**Proiect CNFIS –FDI-2019-0009**

**Titlu proiect :** "e-PARTENERIAT” -solutie inovativa de analiza si evaluare pentru corelarea curriculei universitare cu cerintele pietei muncii”

Nr.B.A. 467/28.06.2019

**FORMULAR DE SPECIFICAȚII TEHNICE**

**Achiziție directă**

**Servicii de găzduiere si întreținere a paginii WEB**

 **(Servicii de găzduire pentru operare site/utilizare e-platforma functionala de comunicare)**

**PROPUNEREA TEHNICĂ**

|  | 1. **Specificații tehnice solicitate**
 | **B. Specificații tehnice ofertate***[a se completa de către Ofertant]* |
| --- | --- | --- |
|  | **Denumirea achiziţiei****˝Servicii Platforma Web˝** **(Servicii de găzduire pentru operare site/utilizare e-platforma functionala de comunicare)****Detalii specifice şi standarde tehnice minim acceptate de către Beneficiar:****Descrierea serviciilor** pentru o platformă interactivă online de comunicare (creare, găzduire, administrare, acces - minim 5 ani) | **Marca / modelul serviciilor** **Detaliile specifice şi standardele tehnice ale serviciilor ofertate** |
| **1.** | *Denumire serviciu:* **Dezvoltare platforma e-parteneriat.ro** |  |
| Platforma web dezvoltata va fi capabilă să asigure o comunicare interactivă între elevi, managementul universitar, studenți și reprezentanți ai mediul economic cu scopul identificării și implementării de noi cerințe curriculare, precum și legătura acestora cu piața muncii, pentru a gestiona mai bine trasabilitatea carierelor, activitățile educaționale și de cercetare. Platforma web include și o aplicație pentru generarea documentelor de raportare. Platforma web va fi disponibila la adresa e-Parteneriat.ro pentru o perioada de 5 ani.**Structura platformei web*** Pagina principala
* Secțiunea elev
* Secțiunea student an terminal sau absolvent studii licenţă
* Secțiunea responsabil mediu afaceri
* Secțiunea administrator (conține modul de newsletter si modul de articole)
* Secțiunea forum
* Secțiunea contact

**Interfațata utilizator** a aplicației ˝Platforma Web˝ va avea următoarea structura:* **Pagina principală** va cuprinde o prezentare a platformei web și linkuri spre paginile dedicate elevilor, studenților din an terminal sau absolvenților de studii de licenţă și responsabililor din mediu afaceri;
* **Secțiunea elev**:
	+ accesul se face pe baza unei adrese de mail și a unei parole generate și trimise pe contul de mail, pentru confirmare.
	+ În aceasta Secțiunea, elevul își construiește, prin intermediul unui formular, profilul său pe baza specializării (calificării) și competențelor dobândite.
	+ Pe baza datelor completate în cadrul profilului va putea accesa ofertele educaționale din cadrul universității;
* **Secțiunea student an terminal sau absolvent studii licenţă**:
	+ accesul se face pe baza unei adrese de mail și a unei parole generate și trimise pe adresa de mail, pentru confirmare.
	+ În aceasta Secțiunea, studentul sau absolventul își construiește, prin intermediul unui formular, profilul său pe baza specializării și competențelor dobândite.
	+ Pe baza datelor completate în cadrul profilului va putea accesa ofertele educaționale ISCED 7/8 din cadrul universității;
* **Pagina pentru reprezentanții mediului de afaceri (RMA):**
	+ accesul se face pe baza unei adrese de mail și a unei parole generate și trimise pe adresa de mail, pentru confirmare.
	+ În această secțiune RMA, pe baza unui formular, își alege competentele dorite pentru calificările din COR.
	+ Pentru fiecare calificare din COR are acces la competentele de baza rezultate din parcurgerea studiilor universitare si posibilitatea de a propune modificari/completari in vederea corelarii cu necesitatile aptitudinale ale fortei de munca actuale si viitoare pe termen mediu/lung.
	+ Firmele au posibilitatea ca din aceasta pagină generală dedicată reprezentanților mediul economic (care cuprinde informații generale despre aceștia) să meargă la sub-pagina pentru înscriere joburi, sau la sub-pagina de completare formular feedback.
	+ Formulare feedback**:** angajatorii au posibilitatea sa completeze diferite formulare de feedback, al cărui scop este acela de apreciere a gradului în care formarea profesională în licee a elevilor și în facultate a absolvenților/studenților este în concordanta cu cerințele specifice ale posturilor scoase la concurs;
	+ Înscriere joburi: angajatorii pot sa-si introducă joburile disponibile și pot sa vizualizeze profilurile absolventilor pe baza unor filtre (profil general/profil specific, domeniu, localitate).
* **Secțiunea administrator:**
	+ Modul editare, actualizare si stergere pentru urmatoarele nomeneclatoare:
		- Calificari COR;
		- Competente conform calificarilor
		- Specializari la nivel preuniversitar
		- Specializari la nivel universitar
		- Oferta educationala universitate (inclusiv locurile speciale)
	+ Maparea calificarilor COR, specializarilor si competentelor dobandite
	+ Generare rapoarte pe baza formularelor completate de utilizatori
	+ Modul newsletter pentru diferite categorii de utilizatori si pentru abonati terti
	+ Modul articole, permite crearea de articole cu continut multimedia (imagini, video, etc.) si posibilitatea de trimitere newsletter cu articolul si link-ul la acesta catre categoriile de utilizatori dorite de administrator
* **Secțiunea forum**
	+ Prin intermdiul acestei sectiuni utilizatorii platformei, pe baza contului si parolei pot interacționa unul cu celălalt si este o modalitate simplă de a răspunde rapid la întrebările utilizatorilor.
	+ In cadrul acestei arii sunt permise doar discutiile pe teme alese de catre administratroul platformei. Sunt permise link-urile catre articole de interes relevante si din surse consacrate! Linkurile catre site-uri vor fi acceptate doar ca fiind relevante si de stricta necesitate pentru discutii. Editarea lor se afla la discretia moderatorilor.
* **Secțiunea contact**
	+ Formularul de contact este instrumentul prin care vizitatorii site-ului au posibilitatea de a trimite opinii, mesaje și comentarii administratorului. După completarea de către vizitator a formularului de contact (cu următoarea stuctură: nume, e-mail, mesaj, cu cod CAPCHA și validare adresă e-mail) și trimiterea acestuia, administratorul responsabil de această secțiune va primi o notificare prin e-mail.

**Accesul utilizatorilor*** În cadrul platformei vor exista urmatoarele tipuri de utilizatori:
	+ Elev
	+ Student an terminal sau absolvent studii licenţă
	+ Responsabili mediu afaceri
	+ Administrator
* Utilizatorii vor avea acces la interfața client a Platformei Web numai prin intermediul unor mecanisme de autentificare (cu respectarea normelor în vigoare cu privire la GDPR); în vederea autentificării în raport cu aplicația ˝Platforma Web˝, fiecare utilizator va beneficia de un cont propriu de acces și o parolă asociată acestui cont.
* Ulterior autentificării, accesul în continuare al utilizatorilor la elementele interfeței client (meniuri, submeniuri, formuri, câmpuri), precum și la funcțiile aplicației, se va realiza diferențiat, pe bază de drepturi de acces. Tipurile de utilizatori vor fi: elevi; absolvent/student; reprezentanți ai mediul economic (Angajator), administrator.
* Aplicația va permite accesul teoretic nelimitat, ca numeric de utilizatori, în același timp, la oricare dintre funcțiile și ecranele sale (conform însă și cu drepturile de acces definite pentru conturile de utilizare ale aplicației). Se subînțelege ca limitarea poate apare și ea este consecința limitei de performanta a sistemului hardware, inclusiv a retelei de comunicatie intre sistemele de calcul (calculatoare).
* În cazul în care un utilizator își uită parola, acesta are posibilitatea de genera o nouă parolă trimisă către adresa lui de e-mail

**Cerinţe tehnologice*** Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licenţiere din partea beneficiarului.
* La momentul publicării live a platformei, conţinutul va fi optimizat pentru a fi vizionat în versiunile cele mai noi ale urmatoarelor browsere: Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari.
* De asemenea continutul platformei este optimizat pentru vizualizarea acestuia pe echipamentele mobile (telefon sau tablete) - design adaptiv (“responsive”).

**Cerinţe şi principii de asigurare a securităţii** * Site-ul web trebuie realizat asigurând existenţa a unui nivel de acces: Administrator - este nivelul de acces la "interfaţa administrator" cu drepturi absolute asupra interfeţei administrator şi a datelor din baza de date. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcţionale: gestiune structură site, gestiune conţinut, gestiune pagină principală, gestiune utilizatori, reorganizarea informaţiei, etc.

**Cerinte privind grafica*** În cadrul proiectului se va asigura vizibilitatea programului e-Parteneriat derulat prin CNFIS - FDI
* De asemenea următoarele elemente vor fi vizibile pe antet/subsolul platformei
	+ Link si Sigla UPG
	+ Link si Sigla Proiect
	+ Link si sigla Facultate

**Termen de livrare/prestare*** Termenul de livrare/prestare a serviciilor este de maxim 30 zile de la semnarea contractului

**Garanția tehnică și service-ul în garanție*** Perioada de garanție pentru serviciile solicitate este 5 ani de la prestarea serviciilor.
* Pe toata perioada de derulare a activităților contractuale, Prestatorul va pune la dispoziția Achizitorului un serviciu de asistență tehnică și suport. Serviciul va fi apelabil în timpul orelor de lucru ale Achizitorului. Acest serviciu va recepționa orice sesizare privind disfuncționalitățile sistemului.
* Timpul de intervenție maxim acceptat în scopul diagnozei problemei este de 4 ore de la semnalarea disfuncției. Remedierea disfuncționalității trebuie să se producă în maxim 1 zi lucrătoare de la semnalarea acesteia.
* Operatorul economic va pune la dispoziția Achizitorului, cel puțin două nume, adrese și numere de telefon pentru service.
 |  |
| **2.** | *Denumire serviciu:* **Achizitie domeniu e-parteneriat.ro**Domeniul *e-parteneriat.ro* va fi transferat catre Achizitor fara nici un fel de taxa suplimentara, dupa termenul de 5 ani |  |
| **3.** | *Denumire serviciu:* **Gazduire platforma e-parteneriat.ro - 5 ani** |  |
| *Detalii specifice şi standarde tehnice minim acceptate de către Beneficiar:** *Servicii de gazduire a domeniului e-parteneriat.ro pentru o perioada de 5 ani de zile*
* Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanţă);
* 10 GB stocare SSD
* căsuțe email – nelimitat
* trafic lunar *-* nelimitat
 |  |
| **4.** | Denumire produs: Mentenanta platforma e-parteneriat.ro – 5 ani |  |
| Descriere generală: Servicii de mentenanta pentru platforma e-parteneriat.ro pentru o perioada de 5 ani |  |
| *Detalii specifice şi standarde tehnice minim acceptate de către Beneficiar** *Administrare tehnica server*: adaugare/eliminare conturi de e-mail, adaugare/eliminare domenii, servicii specifice de mentenanta e-mail/server
* *Backup al bazei de date*
* *Actualizarea platformei pe partea de continut*: texte; imagini; filme (conform specificatiilor primite)
* *Numar total de ore alocate lunar alocate pentru servicii de mentenanta*: 16h
 |  |

**Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.** În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini, ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini și termene de livrare care depășesc perioada prevăzută de la data semnării contractului, atrage descalificarea ofertantului.

*NOTĂ:* specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, *pot fi menționate doar dacă este absolut necesar pentru identificarea tipului de produs* și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de « sau echivalent ».

**NUMELE OFERTANTULUI\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Semnătură autorizată\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Data:**