

Nr. 2297/02.06.2016

CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII AL UNIVERSITĂȚII PETROL - GAZE DIN PLOIEȘTI COD: R 01-04

COD

APROBAT
Președinte Senat

Prof. univ. dr. ing. Nicolae Paraschiv

	Prenumele și Numele	Semnătura
Verificat – Președintele comisiei pentru asigurarea calității	Prof. univ. dr. ing. Dorin Stănică Ezeanu	
Elaborat – Prorector responsabil cu programele de studii și managementul calității	Prof. univ. dr. Anca Mihaela Dobrinescu	

EDIȚIA: 1

REVIZIA: 0 1 2 3 4 5

EXEMPLAR NR.: 1

Intră în vigoare la data de: 16.06.2016

	COD		Cod document R 01.04	
	Codul de Asigurare a Calității al Universității Petrol - Gaze din Ploiești		Pag./Total pag.	2/8
			Data	02.06.2016
			Ediție/Revizie	1/0 1 2 3 4 5

Simbol revizie	Ediție/ Revizie/	Cap./ Pag./ Parag.	Conținutul reviziei	Responsabilități		
				Elaborat	Verificat	Aprobat
-	1 / 0	-	Elaborare inițială	Prof. univ. dr. Anca Mihaela Dobrinescu	Prof. univ. dr. ing. Dorin Stănică Ezeanu	Prof. univ. dr. ing. Nicolae Paraschiv

	COD	Cod document R 01.04	
	Codul de Asigurare a Calității al Universității Petrol - Gaze din Ploiești	Pag./Total pag.	3/8
		Data	02.06.2016
		Ediție/Revizie	1/0 1 2 3 4 5

CADRUL LEGISLATIV

Prezentul cod a fost elaborat în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, Ordonanța de urgență nr. 75/2015, actualizată la data de 30.01.2014, Carta Universității Petrol-Gaze din Ploiești, regulamente, metodologii, coduri și proceduri proprii.

CAPITOLUL I – OBIECTIVE ȘI PRINCIPII

Art. 1. Codul de asigurare a calității reglementează realizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității la nivelul Universității Petrol - Gaze din Ploiești.

Art. 2. Codul de asigurarea a calității are rolul de a promova cultura calității astfel încât să contribuie la realizarea unui învățământ superior de calitate.

Art. 3. Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă a Universității Petrol - Gaze din Ploiești și angajaților acesteia.

Art. 4. Asigurarea calității procesului didactic și de cercetare este o obligație a Universității Petrol - Gaze din Ploiești, prevăzută în Legea 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 5. Obiectivele codului de asigurare a calității sunt:

- dezvoltarea strategiilor privind managementul calității în cadrul Universității Petrol - Gaze din Ploiești;
- îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare și asigurare a calității;
- alinierea sistemului de management al calității la sistemul de evaluare externă a calității;
- dezvoltarea parteneriatului cu mediul economico-social;
- implicarea personalului în implementarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al Universității Petrol - Gaze din Ploiești.

Art. 6. Principiile generale impuse de Codul de Asigurare a Calității sunt următoarele:

- responsabilitate;
- independență
- obiectivitate;
- nediscriminare și egalitate de șanse;
- vizibilitate;
- autonomie;
- diversitate;
- transparență;
- profesionalism;
- confidențialitate;
- îmbunătățire continuă.

	COD	Cod document R 01.04	
	Codul de Asigurare a Calității al Universității Petrol - Gaze din Ploiești	Pag./Total pag.	4/8
		Data	02.06.2016
		Ediție/Revizie	1/ 0 1 2 3 4 5

CAPITOLUL II - SISTEMUL DE MANAGEMENT AL UNIVERSITĂȚII PETROL - GAZE DIN PLOIEȘTI

Art. 7. Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești este o instituție academică de interes public, apolitică, având caracter nonprofit, cu personalitate juridică și acreditată, conform legii, care face parte din sistemul de învățământ superior de stat din România.

Art. 8. Misiunea Universității Petrol Gaze din Ploiești este didactică, de cercetare științifică, civică și culturală și este centrată pe necesitățile regionale, cu deschidere către parteneriatele cu mediul academic, economic și social, la nivel național și internațional.

Universitatea pregătește specialiști în domeniile fundamentale de științe și realizează certificarea în domeniile și programele de licență.

Perfecționarea pregătirii profesionale și de cercetare se realizează prin programe universitare de master și doctorat, acreditate la Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești. De asemenea, Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești organizează învățământ postuniversitar prin programe postdoctorale de cercetare avansată și prin programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă.

Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești poate desfășura activități comerciale atât pentru comunitatea proprie, cât și pentru persoane fizice și juridice române sau străine, respectiv activități de editare, tipărire, multiplicare de jurnale și reviste, cursuri, cărți, materiale publicitare, activități de asistență, consultanță tehnică și transfer tehnologic și alte prestări de servicii.

Art. 9. Principalele obiective ale Universității Petrol - Gaze din Ploiești pentru îndeplinirea misiunii didactice și științifice sunt:

- formarea de cadre cu pregătire superioară în diferite domenii ale cunoașterii și activității practice (științe fundamentale, științe inginerești, științe economice și administrative, științe ale educației, filologie ș.a.) potrivit domeniilor și programelor de studii din structura Universității și a cerințelor pieței forței de muncă;
- perfecționarea managementului universitar, bazat pe cerințele moderne de calitate și de finanțare globală și instituțională, compatibil cu sistemul de funcționare a procesului de învățământ pe baza sistemului de credite transferabile;
- modernizarea continuă a procesului de învățământ, prin perfecționarea planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor și a strategiilor didactice pentru a promova forme de pregătire, adaptate cerințelor de schimbare și eficientizare ale societății românești și comparabile cu cele internaționale;
- modernizarea sistemului de pregătire și folosire a personalului implicat în procesul de educațional și de cercetare;
- dobândirea de către absolvenți, a cunoștințelor științifice, tehnice, economice și umaniste, integrate într-un sistem operațional care să asigure competența profesională și socială, însușirea de metode, deprinderi și capacități care să permită autoinstruirea pe parcursul întregii vieți;
- dezvoltarea și modernizarea unităților de cercetare, asistență tehnică și microproducție, a bazei didactice și experimentale, a laboratoarelor etc., în scopul de a sprijini desfășurarea procesului de învățământ și de a mări eficiența formativ-creativă a acestui proces;
- dezvoltarea, diversificarea și valorificarea preocupărilor legate de informatizarea procesului de învățământ;

 <p>UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI ROMÂNIA Fondată în 1948</p>	COD	Cod document R 01.04	
	Codul de Asigurare a Calității al Universității Petrol - Gaze din Ploiești	Pag./Total pag.	5/8
		Data	02.06.2016
		Ediție/Revizie	1/0 1 2 3 4 5

- organizarea activităților de educație permanentă destinate specialiștilor din domeniile în care Universitatea organizează programe de studii și a activităților de perfecționare și de formare continuă pentru personalul din învățământul preuniversitar;
- modernizarea metodologiei de recunoaștere și echivalare a studiilor, prin utilizarea unor sisteme acceptate și verificate pe plan internațional;
- promovarea programelor de cercetare științifică realizate cu fonduri proprii sau prin colaborare națională și internațională;
- Intensificarea mobilităților profesorilor și ale studenților pe plan național și internațional;
- implementarea criteriilor de competență didactică și științifică pe baza procesului de evaluare a cadrelor didactice, cu respectarea principiilor de etică și deontologie profesională universitară;
- participarea la programe didactice internaționale prin convenții bilaterale cu universități din străinătate;
- dezvoltarea și susținerea activităților de cooperare internă și internațională;
- dezvoltarea serviciilor informatice și de comunicații;
- modernizarea serviciilor oferite studenților în procesul de învățământ;
- dezvoltarea și modernizarea Campusului universitar în raport cu standardele internaționale;
- protejarea patrimoniului și dezvoltarea infrastructurii Universității;
- asigurarea dinamicii domeniilor și programelor de studii din structura Universității, pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, la nivel mondial, european, național și regional;
- asigurarea specificității activității didactice și de cercetare, în concordanță cu evoluția actuală a științei, de dezvoltare interdisciplinară și transdisciplinară, prin orientarea spre nevoile pieței muncii și prin adoptarea de acomodarea la practici de formare și de cercetare transfrontalieră.
- asigurarea participării studenților și cadrelor didactice la manifestările științifice, culturale, sportive și artistice.

Art. 10. Evaluarea și asigurarea calității educației în Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești este organizată la nivel de universitate/ facultate/ program de studii/ specializare.

Art. 11. În cadrul Universității Petrol - Gaze din Ploiești este documentat, implementat și certificat sistemul de management al calității. Atât activitățile didactice și de cercetare, cât și cele administrative parcurg toate etapele specifice impuse de sistemul de management al calității:

- planificarea/ proiectarea activităților;
- realizarea acțiunilor și activităților propuse;
- verificarea corectitudinii executării acțiunilor;
- păstrarea dovezilor privind realizarea și verificarea acțiunilor;
- îmbunătățirea continuă a activităților.

Art. 12. Prin aplicarea eficace a sistemului de management al calității și prin îmbunătățirea lui continuă, Universitatea are în vedere menținerea și demonstrarea capacității de a furniza în mod consecvent servicii și produse de calitate, care să satisfacă cerințele clienților și cerințele legale și reglementate, astfel ca în final să obțină creșterea satisfacției clienților și a părților interesate.

	COD	Cod document R 01.04	
	Codul de Asigurare a Calității al Universității Petrol - Gaze din Ploiești	Pag./Total pag.	6/8
		Data	02.06.2016
		Ediție/Revizie	1/0 1 2 3 4 5

Art. 13. Structurile și mecanismele de aplicare a Codului de Asigurare a Calității în Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești cuprind:

- Serviciul de Management al Calității (SMC);
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEACU);
- Responsabilii cu probleme de calitate la toate nivelurile (facultăți, departamente academice, departamente administrative).

Art. 14. Activitatea Serviciului de Management al Calității (SMC) vizează menținerea certificării sistemului de management al calității și îmbunătățirea lui continuă și sprijină Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate (CEACU) în monitorizarea îndeplinirii standardelor și indicatorilor prevăzuți în metodologia de evaluare externă (ARACIS).

Art. 15. Obiectivul fundamental al SMC este buna funcționare a Sistemului de Management al Calității (SMQ) în cadrul Universității Petrol - Gaze din Ploiești prin proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia. Pentru îndeplinirea acestui obiectiv, Serviciul de Management al Calității desfășoară următoarele activități:

- elaborează sau avizează, după caz, documentele SMQ.
- gestionează și distribuie documentele SMQ.
- coordonează activitatea de determinare a principalelor procese din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești, de identificare a riscurilor și oportunităților aferente proceselor desfășurate;
- participă la identificarea problemelor legate de sistemul de management al calității și inițiază acțiuni corective;
- propune soluții pentru îmbunătățirea SMQ;
- transpune în practică politica în domeniul SMQ;
- acordă consultanță pe probleme legate de SMQ întregului personal al universității;
- coordonează activitățile de instruire a personalului universității în domeniul SMQ;
- coordonează activitatea de menținere a conformității SMQ, conform standardului ISO 9001:2008.

Art. 16. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate este condusă de Rectorul Universității sau de un coordonator desemnat de acesta.

Art. 17. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate este formată din:

- a) 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral, care îndeplinesc criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, stabilite prin ordin al ministrului educației și cercetării științifice, aleși prin vot secret de senatul universitar;
- b) un reprezentant al sindicatului, desemnat de acesta;
- c) un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească;
- d) un reprezentant al angajatorilor, propus de Consiliul de Administrație al Universității.

Din comisie mai poate face parte un reprezentant al minorităților din rândul cadrelor didactice sau al studenților.

Art. 18. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate are următoarele atribuții:

	COD	Cod document R 01.04	
	Codul de Asigurare a Calității al Universității Petrol - Gaze din Ploiești	Pag./Total pag.	7/8
		Data	02.06.2016
		Ediție/Revizie	1/0 1 2 3 4 5

- monitorizează aplicarea procedurilor privind activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate;
- elaborează semestrial, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- elaborează anual, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice (evaluarea colegială, evaluarea de către management, evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității);
- elaborează anual, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii/ specializărilor;
- elaborează anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor (părților interesate) prin afișare sau publicare și este pus la dispoziție evaluatorului extern;
- formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești.

Art. 19. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate este condusă de decan.

Art. 20. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate este formată din:

- câte un reprezentant de la fiecare departament (directorul de departament);
- reprezentantul studenților;
- reprezentantul angajatorilor.

Componența comisiei este propusă și aprobată de consiliul facultății.

Art. 21. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate are următoarele atribuții:

- monitorizează aplicarea procedurilor privind activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate;
- elaborează semestrial, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- elaborează anual, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice (evaluarea colegială, evaluarea de către management, evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității);
- elaborează anual, la nivel de facultate, Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii/specializărilor;
- formulează propuneri de îmbunătățire a calității în cadrul facultății.

Rapoartele sunt aduse la cunoștința tuturor beneficiarilor (părților interesate) prin afișare sau publicare și sunt transmise Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate

Art. 22. Comisiile de evaluare internă a programelor de studii/ specializării funcționează la nivelul departamentelor. Aceste comisii sunt formate dintr-un președinte și doi membri, cadre didactice cu competențe în ramura de științe a programului de studii/ specializării sau apropiată acesteia. Componența comisiilor de evaluare internă a programelor de studii/ specializărilor sunt propuse de directorii de departamente împreună cu Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Facultate și aprobată de Consiliul Facultății.

	COD	Cod document R 01.04	
	Codul de Asigurare a Calității al Universității Petrol - Gaze din Ploiești	Pag./Total pag.	8/8
		Data	02.06.2016
		Ediție/Revizie	1/0 1 2 3 4 5

Art. 23. Comisiile de evaluare internă a programelor de studii/ specializărilor trebuie să aplice procedurile privind evaluarea periodică a programelor de studii și să elaboreze anual Raportul de evaluare internă privind calitatea programului de studii/ specializării, conform domeniilor și criteriilor prevăzute în metodologia de evaluare ARACIS. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor (părților interesate) și este transmis responsabilului de program de studii/ specializare și Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate.

Art. 24. Mecanismele concrete de realizare a activității specifice asigurării calității sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul Universității/ Consiliul de Administrație respectiv:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului de Management al Calității;
- Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității;
- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- Manualul Calității;
- Procedurile de Sistem;
- Procedurile operaționale;
- Instrucțiunile de lucru.

CAPITOLUL III – DISPOZIȚII FINALE

Art. 25. Prezentul cod a fost aprobat în ședința Senatului Universității Petrol - Gaze din Ploiești din data de **16.06.2016**.