REALIZAT

B) Număr de suporturi de curs editate - 20

Număr de suporturi de curs editate: 30 titluri

Grad de realizare indicator 5.4B: 150% - REALIZAT

Activitatea 5.5. Dezvoltarea și modernizarea bibliotecii, creșterea fondului de publicații

Indicator de rezultat activitatea 5.5:

Număr publicații noi intrate în bibliotecă - 400

Număr de publicații noi intrate în bibliotecă: 1.833 publicatii

Grad de realizare indicator 5.5: 458,25% - REALIZAT

Activitatea 5.6. Creșterea numărului de parteneri de schimb interbibliotecar

Indicator de rezultat activitatea 5.6:

3 parteneri noi

Număr de noi parteneri de schimb interbibliotecar: 3 parteneri

Grad de realizare indicator 5.6: 100% - REALIZAT

Obiectivul 6. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii universitare și îmbunătățirea serviciilor sociale și administrative

Activitatea 6.1. Sporirea gradului de confort în căminele studențești. Satisfacerea nevoilor sociale de bază ale membrilor comunității universitare. Stimularea și valorificarea aptitudinilor profesionale ale studenților.

Indicatori de rezultat activitatea 6.1:

A) Suprafața de cazare în cămin utilă/student min. 4 m²

Suprafața de cazare în cămin utilă/student : 11,46 m²

Grad de realizare indicator 6.1.A: REALIZAT

B) Gradul de asigurare a solicitărilor de cazare în cămine: 100 %

Nr. de solicitări de cazare: 1204

Nr. de solicitări de cazare aprobate : 1204

Grad de realizare indicator 6.1.B: 100% - REALIZAT

C) Acordarea de reduceri la tarifele de cazare: 10 % din cererile eligibile.

Nr. de cereri eligibile aprobate: 128

Nr. total de cereri eligibile de reducere la tarife de cazare: 128

Grad de realizare indicator 6.1.C: 100% - REALIZAT

D) Acordarea de reduceri la taxa de studii – 5% din numarul studentilor cu taxa

Numărul de cereri de reducere de taxă de studii : 44

Numărul de cereri de reducere de taxă de studii aprobate: 38

Nr. total de studenți cu taxă: 1668

Grad de realizare indicator 6.1.D: 2,27% - Parțial realizat

Activitatea 6.2. Creșterea gradului de confort în amfiteatre

Indicator de rezultat activitatea 6.2:

Amfiteatre modernizate minimum - 1

Amfiteatrul FA1 - mobilier și dotări.

Grad de realizare indicator 6.2: REALIZAT

Activitatea 6.3: Menținerea în stare de funcționare a infrastructurii

Indicator de rezultat activitatea 6.3:

Probleme, defecțiuni rezolvate/defecțiuni raportate > 80%

Numărul de defecțiuni raportate: 35

Numărul de probleme, defecțiuni rezolvate: 35

Grad de realizare indicator 6.3: 100% - REALIZAT

Activitatea 6.4. Igienizarea anuală a spațiilor de cazare și servire a mesei

Indicator de rezultat activitatea 6.4:

Cuantum amenzi = 0

Grad de realizare indicator 6.4: REALIZAT

Activitatea 6.5. Reabilitarea spațiilor universității (didactice, sociale, administrative)

Indicator de rezultat activitatea 6.5:

Nr. spații reabilitate = 4

Spații reabilitate - 14:

- Reabilitare parțială hidroizolație Corp FA;
- Reabilitare parțială hidroizolație Corp A;
- Conductă recirculare apă caldă cămin 2;
- Reabilitare conducte subsol cămin 3 (agent termic, robinete apă rece/caldă);
- Reabilitare fațadă A;
- Reabilitare rețea de canalizare tronson puț ape reziduale – cămine;
- Reabilitare împrejmuiri teren campus;
- Reabilitare arhivă (proiectare, avizare și amenajare);
- Reabilitare 3 laboratoare corp J;
- Reabilitare laborator corp B;
- Reabilitare 2 Sali curs corp I.

Grad de realizare indicator 6.5: 350% - REALIZAT

Obiectivul 7. Asigurarea ocupării posturilor vacante (cadre didactice, doctoranzi, personal didactic auxiliar și nedidactic) și perfecționarea și instruirea acestora în vederea creerii competențelor

Activitatea 7.1 Creșterea gradului de acoperire cu cadre didactice titulare a posturilor din statul de funcții

Indicator de rezultat activitatea 7.1:

Ponderea acoperirii posturilor cu cadre didactice titulare – 70%

Tabelul 14

Realizarea indicatorului de performanță 7.1.A

Facultatea/Departamentul/ Universitatea Petrol –Gaze din Ploiești	Nr. de posturi	Nr. de cadre didactice titulare	Grad de realizare, indicator de rezultat, %
Ingineria Petrolului și Gazelor	53	40	75,47
Inginerie Mecanică și Electrică	84	50	60
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	45	33	73,3
Științe Economice	84	52	61,9
Litere și Științe	117	67	57
DPPD	9	3	33
Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești	392	245	62,5

Grad de realizare indicator 7.1.A: (conform tabel 14)

Activitatea 7.2. Participarea la cursuri de formare și perfecționare profesională a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic

Indicator de rezultat activitatea 7.2:

Participarea la 4 cursuri de perfecționare

Cursuri de perfecționare:

TEHNIC 2019 - 2020

- Instruire fochiști pentru reînnoire autorizație ISCIR, proces verbal nr. 1535/10.02.2019 = 5 persoane, proces verbal nr. 345/26.02.2020 = 5 persoane.

ACHIZIȚII 2019

- Instruire gratuită 2 ore, organizată de LexNavigator pentru achiziții publice la care au participat din partea Biroului Achiziții următoarele persoane: Bulearcă Claudia și Nicula Iuliana.

SOCIAL 2019

- Curs de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă, Data 2.12.2019, Nr. Participanți - 30 persoane.

PATRIMONIU 2020

- Curs de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă - modulul M2 - 20 de persoane - data: 17.11.2020

PAZĂ 2020

- Curs de pregătire continuă Agent de securitate - paznic -26 de persoane - data: 16.12.2020

Grad de realizare indicator 7.2.: 125% - REALIZAT

Obiectivul 8. Menținerea certificării sistemului de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015

Activitatea 8.1. Revizuirea/elaborarea de documente aliniate la cerințele legale și de reglementare aplicabile

Indicatori de rezultat activitatea 8.1:

A) Revizuirea/ actualizarea PO în vigoare – 15 PO

A fost actualizată o procedură operațională.

Grad de realizare indicator 8.1.A: NEREALIZAT

B) Elaborarea PO identificate ca fiind obligatorii – 6 PO

Au fost elaborate 16 proceduri operaționale.

Grad de realizare indicator 8.1.B: REALIZAT

Activitatea 8.2 Efectuarea de audituri interne

Indicatori de rezultat activitatea 8.2:

A) Rezolvarea 100% a neconformităților înregistrate la auditurile anterioare

Nr. neconformități înregistrate în 2020: 0

Nr. neconformități înregistrate în 2020 rezolvate:

Grad de realizare indicator 8.2.A: REALIZAT

B) Numărul de neconformități înregistrate la auditurile realizate - 0

Numărul de neconformități înregistrate în anul 2020: 0

Grad de realizare indicator 8.2.B: REALIZAT

Activitatea 8.3. Efectuarea AEM

Indicator de rezultat activitatea 8.3:

Raport AEM

Grad de realizare indicator 8.3: REALIZAT

Activitatea 8.4. Raport Comisie de Evaluare a Calității Academice Universitate (CEACU)

Indicator de rezultat activitatea 8.4:

Raport CEACU

Raportul CEACU pe anul universitar 2019-2020 a fost elaborat de comisie și aprobat în ședința Senatului universității din data de 22.04.2021

Grad de realizare indicator 8.4: REALIZAT

Activitatea 8.5. Audit supraveghere AEROQ conform contract

Indicatori de rezultat activitatea 8.5:

A) Numărul de neconformități înregistrate la auditul de supraveghere : 0

Grad de realizare indicator 8.5A: REALIZAT

B) Numărul maxim de observații înregistrate la auditul de recertificare: 2

Au fost înregistrate 0 observații.

Grad de realizare indicator 8.5B: REALIZAT

3.3. Performanța proceselor și conformitatea produselor/serviciilor

3.3.1. Procesul educativ

Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor:

Învățământul centrat pe student reprezintă unul din principalele repere ale activității didactice din cadrul Facultății de Ingineria Petrolului și Gazelor. Cadrele didactice au rol de îndrumători ai studenților atât în procesul cunoașterii cât și al construirii traseului academic al acestora. Noile tehnologii sunt folosite în procesul didactic, acest lucru având ca finalitate creșterea interesului studentului pentru îmbunătățirea cunoștințelor de specialitate. Metodele de predare folosite de profesori sunt adaptate permanent la nevoile de învățare a studenților, relația profesor-student fiind una de parteneriat în vederea atingerii obiectivelor propuse. Feedback-ul studenților este foarte important pentru cadrele didactice, acesta realizându-se permanent.

Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică:

Obiectivele din domeniul calității, stabilite de Sistemul de Management al Calității din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, au fost realizate în cea mai mare parte în cadrul facultății IME, respectiv în cadrul celor două departamente (ACE și INM). Conducerea facultății a fost preocupată de realizarea obiectivelor specifice din domeniul calității pe anul 2020, obiective aprobate de Consiliul facultății IME în data de 18.02.2020. Astfel, s-au luat măsuri și s-au derulat activități specifice pentru asigurarea și îmbunătățirea procesului educațional: evaluarea periodică a programelor de studii care au avut termen scadent în anul 2020; promovarea imaginii facultății pe plan național și internațional, în mediul socio-economic; asigurarea competențelor necesare absolvenților pentru integrarea pe piața muncii. În acest context, s-au îmbunătățit și actualizat conținuturile planurilor de învățământ de la toate specializările facultății, atât pentru programele de licență cât și pentru cele de master, în vederea asigurării competențelor profesionale și transversale care definesc cariera profesională a studenților. S-au avut în vedere criteriile impuse de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) precum și necesitățile, respectiv cerințele actuale ale mediului economic vis-à-vis de pregătirea viitorilor ingineri. S-au analizat fișele disciplinelor pentru corelarea conținuturilor acestora cu planurile de învățământ actualizate, în vederea evitării suprapunerii noțiunilor predate, precum și pentru alinierea acestora cu conținuturile unor discipline similare predate în alte facultăți de același profil, la nivel național și internațional. Activitatea didactică desfășurată în cadrul facultății de Inginerie Mecanică și Electrică este focalizată, în principal, pe nevoile studenților, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și a satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic în domeniile acreditate. Astfel, în cadrul facultății, s-a promovat un dialog permanent student-profesor, menit să încurajeze inițiativa studenților, abilitățile de comunicare, discernământul și spiritul critic, ceea ce va conduce la creșterea performanțelor procesului de învățământ, a formelor de transmitere și evaluare a cunoștințelor, din perspectiva așteptărilor studenților. Feedback-ul studenților este foarte important pentru cadrele didactice, acesta realizându-se în permanență. La nivelul facultății IME se fac eforturi susținute, prin activități specifice, pentru îmbunătățirea continuă a procesului educativ, pentru identificarea și eliminarea cauzelor abandonului școlar din anul întâi, pentru reducerea numărului

studenților din anii suplimentari, pentru popularizarea ofertei educaționale și promovarea imaginii facultății IME în scopul atragerii potențialilor studenți.

Facultatea de Tehnologia Prelucrării Petrolului:

Performanța cadrelor didactice se poate cuantifica prin evaluările periodice realizate de către studenți, prin rezultatele obținute de către studenți la examene, proiecte de diplomă, lucrări de disertație și de ce nu în gradul de angajabilitate a absolvenților. De altfel, în ultimii ani, gradul de angajabilitate a absolvenților a fost de peste 70%.

Anul 2020, din păcate, a produs o stagnare a procesului de angajabilitate în rândul absolvenților, motivul fiind pandemia COVID-19 (pandemia de coronavirus 2019-2020).

Procesul educativ este un proces dinamic, la care toate cadrele didactice ale facultății participă.

Facultatea Științe Economice:

Pe baza analizei de management efectuată la nivelul Facultății de Științe Economice, se poate observa îndeplinirea tuturor indicatorilor de performanță la care nu au existat factori limitativi externi (ex.: numărul de locuri la programele de master mai redus decât numărul de locuri la programele de licență).

Conducerea facultății a fost preocupată de realizarea obiectivelor specifice din domeniul calității pe anul 2020, obiective aprobate de Consiliul FSE. În acest sens, în ceea ce privește procesul educativ, s-a acționat pentru:

- Evaluarea periodică a programelor de studii care au avut termen scadent în anul universitar 2019-2020;
- Promovarea imaginii facultății și implicit a universității;
- Dezvoltarea ofertei educaționale (înființarea unui nou program de masterat);
- Evaluarea periodică a cadrelor didactice de către studenți;
- Revizuirea fișelor de disciplină și actualizarea acestora;
- Încheierea de parteneriate noi cu reprezentanții mediului de afaceri din județul Prahova.

Ca puncte forte ale Facultății de Științe Economice remarcăm: interesul studenților/masteranzilor pentru activitățile științifice, prin participarea la simpozioane și olimpiade, un grad mare de promovabilitate la examenele de finalizare a studiilor, atragerea de fonduri pentru amenajarea unor săli de seminar, parteneriate strânse cu reprezentanții mediului de afaceri.

Facultatea Litere și Științe:

La nivelul facultății noastre, reiese procentul absolvenților ultimelor două promoții ale nivelului licență care au fost admiși la programe de masterat. Observăm că în anul 2019 procentul este **de 43%** ceea ce demonstrează interesul absolvenților pentru continuarea studiilor și dorința de perfecționare în vederea sporirii calității în fața angajatorului.

În plus, absolvenții își continuă studiile în străinătate, iar alții în domenii conexe specializării pe care au urmat-o la licență la alte universități din țară, ceea ce e un element pozitiv, colegii noștri din țară și din străinătate apreciind pozitiv pregătirea absolvenților.

DPPD:

Procesul educativ se desfășoară în conformitate cu rigorile științifice impuse de planurile de învățământ și fișele de disciplină, motiv pentru care absolvenții de formare inițială devin cadre didactice responsabile în viitor.

3.3.2. Procesul de cercetare

Procesul de cercetare se bazează pe verificarea, promovarea, și valorificarea unui grad ridicat de originalitate care să inoveze și să dezvolte domeniul de cercetare. Astfel, se urmăresc strategiile și direcțiile prioritare de cercetare – dezvoltare la nivel național, regional și internațional, avându-se în vedere creșterea vizibilității UPG în cadrul academic național și internațional, creșterea contribuției la dezvoltarea cunoașterii în domeniile prioritare, precum și creșterea contribuției la dezvoltarea socio-economică.

3.3.3. Realizări în cadrul Universității

3.3.3.1. Numărul de mobilități ale studenților, pe plan național și internațional.

Numarul de mobilități de studiu - 8

Numărul de mobilități de plasament - 0

3.3.3.2. Valoarea totala a burselor în anul 2019 - 2020 a fost de **7.628.522** lei, respectiv:

- Din venituri proprii 7200 lei;
- Din fonduri sp. ERASMUS: **102 000** lei. (20 000 Euro)

3.3.3.3. Promovarea imaginii Universității Petrol - Gaze din Ploiești.

A. Promovarea ofertei educaționale

Promovarea ofertei educaționale s-a realizat în mediul online prin participarea la întâlnirile de tip webinar organizate de UE și de parteneri nonacademici interesați în recrutarea studenților din alte țări.

B. Promovarea imaginii Universității în străinătate :

Strategia internaționalizării care are în vedere continuarea proiectelor internaționale și implicarea active a UPG Ploiești în proiecte de mobilitate, parteneriate strategice sau orice alt tip de proiect eligibil, a fost susținută de depunerea unui nou Proiect de Obținere a Cartei ECHE până în anul 2027. Proiectul a fost câștigat, UPG Ploiești putând participa activ până în anul 2027 la proiecte și programe de acest tip.

Adaptarea strategiilor la condițiile geopolitice și sociale actuale și implementarea lor în vederea centrării învățământului pe student se va face în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești în cadrul unui consorțiu internațional care a fost depus în cadrul Competiției Erasmus+-Acțiunea CHEIE 3 -2020, un proiect numit - VALIDEX- Experimental testing of higher educational policy intervention opportunities aiming at the implementation or extension of validation practices, and making policy proposals backed up with the pilot policy measure testing results- PARTENERI UNGARIA și SLOVACIA- valoare proiectului 600.000 Euro.

C. Promovarea rezultatelor instituționale:

Un proiect depus și câștigat, în domeniul strategiilor de cooperare internaționale este proiectul ERASMUS “CONOCO: COping with NO mobility during Corona Virus times: Learning from each other”, perioada de implementare Octombrie 2020 – Mai 2022.

3.4. Neconformități și acțiuni corective

În cadrul auditului intern din anul 2021 nu au fost consemnate observații la niciun compartiment. Rapoartele de audit au conținut pentru fiecare entitate mai multe oportunități de îmbunătățire.

Sesizările/reclamațiile primite la nivelul Universității au fost analizate de Comisia de etică, constituită la nivelul Unversității, care a întocmit propriul raport pentru anul 2020.

La nivelul facultăților acestea sunt analizate și rezolvate de către Consiliul facultății, rezultatele fiind consemnate în procesele-verbale ale ședințelor.

3.5. Rezultatele monitorizării și măsurării

Rezultatele monitorizării și măsurării activităților desfășurate în cadrul universității sunt prezentate în secțiunea 3.2. (Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2019-2020).

3.6. Rezultatele auditurilor interne

3.6.1. Audituri efectuate de SMC

În luna noiembrie 2020 a fost aprobat, de către Consiliul de administrație, Programul de audit intern pentru anul universitar 2020-2021.

Metodele de audit au fost: verificarea și analiza documentelor și înregistrărilor, observarea proceselor și interviu cu persoanele auditate în vederea colectării de dovezi obiective.

Criteriile de audit au fost cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 transpuse în documentele interne ale Sistemului de Management al Calității (SMQ).

Pentru facultăți și departamente didactice au fost realizate audituri de proces didactic care au avut ca obiective:

1. Evaluarea procesului educațional (IF și FR/ID) în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 și determinarea conformității/ neconformității elementelor acestuia cu condițiile specificate:

- obiectivele specifice în domeniul calității stabilite la nivel de departament și de facultate pentru anul 2020 și stadiul realizării obiectivelor în domeniul calității pentru anul 2019;
- controlul documentelor și înregistrărilor; dosare de autorizare/acreditare/ reacreditare ale specializărilor (de la ultima vizită ARACIS);
- admitere 2020;
- planificare, realizare, verificare, validare proces educațional;
- documente proprietatea clientului (dosare studenți);
- finalizare studii: propuneri/aprobări teme de licență/disertație; planificare/susținere examene finalizare studii; predare documente la secretariatul general al universității în vederea eliberării diplomelor;
- evaluarea performanțelor cadrelor didactice (colegială, de către directorul de departament, de către studenți);
- performanța procesului educațional și conformitatea activităților didactice desfășurate;
- procesul de cercetare (planificare, realizare, verificare, aprobare, validare);
- eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților.
- verificarea modului în care au fost evaluate cerințele legale și reglementate aplicabile pentru procesul educațional și de cercetare în cadrul facultății, a măsurilor întreprinse pentru a realiza conformitatea cu acestea și a celor întreprinse în situația neîndeplinirii acestor cerințe;
- verificarea rezolvării observațiilor reținute la auditul precedent;
- verificarea modului în care activitățile SMQ contribuie la realizarea politicii și obiectivelor stabilite la nivel de universitate;
- evaluarea:
 - eficacității sistemului de management în totalitatea sa, ținând cont de schimbările interne și externe (contextul intern și extern al universității);
 - relevanței și aplicabilității sistemului de management în domeniul certificării;
 - angajamentului demonstrat al șefului de serviciu că menține eficacitatea și îmbunătățește SMQ în scopul creșterii performanței generale.
- responsabilitate, competențe, abilități, instruirii;
- comunicarea internă și externă;
- verificarea îndeplinirii cerințelor legale și a altor cerințe în domeniul situațiilor de urgență și SSM;
- control managerial intern.

Pentru celelalte departamente/compartimente/servicii au fost efectuate audituri de sistem având ca obiectiv principal evaluarea sistemului de management al calității în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 și determinarea conformității/neconformității elementelor acestuia cu condițiile specificate, constând în:

- controlul informațiilor documentate;

- rezolvarea observațiilor înregistrate la auditul intern anterior;
 - responsabilitate și comunicare;
 - cerințe legale și reglementate;
 - procesele specifice fiecăruia (DGA, Secretariatul General al Universității etc.);
 - eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților
- Rapoartele de audit conțin constatări referitoare la desfășurarea proceselor din zonele auditate, unele din constatări fiind reținute ca oportunități de îmbunătățire.

Principalele oportunități de îmbunătățire care s-au făcut în urma constatărilor s-au referit la:

- actualizarea/revizuirea regulamentelor de organizare și funcționare ale entităților care nu au efectuat până în prezent acest lucru,
- elaborarea/actualizarea/revizuirea procedurilor operaționale pentru fiecare entitate (acolo unde se impune)
- achiziționarea unui soft dedicat pentru biblioteca UPG;
- angajarea unui informatician pentru asigurarea mentenanței sistemului informatic al bibliotecii;
- actualizarea unor fișe de post la unele entități, în urma modificărilor apărute în noile editii ale regulamentelor de organizaare și funcționare sau a schimbării structurii organigramelor;
- actualizarea formatului IDFR pentru toate materialele de studiu postate pe platforma e-learning;
- actualizarea documentației specifice conform cu standardul ARACIS din 2020 pentru departamentu IDFR;
- continuarea instruirilor cu toate cadrele didactice care predau la specializările din cadrul departamentului IDFR în vederea adaptării activităților de predare la noile cerințe apărute în metodologia ARACIS pentru învățământul la distanță;
- monitorizarea activității cadrelor didactice referitoare la actualizarea suporturilor de curs/seminarii/laboratoare;
- înregistrarea adreselor primite/transmise în/din cadrul departamentelor facultăților către alte entități din cadrul Universității și în/din exterior; salvarea tuturor informațiilor de interes primite/transmise în format electronic;
- identificarea documentelor care trebuie arhivate (la nivelul departamentelor și facultăților) și stabilirea termenelor de arhivare. Transmiterea listei la Secretariatul General al Universității în vederea actualizării nomenclatorului arhivistic;
- actualizarea tuturor informațiilor postate pe pagina web a unor facultăți;
- analiza fișelor disciplinelor pentru a se asigura îndeplinirea indicatorilor minimali si standardele ARACIS, referitoare la metode de susținere a cursurilor/seminariilor/laboratoarelor/lucrărilor practice și bibliografie (actualizare suporturi de curs lucrări de laborator);
- actualizarea listelor cerințelor legale și reglementate;
- efectuarea de instruiri cu responsabili cercetare din facultăți, departamente avand ca tema R 05.03 din 26.05.2020;
- efectuarea de instruiri periodice cu personalul implicat în contracte de cercetare și prestări servicii;
- mărirea echipei de redactori cu 2 pentru Facultatile de Litere si Stiinte si Stiinte Economice;
- completarea comisiilor de evaluare a programelor de studii cu absolventi si angajatori (acolo unde este cazul);
- corelarea măsurilor de tratare a riscurilor cu riscurile si urmărirea aplicării lor;
- menținerea dovezilor de aplicare a măsurilor de control stabilite, în vederea motivării menținerii/diminuării riscului;
- întocmirea raportului și susținerea AEM.la nivelul entităților care pana la data auditului nu au efectuat aceste activități.

3.6.2. Audit public intern

Planul anual de audit intern a fost aprobat de conducerea UPG Ploiești la data de 27.11.2019, cu numărul de înregistrare 13481/27.11.2020.

Planul a cuprins 4 misiuni de asigurare, fiind realizate în cursul anului de raportare 3 misiuni.

Au fost efectuate modificări asupra planului de audit public intern, în sensul eliminării misiunii de audit privind fiabilitatea sistemului contabil datorită instaurării stării de urgență în luna martie 2020 și efectuarea celorlalte misiuni în perioade diferite față de planul inițial. Modificarea planului de audit a fost aprobată de CA al UPG Ploiești, nr.înregistrare Comp.Audit Intern 12/25.05.2020.

În anul 2020 au fost planificate 4 misiuni de asigurare, fiind realizate un număr de 3 misiuni.

Nu au fost planificate misiuni de evaluare și respectiv misiuni de consiliere.

A fost înregistrat un grad de 75 % a realizării planului de audit public intern aprobat inițial.

Cele 3 misiuni de asigurare au fost :

- Auditul sistemului de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme
- Auditul programelor finanțate prin fonduri europene
- Auditul salariilor personalului didactic

Principalele constatări au fost :

- La nivelul anului 2018 s-a constatat faptul că au existat structuri din UPG Ploiești care nu au completat chestionarele de autoevaluare.
- Rapoartele privind evaluarea și asigurarea calității în UPG Ploiești elaborate de CEACU au fost întocmite pe ani universitari (2016/2017 și 2017/2018), fiind aprobate prin Hotărârea 11/30.05.2019.
- O parte din deciziile de personal nu au fost comunicate.

Recomandări:

- Completarea chestionarelor de autoevaluare.
- Auditorul intern recomandă implementarea recomandărilor ANPCDEFP făcute prin rapoartele de evaluare ale proiectelor Erasmus.
- Serviciul Resurse Umane, Salarizare și Informatizare va lua toate măsurile pentru comunicarea deciziilor de personal (comunicare directă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin mijloace electronice).Găsirea unor soluții pentru motivarea salariaților.

Activitatea de audit intern s-a desfășurat pe baza actelor normative care reglementează auditul public intern și a Normelor metodologice privind organizarea și exercitarea activității de audit public intern la nivelul M.E.N. și în entitățile publice aflate în subordinea, coordonarea sau sub autoritatea M.E.N. Nr. 5509/2017.

3.7. Performanța furnizorilor externi

Biroul Achiziții:

În perioada menționată, furnizorii declarați câștigători și-au îndeplinit condițiile stabilite prin documentația care a stat la baza achizițiilor efectuate.

Facultatea IPG:

Cadrele didactice asociate care predau la Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor sunt selecționate din rândul specialiștilor cunoscuți ai domeniului, aceștia îndeplinind criteriile necesare predării disciplinelor de specialitate. Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor este preocupată de recrutarea prin concurs a unor absolvenți cu performanțe profesionale remarcabile precum și de atragerea unor cadre didactice asociate de valoare.

Facultatea SE:

În cadrul Facultății de Științe Economice, la departamentul Administrarea Afacerilor au desfășurat activități de predare (cursuri și seminarii) 6 cadre didactice asociate, acestea fiind evaluate de către studenți pe aceleași criterii ca și cadrele didactice titulare.

Cadrele didactice asociate sunt persoane cu o vastă experiență în domeniile în care activează, dornici să împărtășească studenților și masteranzilor cunoștințele lor. Profesionalismul, rigurozitatea, dedicarea profesională și exigența lor au fost apreciate în rândul studenților, dar și în comunitatea

academică, fapt dovedit prin rezultatele obținute pe plan academic și calificativele bune acordate de către studenți la evaluări.

Facultatea IME:

În cadrul facultății de Inginerie Mecanică și Electrică, cadrele didactice asociate îndeplinesc standardele universitare ale posturilor didactice ocupate și au o vastă experiență în domenii de mare importanță economică: inginerie mecanică, inginerie electrică, ingineria sistemelor, calculatoare și tehnologia informației, inginerie și management. Astfel, în cadrul facultății IME au desfășurat activități didactice un număr de 11 cadre didactice asociate (6 cadre didactice - Departament IM, 5 cadre didactice – Departament AIA).

Facultatea LS:

În cadrul Facultății de Litere și Științe pe lângă cadrele didactice titulare își desfășoară activitatea și un număr de 24 de cadre didactice asociate. Acestea sunt distribuite după cum urmează:

- Departamentul Filologie - 4
- Departamentul ITIMF - 6
- Departamentul Științele Educației – 6
- DPPD - 8.

Dosarele cadrelor asociate au fost depuse conform Metodologiei în vigoare. Toate cadrele didactice asociate sunt cercetători de prestigiu în domeniile de studii pentru care prestează ore în regim de plata cu ora.

4. Adecvarea resurselor

Resursele financiare ale Universității au fost repartizate în mod rațional astfel ca toate procesele să beneficieze de fondurile necesare desfășurării lor în condiții corespunzătoare. Rezultatele adecvării resurselor se regăsesc în secțiunea 3.2 (Stadiul realizării obiectivelor din domeniul calității).

La nivelul Universității a fost îmbunătățită infrastructura necesară pentru desfășurarea proceselor (educațional, de cercetare și administrative) prin resurse financiare rezultate din proiecte de cercetare, proprii sau din sponsorizări/donații acordate de parteneri/angajatori.

De asemenea, resursa umană necesară a Universității a fost acoperită de cadre didactice titulare în proporție de 62,5%, din care cadre didactice asociate (pensionate) și de specialiști în diferite domenii în proporție de 14,54%.

În anul 2020 au fost elaborate programe de instruire pentru fiecare entitate, programe care au fost realizate în proporție de 95%. În limita fondurilor disponibile, competențele au fost îmbunătățite/menținute și prin cursuri efectuate de firme acreditate sau prin autoinstruire.

5. Eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru tratarea riscurilor și oportunităților

- Comisia de monitorizare

Au fost întocmite și transmise autorităților situațiile statistice specificate în ordinul SGG 600/2018, pentru anul 2020.

Toate regulamentele, metodologiile, codurile, procedurile elaborate au fost analizate și avizate în comisia de monitorizare. Membri secretariatului tehnic au analizat, prin sondaj, chestionarele de autoevaluare, transmise de fiecare entitate, în vederea punerii în concordanță a datelor înscrise cu documentele interne și externe aplicabile fiecărui standard din ordinul SGG 600/2018.

A fost întocmit programul de dezvoltare pentru anul 2021, nr. 822/03.02.2021.

Au fost identificate riscurile introduse de pandemia COVID-19, care au condus la modificări majore în ceea ce privește desfășurarea activităților didactice, finalizare studii și admitere 2020 și a cercetării în cadrul Universității.

Au fost necesară modificarea unor regulamente, metodologii și proceduri care au fost aliniate la cerințele legale și reglementate apărute în această perioadă.

- Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor

La nivelul facultății au fost identificate 4 riscuri, încadrate în trei zone de risc. Riscurile sunt monitorizate permanent, pentru fiecare risc au fost adoptate strategii în vederea diminuării

probabilității de apariție. Obiectivele asociate fiecărui risc au fost selectate pe baza situației reale cu care se confruntă învățământul actual din România.

- Facultatea IME

Pentru anul 2020, la nivelul facultății IME au fost identificate o serie de riscuri posibile, riscuri care ar putea afecta procesul educațional, procesul de cercetare științifică și managementul calității (conf. registrul riscurilor 2020 rev.1/09.06.2020), cum ar fi: neincluderea pe oferta educațională a programelor de studii neacreditate; număr redus de candidați la admiterea la studii universitare de licență; scăderea gradului de angajabilitate al absolvenților facultății; lipsa infrastructurii necesare accesului la internet; scăderea finanțării datorate neefectuării activităților de laborator față în față; obținerea de punctaje slabe la evaluare anuală; scăderea finanțării suplimentare a Universității; restrângerea activității societăților comerciale; retragerea IF/SRI a unor publicații; neîndeplinirea standardelor ARACIS. Eficacitatea măsurilor întreprinse la nivel de facultate (pregătirea dosarelor conform normelor ARACIS/atragerea resurselor umane și sprijinirea promovărilor în sistem/asigurarea dotărilor; pregătirea de pliante și flyere; organizarea de echipe pentru vizitarea liceelor; workshop-uri cu partenerii industriali pentru corelarea fișelor de disciplină; susținerea logistică a studenților de către facultate prin atragerea de fonduri și promovarea programelor guvernamentale de achiziție de tehnică de calcul; atragerea de fonduri din contracte de cercetare; promovarea capabilităților echipamentelor facultății; luarea în considerare a ultimului IF/SRI al publicației științifice; cooptarea de studenți din anii terminali în proiecte de cercetare) s-a reflectat în îndeplinirea indicatorilor asociați obiectivelor din domeniul calității în anul 2020.

- Facultatea TPP

- Riscurile identificate de către conducerea facultății TPP sunt în primul rând cele legate de numărul mic de candidați pentru locurile bugetate și nebugetate. În acest sens s-au luat măsuri pentru o promovare mai intensă a ofertei educaționale a facultății prin organizarea Caravanei admiterii, prin organizarea de ore suplimentare pentru pregătirea liceenilor în vederea promovării examenului de bacalaureat, prin promovarea pe site-uri de socializare, accesate de absolvenți de liceu.
- Un alt risc identificat este cel de îmbătrânire a corpului profesoral. În acest sens, se încearcă atragerea de tineri, absolvenți de doctorat, dornici să înceapă o carieră universitară.
- Un alt risc identificat este cel reprezentat de lipsa fondurilor pentru dotări și dotări insuficiente și învechite. Pentru remedierea acestui risc este în derulare un proiect cu finanțare europeană, proiect care vizează modernizarea și dotarea spațiilor de învățământ pentru programele de licență, masterat și doctorat.
- Au mai fost identificate riscuri referitoare la gradul de încredere acordat de către ARACIS, pentru programele de studii ce urmează a fi evaluate, dar acest risc a fost înlăturat, deoarece dosarele pregătite pentru comisia ARACIS, au fost întocmite conform cu standardele în vigoare și au primit calificativele necesare acreditării sau funcționării.

- Facultatea SE

În cadrul celor două departamente ale Facultății de Științe Economice, au fost numiți responsabili pentru gestionarea riscurilor, a fost întocmit registrul riscurilor și au fost realizate instruirii periodice conform planului anual de instruire. Eficacitatea măsurilor întreprinse s-a reflectat în îndeplinirea indicatorilor asociați obiectivelor din domeniul calității.

Oportunitățile care au fost identificate la nivelul FSE s-au concretizat în:

- Promovarea imaginii facultății și a ofertei educaționale prin mijloace diferite (vizitele organizate în licee, popularizarea pe rețelele de socializare, actualizarea site-ului facultății, întâlnirile organizate cu partenerii din mediul de afaceri);
- Amenajarea unor săli arundate facultății noastre.

- Facultatea LS

În fiecare an universitar se identifică riscurile și se stabilesc măsurile optime în vederea diminuării acestora. Registrul riscurilor este disponibil pe site-ul Facultății de Litere și Științe. În fiecare an acestea sunt verificate conform unui calendar înaintat tuturor structurilor din Universitatea Petrol-Gaze de către Comisia de monitorizare.

- **Departamentul Cercetare**

Eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru tratarea riscurilor și oportunităților este evidentiată prin valoarea riscului rezidual. Conform Registrului Riscurilor la nivelul departamentului Cercetare, probabilitatea producerii riscului rezidual este apreciată ca fiind redusă.

- **Editură și tipografie**

S-a întocmit Registrul Riscurilor, conform cu Obiectivele din Domeniul Calității.

Nu s-au înregistrat riscuri semnificative

6. Oportunități de îmbunătățire

Ținând seama de contextul intern/extern al Universității se pot identifica următoarele oportunități:

- crearea unor nișe de extindere a activității (învățământ post universitar, terțiar etc.);
- reducerea concurenței prin personalizarea unor programe de studii specifice domeniului petrol și gaze;
- oferirea unor programe de studii noi specifice anumitor domenii și extinderea celor cu predare într-o limbă străină;
- evitarea sancțiunilor administrative, amenzilor, restricțiilor sau opririlor de activitate poate deveni un avantaj concurențial;
- introducerea unor metode noi de învățare;
- îmbunătățirea imaginii Universității prin oferirea unor dovezi pertinente;
- realizarea de venituri din cedarea dreptului de utilizare a proprietății intelectuale a Universității;
- minimizarea riscurilor referitoare la personal;
- dezvoltarea abilităților și creșterea competenței profesionale;
- popularizarea ofertei educaționale și a imaginii Universității prin diferite mijloace (vizite în licee, rețele de socializare, îmbunătățirea site-ului UPG) pentru atragerea unui număr mai mare de studenți;
- colectarea și analizarea datelor privind inserția pe piața muncii și centralizarea după aceleași criterii;
- identificarea unor soluții realiste pentru monitorizarea traseului absolvenților după finalizarea studiilor universitare de licență/master;
- îmbunătățirea culturii organizaționale (pentru a încheia colectivul) și a procesului de comunicare; transmiterea informațiilor în timp real și asigurarea că acestea sunt înțelese corect și aplicate.

Elaborat,

Avizat,

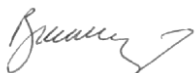
Serviciul Managementul Calității

Reprezentantul Managementului Calității

Conf.univ.dr.ing. Adrian Cătălin Drumeanu

Prof.univ.habil.dr.ing.
Răzvan George Rîpeanu

Dr.ing. Rodica Bucuroiu



Șef Lucr.univ.dr.ing. Cașen Panaitescu

Aprobat în ședința Consiliului de Administrație din data de 15.07.2021